

阳春三月,郑州高新区的各个企业生产一片繁忙。而郑州高新区总工会的工作人员也忙得不亦乐乎,送“岗位”、送“培训”,建平台……如一股股春风吹进一家家企业。

近日,河南省郑州市首个由工会主导的政企社协同就业服务平台——郑州高新区总工会“零工客栈”正式投入运营,将通过“线上智能匹配+线下实体服务”双轮驱动,破解灵活就业群体“找活难”与企业“用工荒”的结构性矛盾。

“‘零工客栈’实现了工会服务从‘窗口’到‘门口’的转变。这也是工会组织服务职工群众、履行维权服务职能的创新载体,工会将借此更直接地为劳动者提供全链条服务,当好职工‘娘家人’。”郑州市总工会副主席许振亚说,“零工客栈”也正是近年来郑州高新区持续“链”上建工会的缩影。



高新区总工会“零工客栈”正式投入运营



高新区总工会开展“饺香迎冬至 温情暖人心”活动



捷安高科“一带一路”城市轨道交通服务员职业技能竞赛决赛决赛技术支持现场

郑州高新区产业何以“链”上建工会?

“链”上建工会 助力企业向新

郑州高新区是河南省首个开发区,也是首批国家级高新区之一。多年来,郑州高新区坚持“发展高科技,实现产业化”的方向,逐步形成以智能传感器、新材料、装备制造、智能终端、软件、新能源等为主导的产业体系。2024年,郑州高新区全年地区生产总值完成636.9亿元人民币,在工信部最新国家高新区综合评价中列第21位。

面对郑州高新区产业的快速发展,郑州高新区总工会如何立足区域产业发展实际,当好职工的“娘家人”、产业的“好帮手”?

近年来,郑州高新区总工会以创新思路谋篇布局,围绕“产业链”布局“工会链”,推动企业创新发展,深化产业工人队伍建设改革,助力当地经济高质量发展。

走进郑州三磨超硬材料有限公司,10余条生产线运转正酣。

“郑州高新区总工会围绕智能传感器、新材料等10条重点产业链,把工会建在产业链上,发挥‘链主’企业的枢纽作用和示范引领作用。”该企业相关负责人介绍,企业大力弘扬劳模精神、工匠精神,以点扩面、接续传承,带动一批创新人才和骨干员工成为产业工人队伍建设改革的“排头兵”“主力军”。

建立5个产业园区工会联合会及1个社会办医疗机构工会联合会、7家“头雁企业”全部建会、34家“链主”企业建会29家,建会率达85.3%……郑州高新区总工会2024年交出了一份产改“硬核”成绩单。

“共有139家规模以上企业完成数字化转型诊断,累计32家企业获评省级智能工厂(车间),4家企业获评首批省级中小企业数字化转型标杆,10家企业获评首批省级数字化转型服务商,累计6家获评国家级服务型制造标杆企

业。”郑州高新区总工会相关负责人介绍,在郑州高新区党工委、管委会等单位的协同努力下,很多企业不断“向新”发展。

其中,汉威科技集团作为国内传感器和物联网行业的龙头企业,拥有“国家级企业技术中心”,目前已取得903项专利,其中发明专利161项,主导及参与50余项国内外行业标准,一线产业工人取得专利数量占比80%,在多项应用领域中取得了领先成果。

郑州高新区总工会主席谢连生介绍,郑州高新区总工会聚焦产业工人的科技创新和专业技能提升,锚定需求精准开展教育培训,支持企业开展“师带徒”“匠带兵”行动,建立全链条全周期创新协作机制和跨区域、跨行业、跨企业的创新工作室联盟,持续放大集群效应和创新效能,取得良好实效。

■新闻1+1

全国总工会权益保障部赴郑州高新区开展专题调研

本报讯 3月7日,全国总工会权益保障部部长王君伟率调研组赴郑州高新区总工会“零工客栈”开展专题调研。

调研组深入调研了“零工客栈”建设情况,系统考察了“郑高人才生态服务平台1.0”数字化运营模式、全链条服务功能及阶段性运行成效,对“资质前置审查+信息动态校验”双核体系给予肯定。调研组强调,要进一步强化政企数据互通,延伸就业指导服务,持续提升平台生态治理水平。

