

# 金融活水润中原 消费引擎添动能

## 河南多部门联合印发《通知》，提出20条举措助力实施消费提振行动

中央经济工作会议明确将“大力提振消费，全方位扩大国内需求”列为2025年经济工作首位。记者日前从河南金融监管局了解到，截至2025年2月末，全省批发和零售业贷款余额1.12万亿元，同比增长15.2%，高于各项贷款增速8.3个百分点；支持个人消费贷款余额2.6万亿元，占各项贷款余额的28.4%。近日，为深入贯彻落实党中央、国务院关于提振消费专项行动的工作要求，河南金融监管局联合省委金融办、省发展改革委、省商务厅印发《关于做好金融支持扩大消费工作的通知》，提出20条举措，推动辖内金融机构积极与各级政府主管部门对接，强化各类促消费政策和金融产品协同，助力实施消费提振行动。



### 聚焦汽车住房家居 强化大宗消费金融支撑

鼓励金融机构合理优化汽车贷款业务，适当减免提前结清贷款产生的违约金，丰富汽车金融产品供给，有效降低汽车保险保费；积极支持刚性和改善性、青年人等住房消费融资需求，落实差别化住房信

贷政策，发挥房地产融资协调机制作用，助力房地产市场止跌回稳；合理满足家居领域消费信贷需求，加强银企合作，将消费信贷嵌入家居消费全链条，进一步提升家居领域消费信贷产品的渗透率和便利度。

### 抢抓政策窗口 助推“两新”政策落地见效

要求金融机构建立支持大规模设备更新工作机制，主动对接金融服务需求。鼓励各金融租赁公司发挥融资租赁专业优势满足企业设备更新需

求，各财务公司主动对接集团客户设备更新和技术改造需求。鼓励金融机构积极参与消费品以旧换新活动，掌握最新政策、商品类别等信息，

结合实际情况差异化定价，同时加大对回收循环利用企业、科技攻关等融资支持力度，助力做好消费品以旧换新“后半篇”文章。

### 深耕文旅体育生活 做优服务消费金融业态

鼓励金融机构加大资源投入，支持本土文创和景区发展，同时发挥金融科技优势，助力提升游客体验和景区运营效率。推动保险机构积极提供责任保险、意外伤害保险等产品，加大保

险保障力度。鼓励金融机构积极为体育产业举办赛事活动等方面提供金融服务；保险机构推广体育意外伤害保险和责任保险，积极满足我省大型体育赛事风险保障需要。针对餐饮住

宿行业特点，要求金融机构发挥小微企业融资协调机制作用，落实无还本续贷政策要求，加大贷款投放力度。支持政企企合作，加快发展“金融+养老+健康”场景综合服务。

### 畅通县乡供应链 激活农村消费“一池春水”

鼓励金融机构积极支持农村消费核心环节合理融资需求，开展政金企合作，联合开展绿色产品

下乡活动。支持加大涉农信贷投入，助力农民增收、增强消费能力；推动创新乡村旅游新业态金融服务

场景，积极推动乡村旅游业发展。支持金融机构发挥自身渠道优势推介优质乡村旅游产品。

### 科技赋能降成本 提升消费金融“温度”

鼓励金融机构加快数字化转型，丰富线上业务办理种类、持续优化网点布局，提升消费金融服务的可得性和便利性。要求金融机构严格规范消费金融服务收费，完善风险定价机制，降低消费

信贷费率水平。压实金融机构消费者合法权益保护主体责任，畅通投诉渠道，妥善化解投诉纠纷。引导消费者树立理性消费观念，避免因过度借贷而陷入财务困境。

河南金融监管局相关负责人表示，未来将深入践行金融工作的政治性、人民性，充分发挥金融要素的支持保障作用，助力提振我省消费市场发展。  
 记者 宋聪颖 安欣欣  
 通讯员 邢文武

## 金 播报

### 河南金融监管局 谱写金融消费者权益保护新篇章

随着河南“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动的盛大启幕，一场覆盖全省的金融知识普及浪潮席卷中原大地。从繁华都市到偏远乡村，从企业车间到校园课堂，河南金融监管局以“小切口”撬动“大民生”，以“绣花功夫”织就金融消费者权益保护网，用一系列务实举措诠释了“金融为民”的深刻内涵。近年来，该局以小额快处为突破口、以纠纷化解为着力点，构建起“源头治理有力度、矛盾化解有速度、权益保护有温度”的消保新格局。2024年，全省调解案件2.27万件，同比增长42.5%；全省各机构运用小额快处化解矛盾20.3万起，是上一年的2.7倍。杨路宾

