

党群中心:空间有用、服务实用、群众爱用
服务连心:居民群众“想来、爱来、常来”
这个社区党群服务中心“出圈”又“出彩”

党群服务中心一头连着党心,一头连着民心。去年以来,中原区林山寨街道农业银行社区按照“空间有用、服务实用、群众爱用”的理念,通过打造先锋课堂、撬动社会资源、优化阵地等系列举措,让党群服务中心教育引领好、隐患破解好、多元服务好,带给人民群众更好的体验感和幸福感。



强化党建引领,推动服务“握指成拳”
以先锋课堂为基底,打造党建宣传、活动组织、资源互通的党群红色阵地,为党员群众提供丰富多彩的课程服务选择,推进党员教育和培训在社区“落地生根”。延续红色课堂,紧跟时政热点开展理论学习,观看榜样力量微视频等4场,强化精神服务。拓新实践课堂,扎实业务服务,每周四下午,社区都会举办针对业务知识、基层治理、居民服务等社区大讲堂,截至目前,已开展

了25期。与此同时,社区邀请到新媒体达人、培训学校的讲师等,开展PPT、视频制作、演讲技巧等培训,提高工作人员的综合业务能力。
组织先锋模范围绕积极参与楼院基层治理宣讲,开展楼院案例分析课堂,律师普法宣讲等6场。链接辖区共建单位共同参观廉政文化教育馆、到红色教育基地红旗渠开展实地教研等,赓续红色血脉,建强基层先锋队伍,把党员教育成果转化为服务群众、提升基层

治理质效、带动社会教育的新路径。
聚集社会资源,实现问题“全链条解决”
以建设平安社区样本为主线,服务群众为出发点,聚集社会资源,实现综治、矛盾调处、公共法律、社会心理等一站式服务,配备街道司法所、接待室、讲座室、矛盾纠纷调解室、视频监控室等,实现对各类矛盾纠纷和利益诉求“一站式受理,全链条解决”。
联合社工部、郑大一附院为新就业群体开展急救培训活动,提高应对紧急情况的处理能力;联合相关单位开展消防演练、防汛演练,提升居民应急处突能力。发挥民调室调解功能,民调员及时走访、座谈,对楼院邻里矛盾小事“唠家常”、大事“掏心窝”、难事“共商议”,促进邻里和谐,解决工人路19号院墙皮脱落等问题10余件。
建强阵地,拓展平台优服务。结合居民需求,每月邀请专业律师为居民开展免费法律咨询,截至目前,已为33名居民提供法律咨询服务。引导孵化出矛调类社区社会组织1支,累计化解矛盾纠纷12次。
盯紧居民需求,凝心聚力提供多元服务
聚焦“一小一老一青壮”需求,统筹和转化社区资源,优化阵地建设吸引居民参与社区活动。
幼有所教,编织成长“新摇篮”。联合社区合伙人知奋文化组织开展形式多样的“我们的节日”系列活动,每月开

展公益书法、阅读分享、合唱团、彩泥、围棋等公益课,目前已开展100多场;拓宽服务半径,组织孩子们到地铁站研学、参观科技馆、图书义卖、墙面绘画等社会实践活动10场。
青有所为,提升发展“新动力”。聚焦居民就业、创业需求,党群服务中心内设直播间、培训孵化室,开展茶艺师、验光师、家政师等公益技能培训20余场,200多人参训;建造“暖心驿站”为快递员、外卖员等新就业群体提供24小时歇脚充电、遮风挡雨等服务。打造社区夜校,开设瑜伽、太极、美妆、书法、吉他和短视频剪辑等课堂,提升居民们工作生活的发展“新动力”。
老有所乐,演绎最美“夕阳红”。社区日间照料服务中心每周有专业医师在坐诊,提供问诊咨询、针灸疗养等服务。每月开展反诈宣传、老年英语课堂、义诊等服务,成立老年戏曲、合唱、模特等队伍,充实老年生活,让老年朋友们既“看得见”又“乐意来”。
“党群服务中心我和小孙子最爱来啦。我学模特走步,小孙子看画书,可开心。”近日,刚从党群服务中心出来的78岁王奶奶满足地说。
如今的农业银行社区党群服务中心举办的活动多样、接地气,聚足了人气、收拢了人心,活动室里充满歌声、笑声、欢笑声,成为居民群众“想来、爱来、常来”的最接地气、最具人气的党群服务阵地。
记者 唐善普 通讯员 王慧茹 文/图



先锋课堂碰出“新火花” 畅通基层治理“神经末梢”