据介绍,当前运行的“零工就业服务平台”1.0版本已集成招聘、高端人才引进、劳务派遣等基础功能,即将升级的2.0版本将引入“就业服务积分制”,允许求职者通过成功入职积分,兑换技能培训、资格认证等增值服务。调研组指出,这种激励模式既能提升用户参与度,又能通过积分数据构建劳动者职业档案,有助于形成可持续发展的数字资产。

调研过程中,王君伟高度评价“零工客栈”首创的“1+3+5”服务模式和三级账号管理体系。他表示,“零工就业服务平台”有效破解灵活就业群体求职痛点,通过“智能匹配+全链保障”模式,实现就业对接、技能提升、政策指导等六大服务模块的有机整合,特别是依托工会驿站打造的新业态群体“暖心港湾”,将职业服务与生活保障相结合,具有示范意义。

据了解,“零工客栈”立足高新区“2+4+3”产业布局,目前已构建起辐射3公里的就业服务生态圈。“零工就业服务平台”自上线以来,登记企业268家,注册人数5286人,访问人次45235人,相关经验已形成可复制的“郑州样本”。

此外,调研组还考察了工会法律服务平台,重点了解了AI律师咨询服务功能,观摩了24小时智慧驿站实时数据大屏。

记者 孙庆辉 通讯员 刘锐 文/图

聚焦新业态 护航一线工人

每天清晨,郑州高新区百家姓爱心粥屋工会驿站前都会排起长队。

“这么多年坚持下来不容易,他们每天的饭都不重样,今天是粥,明天是面条、后天是胡辣汤,冬至有饺子、腊八送粥。”环卫工人弓秋玲的工作时间是早上4点到7点,每天干完活后都会到粥屋排队打上一份热乎乎的饭菜,暖胃又暖心。

3年多来,该粥屋已免费为环卫工人、巡防队员、送餐员等户外劳动者和

新就业形态劳动者送上近10万人次的可口饭菜。

快递员、送餐员、网约车司机等一大批新就业形态劳动者日益成为城市发展的重要推动力。郑州高新区总工会把握时代的特点,发力基层工会建设,护航一线工人。

据悉,郑州高新区总工会2024年新建基层工会186家,完成任务的310%,发展会员1.53万人,完成任务的255%;构建“1中心7站点8

项服务”的职工心理健康服务网络体系,建成3个以物联网为依托的24小时智慧驿站,为户外劳动者提供暖心服务,还完善维权机制,推进“工会+N”劳动争议多元化解机制建设。

谢连生介绍,产业工人培育是工会工作的重中之重,尤其是针对新就业形态劳动者群体分、散、弱的现状,郑州高新区总工会不断创新服务阵地建设。

打通“最后一公里” 做贴心“娘家人”

春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖……郑州高新区总工会持续结合区内资源,打通联系职工的“最后一公里”,切实做好职工贴心“娘家人”。

在2025年郑州高新区春风行动招聘会上,格力电器、比亚迪、威科姆科技、驰诚电气等200余家用人单位入场招聘,共提供就业岗位5000余个,吸引求职者2.3万余人次。

“没想到郑州高新区总工会举办了这么大规模的招聘会,提供了很多在家门口就业的机会。”前来应聘的李女士表示,有几家企业的工作时间和

薪资待遇都挺符合预期,会继续深入了解,期待找到满意的工作。

据了解,郑州高新区2024年共组织“春送岗位”活动27场,服务企业3000余家,提供岗位超5.4万个;开展困难职工家庭子女“金秋助学”及“阳光就业”行动,惠及36名困难职工家庭子女;投入经费71.6万元开展“送温暖”活动,慰问43家单位的825个职工和家庭。

“提升职工幸福指数不仅是企业高质量发展的内在需求,也是推动经济可持续发展的重要动力。”谢连生表示,郑州高新区总工会要力争做

到职工普惠活动常态化、工会驿站规范化、职工书屋规模化、心理关爱体系化以及帮扶举措精准化,为广大工会会员提供“衣食住行”全方位服务。

“2025年,我们将聚焦产业链建设和新质生产力发展,深化产业工人队伍建设改革,加强基层工会组织和工会阵地建设,推进工会数字化建设。”谢连生表示,将始终以职工需求为导向,推动不同区域、不同行业、“线上+线下”工会工作协调、平衡发展,为产业工人队伍建设和经济社会发展作出更大贡献。