



登封优化营商环境,为企业发展添动力 力争全年新引进落地重点项目10个

本报讯(记者 袁建龙 通讯员 卢松娥 王松鹏)近日,位于登封市先进制造业开发区的郑州飞轮智能科技有限公司生产车间,工人各司其职,动作娴熟且高效。车间的一角,几台机器人焊工正在精准操控着焊枪,伴随着一道道耀眼的弧光闪烁,瞬间将金属部件焊接在一起。

“这里是智能化焊接区,我们一共投入了8台智能化机器人,能够实现从扦插到车架每天500台的产能,大大提高了工作效率以及产品的精准度。”郑州飞轮智能科技有限公司相关负责人介绍,这些机器人焊工经过精心编程和调试,能够适应多种复杂的焊接

工艺要求。在机器人焊工的助力下,企业的产能得到了大幅提升。

郑州飞轮智能科技有限公司是登封市招商引资重点项目,专注于智能锂电助力车的研发和生产。目前,公司有3条整车半自动化生产线、2条先进的车架生产线。

提起登封的招商引资工作,该负责人说:“在登封市大力支持下,从2024年4月签订合同到10月正式投入量产,短短6个月时间,我们完成了车架、涂装、组装的生,去年12月底实现1.4万台生产和销售,产品主要销售区域是欧洲和美国。预计2025年完成20万台的生产,实现1亿元的营收。”

去年以来,登封市将优化营商环境作为促进经济高质量发展的抓手,以便捷、高效的政务服务激发市场主体活力,开启高质量发展新征程。

郑州德力自动化物流设备制造有限公司是集研发、设计、制造、安装及服务于一体的智慧仓储装备集成商。目前,公司已为中国邮政、格力空调、顺丰速递等2000多家企业提供智慧物流解决方案,是登封市重点培育企业。当天,刚好有一批土耳其客商来登考察。

“今年,我们将继续以技术创新驱动发展,拓展行业应用,推动企业智能化升级,力争全年完成产值1.5亿元,成为全球领先的智慧仓储

物流集成商。”郑州德力自动化物流设备制造有限公司相关负责人说道。

郑州市恒宇自动化设备有限公司是一家集研发、生产、销售、售后为一体的高新技术企业,主要经营煤矿行业自动化升级改造设备。为提升企业形象,解决企业扩产资金缺口,登封市先进制造业开发区积极牵线搭桥,帮助该企业同产业链龙头企业嵩阳煤机达成战略合作,完成了生产线扩建搬迁、展厅建设等项目,解决了企业发展瓶颈。近三年来,企业实现了跨越式发展,2022年营收1895万元,2023年营收3776万元,2024年营收8300万元。

郑州市恒宇自动化设备有限公司相关负责人表示:“目前公司员工总数已有百余人,团队规模持续扩大,2025年产值目标1.2亿元。”

2025年,登封市将紧紧围绕“三大战役”工作部署,多措并举,助力经济社会健康发展。抓招商,深入开展产业链招商、以商招商。强投资,紧盯30个重点项目建设,确保按计划投产达效。搭平台,谋划建设开发区运营平台,提升园区发展经济、服务经济的专业化、市场化能力。优服务,着力破解企业难题,力争全年新引进落地重点项目10个,新增“四上”企业10家以上,实现营收155亿元,创成一星级开发区。

“他们常常坐在我身旁,耐心地与我交流。无论是生活琐事,还是心底的烦恼,我都能尽情倾诉。”近日,中牟农职院家属院独居残疾人赵先生告诉记者。赵先生因为一场突如其来的疾病,落下了终身残疾,这场变故让他的生活陷入困境,他对生活曾一度失去希望和信心。网格员在辖区巡查时接到赵先生的求助,成立帮扶小组,制定详细的轮流照顾计划,及时对其进行帮扶。

近年来,中牟新区(中牟县)深入开展党建引领网格化治理,努力开创一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全“七个一”数智治理新格局。



志愿者到居民家中慰问

郑东新区数智政务服务员上岗 政策匹配准确率达98%以上

本报讯(记者 王阳 通讯员 冯留洋 杜尚)近日,以DeepSeek为代表的的人工智能工具正在迅速走进政务服务领域。郑东新区引入DeepSeek大模型,并在政务服务领域进行多次测试优化,郑东新区数智政务服务员已正式上岗,并广泛应用于咨询辅导、受理审批等多个政务服务场景中。

“企业群众可以直接扫描二维码进行线上问询。”政务服务局中心运行管理科相关负责人详细介绍了使用步骤和方法。

“我想问一下,在大厅可以办理社保卡吗?”“可以帮我查询社保卡业务办理流程吗?”“办社保卡需要准备的材料有哪些?”前来郑东新区政务服务中心办理社保业务的魏女士,通过多次语音问询均获得了回复。数智政务服务员详细提供了业务所需材料和流程,减少了群众在咨询引导区域排队的时间。“我询问的相关业务问题,回答一目了然。完整的答案页面方便我截图留存,也减少了我不清楚时多次拨打咨询电话的困扰。”魏女士说。智慧、便捷、新颖的服务模式赢得了办事群众的一致好评,为政务智能化转型注入了新动能。

