

中原区“我陪群众走流程”办事效率再提升

本报讯 3月11日下午,中原区开展“我陪群众走流程”系列活动,中原区行政审批和政务信息管理局负责人带头担任政务服务“体验员”,到申请公租房“一件事”窗口,经过详细问询、辅导,依托统一受理平台,帮慕女士成功申请了公租房。

截至目前,中原区政务服务大厅已

开设“高效办成一件事”专窗7个,明确“一件事”专员,组织开展“一件事”业务培训18次。开展“我陪群众走流程”、帮办代办296人次。建立“一件事”工作协调会商机制,召开多层面推进会21次,及时发现梳理、协调解决“一件事”咨询辅导、系统运行、数据共享等问题12个。

据相关负责人介绍,通过“我陪群众走流程”系列活动,中原区明确了“高效办成一件事”的工作重点,发挥牵头部门主体责任,强化线上(省政务服务网、豫事办、郑好办),线下(窗口统一受理平台)操作应用、提升“一件事”综合咨询辅导能力,对复杂情形提前预判,提供最优方案,确保企业群众“咨询一

口清”“一件事一次办”。

中原区行政审批和政务信息管理局将持续聚焦群众办事的难点、堵点,组织党员干部“陪群众走流程”,以更优质、高效、便捷的服务,扎实推进“高效办成一件事”,不断提升办事效率。

记者 唐善普
通讯员 黄轲 李希闻

家园建设

三官庙街道 听建议注活力 推进亲民化小微民生项目落地

本报讯 为进一步优化营商环境,近日,中原区三官庙街道郑煤机社区深入企业开展走访调研活动,与企业负责人进行了深入交流与洽谈,为社区微利项目筑牢发展基础,推动项目稳步实施,为社区发展注入新动力。

走访中,社区党委工作人员详细听取了企业关于生产经营状况的介绍,全面了解企业建设发展历程、具体经营业务等基本信息,并对企业发展中可能面临的风险,提供了针对性的建议与指导,助力企业防范化解潜在风险。工作人员还向企业负责人重点介绍了社区微利运行项目。双方就项目的可行性与可操作性展开深入探

讨,尤其对项目在场地、资源、人员协作等落地细节进行了详细研讨。设立专门的社区创业扶持项目,为有创业想法的就业者提供培训和资源。优化小区公共空间,给予合规经营的创业者适当的摊位支持,让他们有更好的展示和销售环境。

此外,郑煤机社区党群服务中心正全面推进亲民化小微民生项目,目前已建成社区微空间、社区议事厅、社区运动角等共享空间,这些服务设施的建立,极大地方便了辖区企业与创业者互动,为社区微利项目筑牢发展基础,推动项目稳步实施,从而为社区发展注入新动力。

记者 唐善普 通讯员 李银漫

林山寨街道 开设老年英语公益课 与银龄学子共阅读同分享

本报讯 为丰富辖区老年人精神文化生活,充分发挥新时代文明实践站阵地作用,3月17日,中原区林山寨街道农业银行社区新时代文明实践站邀请河南工业大学退休老教授、群众性组织小白鸽英语协会在党群服务中心开设老年英语公益课,吸引辖区20余名老年居民齐聚一堂共阅读同分享。

活动现场,河南工业大学退休老教授路老师根据日常生活常用的沟通需求精选了2个场景,将这些场景中出现的英语单词以及场景中经常会用到的英语口语对话教授给大家,银龄

学子一遍遍跟着老师诵读,同时认真记着笔记。通过耐心指导,大家不再害怕开口,能够自然流畅地用英语交流简单的短句。

“本以为年纪这么大了,没有机会学说英语了,今天不仅重拾了上学的知识,还有机会学习更多。”参加公益课的任阿姨感慨道。

据悉,该公益课后续将围绕传统文化节日、生活中常用场景等主题持续开展,同时招募志愿者开设“老年英语角”,为辖区老年人打造常态化学习交流的平台。

记者 唐善普

西流湖街道 以“绣花功夫”擦亮城市容颜

本报讯 为进一步提升城市环境卫生水平,打造干净整洁的市容环境,3月18日,中原区西流湖街道城管科组织环卫工人开展果皮箱集中清理行动,对辖区的果皮箱进行全方位清洗擦拭,以实际行动扮靓城市“容颜”。