本报讯 近日,由中原区桐柏路街道桐福社区“桐心先锋课堂”再次开讲,30余名党员在“学原文、悟原理、见行动”的特色学习模式中,将纪律教育的春风吹向基层治理的“神经末梢”。
“桐心先锋课堂”作为中原区桐柏路街道党建的特色项目,桐福社区先锋理论课堂是其中的一类课堂,坚持课堂在一线、教学双互动。本次课堂以“纪律红线下沉网格”为主题,通过“三原三实”特色学习法——原汁原味读条例原文、原原本本析基层原情、原模原样践党员原责。重点标注与民生服务密切相关的条款,结合基层社区建设中的典型案例,剖析“微权

力运行中的十大纪律雷区”。
“先锋课堂把大道理变成身边事,这样的学习易懂好记。”67岁的老党员张老师感慨道。青年党员小梁则运用课堂中提到的“纪律三问法”——是否违反政治纪律?是否损害群众利益?是否突破道德底线?现场模拟解决楼道堆物引发的邻里矛盾,赢得阵阵掌声。
桐福社区负责人王蒙表示,社区将升级打造桐心先锋课堂·先锋理论课堂,从4月起开设“身边的党员讲师”,辖区党员们轮流在每次课堂上带领大家学习,共同做好社区基层治理工作。
记者 唐善普 通讯员 张裕

为基层治理增活力、添动力
“党建+志愿服务”解锁基层治理“幸福密码”

本报讯 今年以来,中原西路街道积极构建“党建+志愿服务”工作模式,扎实推进志愿服务工作常态化、精细化,为基层治理增活力、添动力。
党建工作与志愿服务深度融合。街道以群众需求为导向,建立志愿服务清单和点单式服务体系,收集群众需求,实现服务精准到家。积极动员党员、居民、志愿者、共建单位等多方力量参与志愿服务,通过设立党员先锋岗、志愿服务队、与共建单位合作等,550余名党员发挥先锋模范作用,搭建党群沟通桥梁。
党建工作与志愿服务精准对接。通过“线上+线下”深入了解居民需求,提供精准化、个性化、全方位的服务。绿都社区联

合河南财政金融学院音乐学院“大地飞歌”公益团队开展“艺启温暖基层 共树文明新风”活动,不断拉满文化需求氛围。万达社区联合六合物业开展“情暖雷锋日,爱洒三月天”志愿服务活动,美化小区环境,帮助行动不便的老人家庭清洁。挖掘68个社区社会组织资源,开展家电维修等惠民活动90余场;联合各级党组织、各界志愿服务队开展20余次关爱活动,辐射周边“三新”群体2000余人次。同时,街道和社区通过志愿服务风采墙展示,增强志愿者的荣誉感,吸引更多居民加入志愿队伍,让社区治理从“单枪匹马”变为“众人拾柴”,让社区基层治理焕发新活力。
记者 唐善普 通讯员 李云瑞 王萌君

“大家让一让,我是社区网格员!”
暖心! 八旬老人摔倒 网格员扶起“正能量”



经询问得知,老人走在这里时突然不慎摔倒在地,过往的行人因担心可能产生的误会,一时无人敢上前搀扶。
“大家让一让,我是社区网格员。”张方一边说一边快步上前将老人慢慢扶起,并半蹲在老人身旁轻声问感觉咋样?老人皱着眉头虚弱地说:“我这腰和膝盖有点疼,刚刚一下子没站稳,就摔倒了。”张方仔细查看老人的腿部和腰部,没有发现明显外伤,就问道:“奶奶,您家在哪呀?我联系您家人过来。”老人想了想缓缓说出家庭住址和儿子姓名。
得知老人是保利百合小区居民,今年86岁,张方凭借平日里“提户知人”积累的社区居民信息,很快联系上了老人的家人。他不时安慰老人:“别着急,家人马上就到了。”不一会儿,老人的家人匆匆赶到,激动地拉着张方的手说:“太感谢您了,要不是您及时帮忙,真不知道会出现啥情况!”周围居民也纷纷对张方的行为点赞。
记者 唐善普 通讯员 黄慧子 文/图

本报讯 4月1日上午,中原区三官庙街道河南纺机社区网格员张方日常巡查时,发现一老人摔倒后,他迅速扶起老人,查看伤情,并通过“提户知人”积累的社区居民信息,快速找到老人家属,以实际行动消除人们“扶不扶”的顾虑,受到家属与市民的称赞。
当天上午八点半,河南纺机社区网格员张方刚刚结束爱心护学岗后,行至保利百合小区时,发现一群人围在一起并议论着什么,走近一看,发现有位老人躺在地上,