## 屋暖心更暖

# 红河瀛园15年"暖居梦"照进现实

3月26日,随着郑州市2024~2025年度供暖期结束,红河瀛园小区10多名业主代表把一面书写着"供暖项目暖人心,排忧解难为人民"的锦旗送到了郑州高新区石佛办事处红河瀛园社区党群服务中心。

"10多年了,我一直盼着家里能用上暖气,过一个热热乎乎的冬天,这个愿望终于实现了……"说到去年冬季集中供暖一事,群众脸上挂满喜悦。

2024~2025年度供暖季,是红河瀛园小区首个完整的供暖季,小区居民如愿过上了"暖冬"。



#### 十五载寒夜守候"暖居梦"照进现实

摸着温热的暖气片,居民杨女士眼眶微红。作为2009年首批入住的"拓荒者",她和1487户邻居在冬夜里守了整整15年——空调轰鸣的干燥、电费单上的数字、老人裹紧的棉被,都在去年冬天化作汩汩暖流。

红河瀛园这个郑州西郊的经 适房小区,像片倔强的秋叶,在城 市化浪潮中坚守着。发黄的楼体 镌刻着岁月的痕迹,但居民对温暖 的渴望从未褪色。当热力交换站 拔地而起时,居民张先生特意从福 建带回了山茶花,"原本在南方存 活的植物,在咱家不仅活了下来, 还开了几朵小红花。"张先生说,山 茶花在室中绽放,仿佛为这场15 年的等待献上礼赞。

#### 党群共筑暖心路 老旧小区破冰行

据红河瀛园小区居民杨女士介绍,她是2009年搬来的,一晃15年过去了,因为是老小区,建设时没有配建供暖管道,冬天家里一直是开空调,屋里比较干燥,电费也花了不少,尤其是近些年,老伴身患多种疾病,特别怕冷,如果能用上舒服的暖气就好了。

红河瀛园小区主要指红河一期东西院,2009年建成,总户数1487户,和杨女士一样希望用上暖气的居民很多,什么时候老小区也能用上暖气,成为红河瀛园小区居民的"急难愁盼"问题。

"暖气不能等,民心不能凉!"红河瀛园社区党支部书记李美丽的话语掷地有声。面对无热力热源图、无供暖管道的"双无"困境,社区党委把红河瀛园小区暖气安装工程作为一项重要工作全力推进,由社区牵头组建供暖筹备组,党员楼栋长、居民代表与热力施工公司展开20余轮谈判。为遴选施工方,25家企业过堂竞标,同时,社区还制定了一个极为苛刻的条件,就是要求中标施工单位,必须先行垫资建设热力交换站,因为前期虽然居民筹资安装暖气账户资金已经有近千万元,但还没有达

到总户数的一半,先行垫资建设热力交换站,是让观望的居民看到社区集中供热的行动,也让居民了解社区为民办实事的决心。

"2023年3月开始,社区就动员业主安装暖气,前期一部分居民还在观望,直到施工方先期把热力交换站建好,居民看到实实在在供热交换站就在眼前了,大家才吃了'定心丸',陆续来报装了……"负责暖气安装的天然建工负责人告诉记者。

最动人的破冰力量来自居民。李美丽当时怀孕3个多月,她多次召集党员、楼栋长、网格员、志愿者等小区热心居民进一步讨论商讨暖气加装项目,动员居民不做旁观者,主动参与小区供暖的事宜。20多场居民议事会伴随了她整个孕期。

在工程监理方面,有的居民说, 让退休党员监督,有说让社区人员监督,有说找监理公司,最终大家集思 广益找专业监理公司进行监理。

60 多岁的王大爷挨家挨户动员:"咱不为自己,也为孩子回家有个热乎地儿!"当施工队8月进驻时,居民自发腾挪车位、递上凉茶,热浪与温情在楼间交织。



#### 民生工程双答卷 暖身更暖百姓心

初裝费收齐后,在高新区石佛办事处的指导和帮助下,社区通过一系列正规流程,最终天然建工以"质量、进度双优"胜出。红河社区丰益物业在2023年7月15日与施工方签订合同,施工队终于进驻小区,经过几个月的紧张施工,供暖管网终于赶在2023年供暖季结束之前铺设好了,并且经过了相关部门的验收。2024年3月5日,红河瀛园小区供暖试运行了,居民的心暖了,居民微信群里也沸腾了,略有遗憾的是,此时李美丽在休产假,没能与居民一起庆祝暖气通暖。

"账本要算细,民心要算大。"社区算清两笔账:初装费统一按市场价的标准定为每平方米275元。更暖心的是"温度账单"——为打消居民顾虑,账户设"三方共管锁",费用公示透明到分毫,为了能一次性促进小区安装暖气成功,暖气安装筹备组决

定一次性收取居民费用,按照多退少补方式,费用交到三方共管账户内。

2023~2024年度供暖期结束后,李美丽重返工作岗位。据调查,首年供暖满意率超95%。居民满意的背后,是社区工作者的辛苦付出。经核算,工程结余资金66万元,由楼栋长负责挨家挨户通知业主,将结余费用退还居民。

当暖意顺着斑驳的墙体外立管 流淌,红河瀛园的故事已然超越供暖 本身。

记得供暖首日,杨女士的老伴披着薄毯在阳台上晒太阳,脸上泛着红润:"这暖气管子,通的是党心民心啊!"数据显示,该工程惠及4000多户居民,成了郑州老旧小区自主供暖样板。当天,小区广场晒暖的老人少了,但一张张笑脸却在暖气氤氲中愈发鲜活。

记者 孙庆辉 通讯员 方宝岭 文/图

### ■消息速递

## 缓解西部交通压力站北路(化工路—湖西路)开工

本报讯 3月30日,随着一台 台挖掘机轰隆启动,郑州站北路 (化工路—湖西路)道路工程项目 清表土工作正式展开,这标志着 该项目正式开工。

郑州市站北路道路工程位于 郑州市中原区及高新区,大致呈 现东西向走向,全长4.731公里, 总投资额2.26亿元,全线将采用 "地面双向8车道"的快速路设 计。自该项目启动以来,郑州市 市政工程建设中心给予高度重 视,就项目前期规划、施工生产、 土地手续办理、场地移交等关键 环节提出具有指导性的建议。 同时还积极与高新区管委会、石 佛办事处等单位协调,按既定计 划完成了高新区内约2公里的 场地移交工作,确保了项目按期 开工



据了解,该工程建成后将成为连接高新区与中心城区的关键通道,有效缓解郑州西部区域的交通压力,进一步完善郑州市的骨架路网结构,对于百炉屯安置区、商品房开发区、学校等项目的基础设施建设具有重要意义。

记者 孙庆辉 文/图

## 设置便民祭扫角 共倡文明新风尚



本报讯 为进一步引导市民树立文明祭扫新风尚,近日,高新区教育文化体育部联合黄河纪念公园及梧桐办事处、枫杨办事处等单位设立以"移风易俗树新风,文明祭扫寄哀思"为主题的便民祭扫角,以满足市民需求,确保祭扫活动安全、有序、环保进行。

据了解,高新区教育文化体育部按照方便群众、便于管理、保

护环境的原则,分别在高新区紫萱街与山桃路交叉口西北角、高新区梧桐街与四环辅路交叉口西 南角开展便民祭扫角试点工作,便民祭扫角放置菊花、祈福树、心愿卡等,并配备专门的焚烧桶以及防火器具等设施。下一步,将在此基础上选择合理点位,增加便民祭扫角的数量,更好地为群众祭扫提供方便。

记者 孙庆辉 通讯员 王雪茹 文图