环卫工人化身“城市美容师”,手持抹布、水桶、清洁剂等工具,对果皮箱进行“深度清洁”,不放过任何卫生死角。经过环卫工人的辛勤劳动,果皮箱焕然一新,成为街头一道亮丽的风景线;为确保果皮箱周边环境整洁

无异味,环卫工人每日按时对垃圾桶设置点进行清运,做到垃圾无积压、无堆积,日产日清。同时增加排查频次,一旦发现垃圾满溢情况,第一时间调派车辆进行清运,确保垃圾桶及周边环境干净整洁。

下一步,西流湖街道将继续加大环境卫生清洁力度,定期开展果皮箱集中清理行动,并积极探索长效管理机制,为居民营造整洁有序的生活环境,为城市增光添彩。

记者 唐善普 通讯员 李聪涵

桐柏路街道 爱心义剪提升居民幸福感

本报讯 近日,中原区桐柏路街道平安街社区联合辖区商户志愿者开展“不负春光 抬头向前”爱心义剪志愿服务活动,为居民提供免费的理发服务,提升居民幸福感,营造关爱、和谐、健康的人文环境。

活动开始前,志愿者们身穿红马甲早早准备好了理发工具,网格员引导前来剪发的居民排队等候。现场理发师为辖区老人一一进行服务,精心设计、修剪发型。他们手法娴熟,动作

利落,一边修剪着头发,一边与老人们亲切交流,询问他们对发型的要求和喜好。推子、剪刀在手中飞舞,不一会儿,一个个精神抖擞、整洁清爽的发型就剪好了。

“感觉自己年轻了好几岁!”看着镜中焕然一新的自己,老人们的脸上露出了满意的笑容,纷纷对志愿者们的辛勤付出表示感谢。

记者 唐善普
通讯员 周文强

社区义诊暖心行



本报讯 近日,中原区桐柏路街道平安街社区联合中原区桐柏路社区卫生服务中心在辖区开展“康美相伴”“免费孕前优生检查,生育健康聪明宝宝”等义诊活动,为居民送健康。

当天早上8点半,闻讯而来的居民纷纷来到义诊活动现场。在基础体检区,医护人员为居民测量血压血糖并建立健康档案,妇科咨询台前医生解答李女士关于HPV疫苗接种的疑问。最受关注的“两癌”筛查登记处,不一会儿就有23人预约登记。孕前

优生检查咨询台前,新婚夫妇张先生和妻子正认真咨询着备孕的注意事项。此外,活动现场发放的《优生优育宣传手册》和皮肤科检测免享券更是让居民感受到暖暖的关怀。

“在家门口就能做专业检查,还学到了预防乳腺疾病的自检方法,真是太方便了。”刚预约登记完“两癌”筛查的赵女士对活动赞不绝口。活动当天共接待198人次。

记者 唐善普
通讯员 王馨蕊 文/图

绿东村街道 做好高龄津贴季度审核工作

本报讯 为做好2025年高龄老人季度审核工作,让惠民政策落到实处,近日,中原区绿东村街道陇南社区积极开展高龄津贴季度审核工作。

审核前期,社区充分利用微信朋友圈、居民群和线下张贴、小喇叭等多种告知方式,向广大居民群众宣传高龄补贴申请、认证政策等,确保每一位符合条件的老人都能及时知晓相关信息。对于子女不在身边,前来社区办理审核

的老人,社区工作人员热情接待,耐心解答疑问,并协助完成相关审核手续。同时,针对部分行动不便的老人,社区工作人员采取“入户行动”,助力完成认证,确保“不漏一户、不落一人”。

下一步,陇南社区将持续关注高龄老人的需求,不断优化服务,切切实实为群众办好事、办实事,提升居民的满意度和幸福感。

记者 唐善普 通讯员 芦夏蔚