

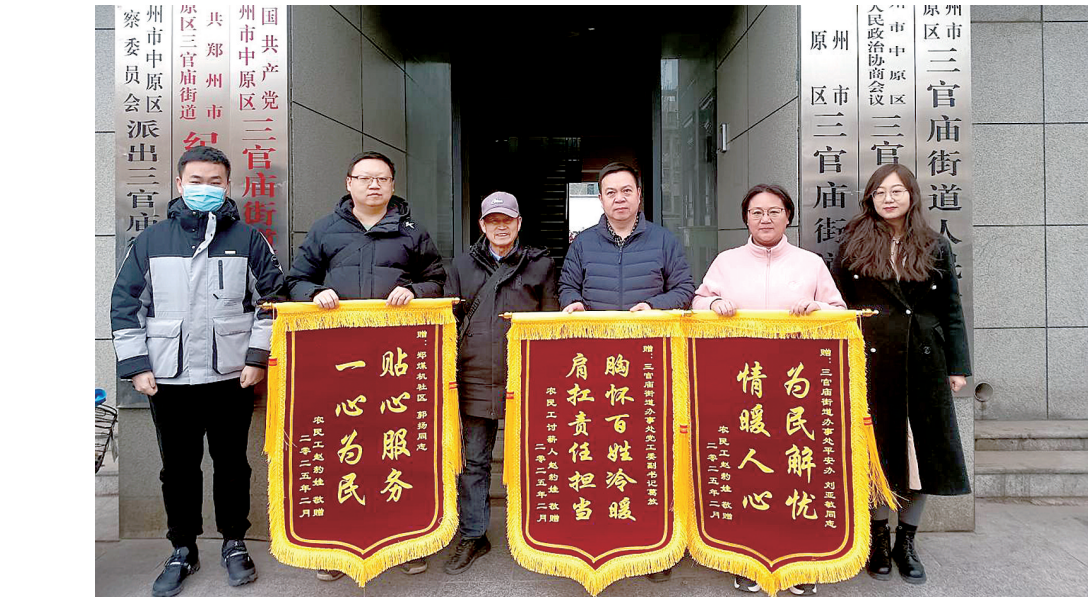
以“零跑动”为常态、“一次办”为兜底 中原区捕捉企业群众需求点 提升网办率

本报讯 去年以来,中原区行政审批局以“政务服务全程网办率超90%”为核心目标,通过专项攻坚行动响应企业群众“线上办事”需求,推动政务服务向数字化、便捷化转型。

各职能部门积极履行主要职责,区级30个职能部门中,29个部门政务服务事项网办率达90%以上,全区政务服务事项的网上办理率提升至92.85%。

核查部门认领事项与政务网发布事项的匹配度,确保“四办”标识(网上办、一次办、马上办、就近办)、邮寄地址等指南信息精准无误,1535项政务服务事项全部发布。横向对比上级部门及区域内同类事项的网办深度,逐一进行研判,梳理出56个事项仍有“星级”提升空间。分析“三星”(半程网办)与“四星”(全程网办)事项的办理条件差异,通过优化服务机制推动“三星”向“四星”转化,全程网办率由目标90%提

锦旗背后的暖心故事 三官庙街道高效化解纠纷获赞誉



“真心感谢街道领导和工作人员的付出,没有你们的帮助,这笔工程款真不知道什么时候能拿到。”近日,居民赵先生手持一面印有“肩扛责任担当 胸怀百姓冷暖”的锦旗来到三官庙街道办事处,对三官庙街道及街道平安建设办公室、郑煤机社区工作人员的倾力协调解决工程款一事表达谢意。

拖欠工程款引纠纷 多次调解达共识

原来,赵先生此前完成了承接某工程项目,合作方的工程款迟迟未能到账,多次沟通无果后,他来到三官庙街道平安建设办公室寻求帮助。工作人员受理了诉求并迅速向街道主管领导反映情况。

为此,三官庙街道党工委牵头成立专项调解小组,组织街道平安建设办公室及郑煤机社区工作人员、法律顾问及涉事双方,进行了多轮协商。在调解中,工作人员耐心倾听双方意见,并结合合同条款与实际情

“烦心事”办成“暖心事” 高效服务赢口碑

“从反映问题到解决纠纷,你们全程跟进,效率高、态度好,让我们老百姓实实在在感受到了政府的担当。谢谢你们!”赵先生在送上锦旗时感激地说。锦旗不仅是对干部工作的认可,更是对他们“民有所呼、民有所应”服务态度的感谢。

近年来,三官庙街道持续深化矛盾纠纷多元化化解机制,通过整合法律咨询、人民调解、心理疏导等资源,打造“一站式”调解服务平台,累计化解劳资纠纷、邻里矛盾等民生问题100余件,切实将群众“烦心事”办成“暖心事”。