智能交互,增强线上人性化服务体验。依托“郑好办”APP郑东新区政务服务分厅,郑东新区将DeepSeek等AI技术融入现有的“数字政务门牌”应用平台,办事群众可随

时随地通过线上进行问询。数智政务服务员通过拟人化的形象与强大的自然语言处理能力,能够精准识别到办事群众的诉求和条件,大幅提升政务信息的查询响应时间、咨询答复精准度和问题解决效果。政策匹配准确率达98%以上,响应时间从人工平均5分钟压缩至秒级以内。

智能审批,实现线下工作效能最大化。通过引入“DeepSeek+RPA政务数字员工”技术,数智政务服务员还能够帮助工作人员进行医保零星报销费用结算、税务智能审批、市场监管特种设备审批等业务的辅助审核,实现业务流程不断优化,办事效率大幅提升。如在审核费用过程中,面对各种复杂的报销单据,数智政务服务员利用自身强大的扫描识别、实时核、费用计算等功能可以快速确定清单内所有药品的甲、乙、丙类,精准找出非全比例报销药品及正确报销金额。同时,数智政务服务员还能一键完成数据信息的识别与提取,自动生成标准化审核表,最大限度降低手工录入工作压力。

自上线以来,数智政务服务员已累计辅助审批医保报销病历600余份,审核住院清单明细数据3万余条,单份病历审核耗时从8小时缩短至30分钟,经人工复审,计算结果正确率高达98%,极大提高了医保审核工作效率与准确性。

中牟构建“七个一”数智治理新格局



党建引领网格化

一格管全面:在街道(乡镇)、社区(村)、小区(楼院)分别建立一、二、三级网格,按照“50~70户、2小时内完成入户排查、宣传动员”的标准划分微网格。绘制全域统一、多方共享、动态更新、精准识别的二维高清网格电子地图;全域网格党组织全覆盖,实现政法综治、城管、市场监管、安全及各类网格多格合一,形成了“全覆盖、无缝隙”的网格体系。

一屏观全域:推进全域空间政务网、视联网、物联网和基层治理网“四网融合”,推进全域已建视频资源全量归集,对整个城市进行实时视频轮巡;部署18.5万个物联感知设备,实现“一屏(一端)”全面掌控城市运行状态。

一网统全局:以数字化平台为基座,统筹数字政府、数字经济、数字社会建设,积极推进12345热线、文明创建、110报警服务台、数字城管等多平台合

一,推动队伍、业务、数据全面融入网格化治理体系,打造“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢,着力实现重点领域“一网统管”。2024年,依托党建引领网格化治理,日常巡查走访36万人次,处置网格发现事件10.8万件;处置群众反馈事件26.1万件,满意率95.01%。

一线通上下:集成化完成两级新型智慧城市运行中心建设,建立县、乡、村上下贯通的三级平台体系。上对下,融合云视讯、郑政钉、专用网等多种网络通信手段,实现“全域一体、直达网格”。下对上,建设微信矩阵,构建、迁移全域居民微信群,实现“畅通渠道、一线连通”。纵与横,探索建立“平时、节假日、重大任务、应急状态”四种运行模式,“平战结合”实现“一体融合、高效协同”。

一键全处理:一体化建设县乡处置事项库,优化事件处置流程。按照“职责清晰一键办、‘多跨’事件协同办、复杂事件指定办”的原则,构建问题自动发现、任务智能分派、信息直达基层、结果跟踪反馈的智慧化工作闭环。

一融促创新:依托网格化

管理、信息化支撑、精准化服务,把各类治理组织、治理主体、治理资源联结在一起,通过治理融通、数据融合、多元融入、场景融合等方式,激发创新活力,催生乘数效应。

中牟万邦市场在全国“南菜北运”“西果东输”“北粮南调”流通体系中发挥重要骨干枢纽作用。中牟打造了“基础便民型+品质提升型”万邦专属网络,探索实践了党建引领、多网合一、智能支撑、精准服务、群众满意的“14331”基层社会治理现代化新格局。

一制保安全:通过建立分级授权、分类管理、分事使用、单向透视的数据内控安全管理,加强数据安全风险防范与应急处置能力建设,对数据的采集、存储、运输、应用和保护的全过程进行摸排加固,并对现有终端进行分类,责任到人,确保本质安全。

如今,中牟新区(中牟县)形成了“社区党组织+小区党支部+楼栋党小组+党员骨干”一贯到底的组织体系和“基层党组织+社会组织+群众自组织”的领导体系。

记者 张朝晖
通讯员 张晨 徐少杰 文/图