### 光大银行 深入推动农民工工资保函业务

光大银行作为中管金融企业，推出一整套的综合金融服务方案——“阳光薪”农民工工资金融服务品牌，为农民工工资的发、收、取、用全程保驾护航。该行以银行信用代替企业缴纳的工资保证金，为农民工撑起工资“保护伞”，为企业打开资金“蓄水池”。同时，科技赋能优化流程，打造农民工工资保函服务线上“高速路”。截至目前，光大银行农民工工资保函已为全国范围内上千户用工企业释放了130多亿元的工资保证金，为累计数十万农民工兄弟的工资支付提供了银行信用保障，也为多个国家重点战略和重点基础设施建设项目顺利实施保驾护航。郑讯

### 工商银行郑州分行 助力河南政务云平台建设

近日，工商银行郑州分行积极支持数字政府迈上新台阶，为某云政数据管理公司的河南省级国产化政务云平台建设项目开辟贷款“绿色通道”。据悉，自2017年建成投用以来，河南省级国产化政务云平台在数字政府建设中发挥了重要作用。然而，随着数字政府建设的深入推进，现有云平台存在问题逐渐显现，急需整合优化。在此背景下，工商银行郑州分行密切关注政务云平台建设项目进展，经过前期深入调研和审慎评估，高效审批该项目贷款，以支持其实现全省政务云平台“一云纳管”的建设目标。目前，该行已成功投放首批贷款资金，为项目顺利推进提供了有力保障。李欣

### 平安银行郑州分行 开展“3·15”金融消费者权益保护宣传活动

3月13日，在监管单位的指导下，平安银行郑州分行携手8家金融机构走进郑州比亚迪汽车有限公司，为企业员工带来了一场以“保障金融权益，助力美好生活”为主题的金融消费者权益保护宣传活动。活动现场，该行通过发放宣传资料、互动问答等形式耐心地为每一位企业员工讲解金融消费者权益保护的相关知识，特别对近年来出现的“代理维权”“代理退保”“减免债务”等典型案例作了重点宣传。参与活动的企业员工表示，通过该行工作人员的宣传讲解可以有效地防范相关风险，维护自身的合法权益。此次活动不仅增强了金融消费者的权益保护意识，也为助力企业发展、提振消费信心、推动经济高质量发展贡献了金融力量。赵园园

### 工商银行郑州分行 获大学生金融科技大赛二等奖

近日，第十五届“工行杯”大学生金融科技创意大赛中西部区域赛圆满落幕，工商银行郑州分行派出的代表队凭借出色的表现和创新的金融科技方案斩获全国二等奖，成为该行与郑州大学深度合作、共同推动金融科技创新的生动写照。首先，助力学生创新，彰显金融担当。该行充分发挥其在金融科技领域的专业优势，为参赛团队提供了全方位支持与指导，展现了国有大行的责任与担当。其次，深化银校合作，共筑创新生态。大赛为学生提供了展示才华的舞台，也为银校合作注入新活力。最后，激发员工创新激情，助力银行数字化转型。该行专门安排青年员工到场全程观赛，“以赛促学、以赛促创”的形式让员工充分认识到金融科技在业务发展中的重要性。李欣

### 中国人寿寿险郑州市分公司 推出免息复效政策

近日，中国人寿寿险郑州市分公司推出免息复效政策，旨在为广大客户提供更加便捷、贴心的服务，帮助因各种原因导致保单失效的客户恢复保障。在4月30日前，符合复效条件的客户，无需额外支付滞纳金或利息即可让保险保障重新生效。客户李女士因免息政策而受益，称“免息复效政策让我重新获得了保障，国寿服务用心用情，值得点赞”。李女士2023年1月投保国寿鑫享未来两全保险(年缴100万元)，2024年因资金问题未续费致保单失效。今年该公司推出免息复效活动后，李女士于2月4日通过寿险APP成功办理复效，免除利息25000余元，保单即时恢复效力，保障得以延续。据悉，今年以来，已减免3748万元保单保费的利息，让3869位客户的保单保障得以延续。郑讯

教你投资 帮你理财 助你创业