

“帮办代办”一抹红 服务群众有温度

本报讯 近日,腿脚不便的王大爷来到郑东新区政务服务中心办理社保卡业务,由于王大爷腿脚不便、年纪较大,又不知如何办理,情绪比较激动。“帮办代办”团队迅速启动“帮办代办”服务机制,安排专人全程协助王大爷办理业务。

在办理业务的过程中,“帮办代办”团队的工作人员与王大爷耐心沟通,详细向他解释办理社保卡的流程和所需

材料,并主动联系相关部门,为王大爷开通绿色通道,优先办理相关业务。“真是太感谢你们了,我年龄大了,要不是有你们帮忙,我真不知道该怎么办。”在工作人员的全程协助下,王大爷顺利办好了社保卡,拉着“帮办代办”团队工作人员的手连声道谢。

郑东新区政务服务中心“帮办代办”团队始终秉承“便民、高效、规范、廉洁”的服务理念,12名“帮办代办”工作

人员或身着红色马甲,或身披红色绶带,形成一道亮丽的“红色风景线”。他们为办事群众和企业提供全方位“一对一”精细化服务,包括线下咨询引导、材料审核,线上预约指导、咨询热线回应等。今年,“帮办代办”团队共计帮扶群众1200余次,自成立以来,累计接待办事群众38000余人次,受到了广泛好评。

郑东新区紧紧围绕群众办事的痛

点、难点和堵点,通过不断总结在帮办服务过程中存在的高频事项,持续扩大服务范围,优化“帮办代办”服务举措和流程,积极响应群众需求,提升服务质量,为群众提供更加优质、便捷的政务服务。未来,郑东新区将持续完善“帮办代办”服务机制,不断提升服务效能,努力打造更加温馨的政务服务环境,让政务服务更有温度。

记者 王阳 通讯员 冯留洋 杜尚

郑东新区团工委 春“锋”送暖 爱化于行



本报讯 为大力弘扬雷锋精神,引领广大团员和青年践行志愿者精神,根据雷锋月主题活动安排,郑东新区团工委于3月18日联合河南中医药大学康复医学院,在商都路办事处养老服务中心开展敬老爱老志愿服务活动,培养和传承尊老、敬老、爱老的社会风尚。

在康复医学院专家的带领下,学生志愿者们量血压、艾灸、按摩,还为老人讲解常见疾病及预防方法,从中医角度提供养生建议等。志愿者王同学激动地说:“我在郑州上大学,经常会想念老家的亲人,老吾老以及人之老,养老服务中心里老人们的欢声笑语让我收获了满满的幸

福感。以后我要参加更多志愿服务,去体验更多奉献的美好时光。”

此次雷锋月敬老爱老志愿服务活动不仅为老人们送去了温暖与关怀,更在志愿者们心中种植下敬老爱老的种子,通过亲身体验与参与,深刻感受到了雷锋精神的内涵与价值。下一步,郑东新区团工委将以青年发展友好型城市建设为抓手,链接项目资源与服务需求,为志愿服务搭建平台,开展更多丰富多彩的志愿活动,将志愿服务做得更加多元化、人性化、专业化,让爱心与温暖在郑东新区传递,使敬老爱老蔚然成风。

记者 王阳 通讯员 张瑜 文/图

博学路办事处 开展“美好瞬间 幸福定格”公益摄影活动

本报讯 为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德,丰富社区民政服务对象的精神文化生活,日前,博学路办事处贾岗社区新时代文明实践站联合郑州乐活社区俱乐部,开展“美好瞬间 幸福定格”公益摄影活动,为社区民政服务对象免费拍摄照片,用镜头记录他们的幸福生活。

活动当天,社区工作人员和乐活社区俱乐部的志愿者们早早来到现场,布置场地、调试设备,为拍摄做好充分准备。老人们也陆续来到现场,个个精神抖擞,脸上洋溢着幸福的笑容。

拍摄过程中,志愿者们耐心细致地为老人们整理衣着、调整姿势,并亲切地与老人们交流,引导他们放松心情,展现最自然的状态。随着快门声响起,一张张幸福的笑脸被定格在镜头中。除拍摄个人照片外,志愿者还