“群众送来的锦旗既

升至92.85%。对确需本人到场、采集指纹和人像等政策性原因不能全程网办,可通过线上审、预约办、上门办等方式实现“一次办”。

今年节后,中原区行政审批局加强政务服务事项管理,做好网办数据监测与分析,捕捉企业群众网上办事需求点,聚焦数据赋能与场景创新,积极打造“零跑动”为常态、“一次办”为兜底的政务服务新生态。

记者 唐善普

新闻连连看

桐柏路街道 服务阵地建在“家门口” 共绘基层治理“同心圆”

本报讯 为进一步引导辖区广大党员发挥先锋模范作用,积极参与到党建引领基层治理工作当中,近年来,桐柏路街道党工委坚持以党建为核心驱动力,积极探索“党建+志愿服务”工作方式,聚焦“强化思想建设+党员志愿服务+红色议事会”模式,有效解决群众身边的“急难愁盼”问题。

抓好党建主线,夯实思想根基。以街道“先锋课堂”为主阵地,结合“三会一课”“主题党日”“万名党员进党校”等活动,创新开展“集中学+线下讲+实践行”模式,推动党员理论学习走深走实,积极引导全体党员参与到基层治理工作当中,变“被动参与”为“主动融入”,为街道治理提供坚强的组织保障。

做好志愿服务,发挥先锋活力。街道党工委积极引导辖区各村(社区)党组织深入挖掘自身资源,主动对接辖区内企事业单位,以“党建红”带动“志愿红”,按照“群众有诉求、党员有响应、事

件有落实”原则,将提供的服务和群众需求精准对接,开展涵盖矛盾调解、义诊义剪、环境治理、隐患排查、消防安全宣传等志愿服务活动80多场。联合共建单位、“社区合伙人”每月开展医疗、应急、宣传等活动20余次,不断提升群众的幸福感获得感。

搭好共治平台,破解基层难题。街道党工委坚持“党建引领、群众参与、成果共享”,充分依托各村(社区)党群服务中心阵地建在“小区内”“家门口”优势,通过群众议事屋、议事会等形式,打造群众诉求有回应、综合治理有进步、群众安全感有提升的“红色议事厅”。通过走访入户等方式,围绕老旧小区改造项目规划、引进新物业、重建充电桩等问题开展“多方议事”20余次。定期梳理群众合理化诉求清单,与业委会和物业形成“三方服务协调机制”,“议”出了邻里和谐、辖区和睦的新气象,共绘基层治理的“同心圆”。

记者 唐善普

中原西路街道 汇聚党员力量 让志愿服务走“新”更走“心”

本报讯 去年以来,中原西路街道坚持“党建+服务”理念,大力推进街道党员志愿服务队伍建设,深入开展多样化、体系化、常态化的“三化”党员志愿服务活动,提升有保障、有温度、有效应的“三有”党员志愿服务水平,引导广大党员践行初心使命,服务基层群众,让党员受教育、群众得实惠。

活动开展“多样化”,让志愿服务“有温度”。街道共成立“城市精细化”“益企行”“家园哨兵”“周到服务”“红管先锋”等12支党员志愿者服务队,以“党员先锋岗”“我为群众办实事”系列活动为载体,组织党员参与到项目建设、创文创卫、爱心帮扶、文化宣讲中来,同时引导机关单位党组织和在职党员在网格中参与社区治理,服务群众。党员志愿者服务队进入商务楼宇、街区门店送政策、搞宣讲,围绕“一老一小”服务为辖区青少年普及安全知识,定期为老年人提供义诊服务;开展法律知识讲座、金融政策咨询、电器维修、义剪义卖等便民利民活动,

用“小细节”解决居民“大难题”。

组织管理“体系化”,让志愿服务“有保障”。发挥“三圈”联动作用,与片区内69家企业商户签订“共建公约”,让志愿者、外卖骑手等片区“伙伴”在各街区体验到消费打折的福利,免费试听、试吃、试享的体验。志愿者可在“原点在线”小程序上参与积分兑换,激发自治组织“认领项目”“双向服务”动能,提升志愿服务水平和社会效益。

品牌打造“常态化”,让志愿服务“有效应”。创新党员志愿服务形式,针对目标群体的需求,相继培育出“家园哨兵”“红管先锋”“伙伴联盟”等志愿服务党建品牌。在“一路四街”片区内,云松管理有限公司党支部为街区流动党员、外卖骑手、环卫工人等新就业群体打造了一处“红色驿站”,提供灵活多样、便民利民的特色志愿服务项目。街区党支部利用微信公众号、网站等平台,壮大志愿服务。

记者 唐善普
通讯员 李梦瑶