



登录“郑好办”APP领取“骑手码”

全市6501个小区已推广“骑手码”

外卖快递小哥上“郑好办”领取 配送时扫码进门仅需3秒

本报讯(记者 杨柳 通讯员 高贞慧 文/图)昨日,记者获悉,“郑好办”APP“骑手码”已经在全市6501个有门禁门卫的小区推广应用,覆盖率超96%。这一功能既畅通了外卖员的进门通道,又方便了业主生活和物业管理。

为破解外卖骑手进门难、物业管理难问题,关心关爱以外卖员、快递员为代表的新就业群体,去年10月,郑州市委社会工作部牵头,依托郑州市城市综合服务平台“郑好办”APP,开发上线全省首个“骑

手码”。

外卖员、快递员只需在“郑好办”社会工作智慧平台“骑手通”页面实名认证个人基本信息,就可以领取专属自己的“骑手码”。进入小区配送时,一键扫码便可自动登记、验证,通行全过程仅需3秒钟。

据悉,郑州市委社会工作部梳理整合全市工会、城管、党群服务中心等渠道1500余个驿站资源,在“郑好办”社会工作智慧平台同步上线“城市驿站一张图”“党群服务中心

一张图”。

骑手们可在“骑手通”页面点击查看离自己最近的城市驿站或党群服务中心,无偿享受休息歇脚、避暑纳凉、饮水充电等日常便民服务。

为了更好地倾听心声、了解诉求,郑州市委社会工作部为外卖员、快递员、网约车司机、货车司机等新就业群体开通了专属人民建议征集“直通车”,只要点击“社会工作”——“人民建议直通车”——“新就业群体”入口,建议就能搭乘“直通车”直达

有关部门。

据郑州市委社会工作部相关负责人介绍,除了这些关爱服务,该部门还在“骑手通”页面开辟“社区报到”专栏,鼓励支持愿意参与社区活动、志愿服务的骑手们,主动向社区报到,担任社区流动网格员或就近加入志愿服务队,充分发挥走街串巷、进楼入户的职业优势,通过问题“随手拍”、小事“顺手帮”、政策“随口讲”等形式,融入基层治理,共建幸福和谐社区,为城市建设贡献“骑手”力量。

地铁3号线寄存柜正式上线

小到文件袋,大到行李箱,都可一键存取

本报讯(记者 张倩 实习生 于记兆 文/图)近日,郑州地铁3号线正式上线行李寄存柜,进一步满足市民乘客出行需求,助力市民乘客轻装简行、便利生活。

行李寄存柜覆盖郑州地铁3号线王砦站、兴隆铺站、同乐站、南阳新村站、海滩寺站、大石桥站、人民公园站、二七广场站、东大街站、郑州文庙站、博览中心站、凤凰台站、东十里铺站、通泰路站、西周站、东周站、省骨科医院站、圃田西站、营岗站、滨河新城站、司赵站等21个站点。

行李寄存柜引来众多乘客体验使用。“有了行李寄存柜,以后来二七广场逛街终于不用手里拎着大包小包了。”一位正在使用行李寄存柜的乘客说。

行李寄存柜具有多种规格的存储空间,小到文件袋,大到



乘客在地铁3号线使用行李寄存柜

行李箱,都可以轻松寄存。市民乘客可以享受一键寄存、一键取物、物联智能、实时监控以及24小时客服服务。

今后,郑州地铁3号线将

持续关注市民乘客的出行需求,进一步引进个性化的服务设施,探索多样化的服务举措,不断为地铁运营提升温度、增添色彩。



办实事 解民忧

路面铺好了,杏贾路围挡何时拆?

施工方:近期无拆除计划,避免车辆乱停影响后续作业

本报讯(记者 汪永森 实习生 刘硕坤 文/图)“启福大道高铁桥施工断行,杏贾路围挡迟迟不拆,我们开车出行经常绕行环翠路、西三环,每天多跑好几公里的路。”近日,市民刘先生向本报“市民热线”栏目反映,希望杏贾路早日拆除围挡,为附近小区居民通行提供便利。

昨日,记者沿启福大道向西南行至杏贾路施工区域,两路交叉口东北侧约200米长的启福道路路面被数十辆汽车占据,西南区域的高铁桥下路面仍处于围挡封闭当中,机动车辆至此不能前行至南四环。

杏贾路(长江路—永和路)被启福大道一分为二,启福大道至永和路段围挡内约600米路面已铺设沥青,并已打开部分围挡供体积较小的车辆和行人通行,启福大道至长江路段数百米的道路仍处于封闭当中,内部未见施工迹象。

启福大道是连接西三环至南四环的重要通道,启福大道与杏贾路交叉口周边有绿地城11区、亚星星河郡等

多个居民小区,近两年两路交叉口区域的路面长时间处于封闭状态,期盼两路加快施工及督促早日拆除围挡的声音不时出现。

昨日11时许,记者就施工进度问题联系施工方河南征远建设工程有限公司,项目负责人表示启福大道至永和路段的杏贾路路面施工已于2024年底完成,启福大道至长江路段的杏贾路施工受土地性质变更等因素影响,目前仍在等待问题解决恢复施工。

对于杏贾路新修道路何时拆除围挡的问题,这名负责人表示新修路面出现了明显的乱停车现象,还有人趁着夜间和午间乱倒垃圾,部分车辆到此飙车也让人捏了把汗,拆除围挡后的路面管理让人发愁,近期末计划拆除围挡开放通行。

“修路是为了给周边居民提供方便,一拆围挡就成停车场,绿化养护车都进不去。”该名负责人表示,车辆乱停占据大量路面空间,不但对周边小区业主的通行造成了阻碍,也对后续绿化和路灯工程造成了影响。



杏贾路上的围挡

郑能量

“赵超构新闻奖”好专栏

与家人闹情绪骑车出门忘戴头盔,交警递纸巾劝慰委屈时遇见你,真好!

本报讯(记者 张玉东)法律与人情相融,执法与关怀并重,郑州街头上演暖心一幕。4月15日9时许,郑州花园路与迎宾路交叉口,一名骑行电动车的女子因未佩戴头盔被交警拦下。原本以为只是一次常规劝导,却因交警的细心与温情,让这场相遇成为一次心灵的治愈。

当时,郑州交警五支队民警发现该女子眼眶泛红,情绪低落。“您没事吧?有什么我们可以帮忙的?”面对民警的关切,女子起初有些抵触。但

交警并未简单执法,而是主动邀请她到路边树荫下休息,像朋友一样轻声安慰。

原来,女子因家庭矛盾一时冲动骑车出门,路上又遇交警检查,倍感委屈,情绪瞬间崩溃。“哭出来就好了!”民警递上纸巾,耐心倾听她的诉说,并开导她:“安全最重要,遇到事情咱冷静处理,家人也会担心的。”

温暖的言语让女子逐渐平复心情,她连连道谢,承诺今后会注意安全,妥善处理问题。

本以为故事就此结束,但一小时后,女子突然返回,将一件饮料送到民警执勤的路口,放下后转身就走。

这突如其来的“回馈”让执勤交警既意外又感动:“我们只是做了分内事,市民的理解就是最好的支持。”

这场执法中的“双向温暖”也引发网友点赞:“法律有尺度,执法有温度,这样的交警真暖心!”

郑州交警提醒:骑行电动车务必佩戴安全头盔,守护安全就是守护幸福。