为老人们拍摄了全家福,记录下他们与家人团聚的温馨时刻。

“平时很少有机会拍照,这次社区组织免费拍照活动,真是太好了!”一位参加活动的老人高兴地说。活动结束后,社区把冲洗好的照片装裱好,送到老人们手中,为他们留下珍贵的回忆。

此次公益摄影活动,不仅为社区民政服务对象送去了温暖和关怀,也丰富了他们的精神文化生活,提升了他们的幸福感和获得感。同时,活动也弘扬了中华民族尊老敬老的传统美德,营造了和谐友爱的社区氛围。

贾岗社区新时代文明实践站负责人表示,今后将继续开展形式多样、内容丰富的志愿服务活动,为社区居民提供更多贴心、暖心的服务,不断提升社区居民的幸福指数。

记者 王阳 通讯员 刘亚东

金光路办事处 开展环境保护宣传倡导活动

本报讯 为弘扬雷锋精神,践行社会主义核心价值观,增强社区居民的环保意识,推动生态文明建设,3月11日上午,郑东新区金光路办事处刘江社区新时代文明实践站联合双报到共建单位郑东水务党支部一同在辖区开展“绿化环境 美化人生”环境保护宣传倡导活动。

活动首先组织郑东水务志愿者、社区党员、物业工作人员、志愿者通过悬挂横幅、发放宣传资料、设立咨询台等方式,向社区居民宣传法律法规、垃圾分类知识、节能减排技巧等。其次大家一同对社区公共区域、绿化带内等垃圾进行清洁打扫,清理卫生死

角。最后,工作人员还对社区内乱停乱放进行整治。本次活动得到了社区居民的积极响应和参与,有效提高了居民的环保意识,营造了人人参与环境保护的良好氛围。

下一步,金光路办事处刘江社区新时代文明实践站将结合当下工作重点,将环境保护宣传倡导活动常态化,不断深化“双报到”工作,加强与郑东水务党支部的合作,积极开展支部共建活动,共同推进社区环境治理工作,鼓励社区居民积极参与环保志愿服务,为建设美丽家园贡献力量。

记者 王阳 通讯员 孙荣

如意湖办事处 党建引领志愿行 暖心义剪展新颜



本报讯 为充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,践行雷锋精神,弘扬时代新风,近日,郑东新区如意湖办事处以党建为纽带,整合社区工作者、党员志愿者力量,在天时路社区开展义剪活动。

活动现场,义剪志愿者早早便将理发工具精心准备妥当,以满腔热忱迎接每一位前来理发的老人。志愿者们手法娴熟,动作干净利落,在为老人精心修剪头发之际,还亲切地与他们交谈,耐心细致地询问老人们对于发型的具体要求与喜好,一心只为让每一次发型修剪都能收获老人们百分百的满意。随着手中剪刀轻快地舞动,发丝簌簌飘落,每一次剪刀的开合,不仅带来发型的完美蜕变,更承载着情感的真诚交流与心灵的深度碰撞。每一位接受服务的老人都喜上眉梢,志愿者们凭借实际行动、贴心服务与精湛手艺,赢得了居民们由衷的称赞。活动期间,工

作人员同步倾听居民生活需求,深度深化关怀服务,为社区生活增添一抹温暖亮色。每一位接受服务的老人都满心欢喜,志愿者们也用实际行动、细致的服务、精湛的手艺赢得了居民的点赞。

活动结束后,老人们个个精神焕发,原本杂乱的银丝变得整齐有型,脸上绽放出幸福的笑容。党员志愿者们贴心依旧,不忘帮老人清扫干净掉落的碎发,还陪着他们唠家常,细心叮嘱各类生活琐事,现场处处洋溢着温馨和谐的氛围。爱融于发丝,情系于剪刀。此次义剪活动,成功拉近了社区与居民之间的距离,成为雷锋精神在为民服务实践中的一次生动鲜活的体现。下一步,如意湖办事处将继续秉承“以人为本、服务为先”的理念,不断探索创新党建引领基层治理的新模式,为居民提供更加优质、便捷的服务。

记者 王阳 通讯员 许汝 文/图