

聚焦基层治理

组织联建、资源联享、服务联动
党建聚合力 为居民送上“民生服务大礼包”



本报讯 “足不出社区就能办理年审、问诊和学习,这样的服务真暖心!”近日,中原区三官庙街道郑上路社区党委以“郑”好有你党建品牌为纽带,联合5家共建单位打造的“党建合伙人”服务矩阵正式亮相,通过组织联建、资源联享、服务联动的创新机制,为社区老人送上“民生服务大礼包”。

在社区党群服务中心,智慧助老区党员志愿者正在为老年人审核老年卡;健康驿站內,共建单位医疗专家开展口腔筛查和慢性病咨询;平安宣传角通过仿真毒品模型讲解新型毒品危害。76岁的王阿姨拿着刚办妥的老年卡说:“以前年审要跑好远,现在家门口就能办,真是太贴心了!”

据社区党委书记介绍,“郑”好有你品

牌通过“三张清单”精准对接需求:共建单位提供23项资源形成“资源池”,社区梳理11类服务需求制作“项目库”,最终匹配生成老年助餐、健康管理等7个服务项目。特别设置的“合伙人议事角”当天收集到助餐服务、智能设备教学等6条建议,社区深化组织共建、阵地共用、活动共办、难题共解、服务共享“五维”协同机制,推出助医绿色通道、银龄数字课堂等升级服务,把“需求清单”转化为“幸福账单”。

目前,该模式已形成“群众点单一社区派单一单位接单一多方评单”的闭环服务体系,累计服务居民1300余人次,真正实现了“党建品牌聚合力,民生服务零距离”的基层治理新图景。

记者 唐善普 通讯员 张艳丽 文/图

西流湖街道 召开谈心会听民声 共建共享“幸福清单”

本报讯 近日,中原区西流湖街道水木清城社区的党员代表、居民代表、物业负责人、网格员等30余人齐聚一堂,一场由社区组织的“倾听民声聚合力,共绘社区新蓝图”征求建议的谈心会正在进行中,大家围绕社区治理、民生服务、环境提升等进行交流沟通,凝聚共识、共谋发展。

代表们在交流中畅所欲言,现场共收集意见建议13条,涵盖楼院停车位紧张、社区活动设施老旧、绿化带维护不足等民生痛点。针对居民提出的“楼道杂物堆积影响通行”问题,社区书记当场部署整改方案,要求网格员联合物业开展专项整治,确保一周内完成巡查清理;针对同汇花园

一号院廉租房居民反映的“孤寡老人刘先生无人照料”问题,社区提出将主动对接其户籍所在地社区及物业楼管,一方面加强巡查及老人入户走访,一方面对接并协助其户籍地社区进行核查,尽早帮助其申请特困人员救助。为确保居民反映的问题能尽快解决并落到实处,社区党总支建立专项台账,将13项问题明确责任人和完成时限,并通过公示栏实时更新进度。

水木清城社区发挥居民自治活力,组建“党员调解先锋队”,吸纳热心党员参与邻里矛盾调解,推动“小事不出网格”。启动“清城焕新”行动,申请改造社区儿童游乐设施;推出“微治理”项目,鼓励

居民以“随手拍”“金点子”等形式参与社区建设。

此外,水木清城社区将继续拓宽民意征集渠道,在公众号推出“我为社区献一策”线上平台,常态化开展“邻里矛盾纠纷排解”活动。同时计划举办“邻里文化节”,通过文艺汇演、志愿服务等活动增进居民融合,进一步夯实共建共治共享的社区治理格局。

“谈心会不仅拉近了党群距离,更通过‘听诉求、解难题、定计划’的闭环机制,为社区治理注入新动能。”社区书记表示,社区将持续以居民需求为导向,推动“问题清单”转化为“幸福清单”,携手居民共建和谐美好家园。

记者 唐善普 通讯员 查阳

建设路街道
清风悬谈解难题 危树“落地”安民心

本报讯 “这下再也不用提心吊胆了!”4月18日,随着桐柏路191号院南墙边3棵蛀空危树被专业伐除,桐柏路192号院居民罗阿姨长舒一口气。面对跨院落治理难题,中原区建设路街道计划路社区以“清风悬谈会”搭建协商平台,凝聚多方合力,化解树木倾倒隐患,为毗邻的191号院与192号院居民筑牢安全屏障。

桐柏路191号院南侧围墙边的3棵老树因虫蛀严重,主干中空开裂,树木倾斜。而与危树仅一墙之隔的192号院内,居民平房与停车区域正对危树根部,一旦遭遇极端天气,树木极可能倒伏损毁房屋车辆,威胁居民安全。“每次刮风

下雨,我们都不敢从树下过。”192号院居民王先生回忆道。

接到群众反映后,社区立即召开“清风悬谈会”,组织191号院物管会、日成物业和192号院居民代表面对面协商,街道纪工委全程监督。针对部分居民对伐树的疑虑,社区特邀郑州市园林局现场鉴定,证实树木确属“严重病危需紧急处置”,同步公示检测报告。社区工作人员加班加点协助办理砍伐许可证,取得合法手续后,专业施工队采取“分段切割+机械吊装”方式作业,社区工作人员全程驻守、历经5小时精细化操作,3棵危树被安全拆除,彻底消除倾倒风险。

记者 唐善普 通讯员 王莉莉

暖心中原

楼顶防护层多处塌陷 社区紧急处置消除隐患

本报讯 “幸亏社区及时发现解决了大难题,消除隐患,下雨也不用担心了。”近日,居民张大爷看到楼顶上塌陷部位已全部修复好,彻底消除一安全隐患,说出了心里的感谢。

近日,中原区桐柏路街道馨怡家园社区网格长进一步落实安全生产要求,保障辖区居民的生命财产安全,开展安全巡查工作。在巡查中发现32号楼楼顶防护层出现多处不同程度的塌陷,这些塌陷不仅对居民的生活造成影响,还

可能因雨水渗漏等威胁到居民的生命财产安全。

安全无小事。社区书记得知情况后高度重视,立即与物业负责人联系协调,物业负责人了解情况后当即安排维修人员对塌陷部位进行检查,确定了加固处理方案。工人们用水泥、沙石及防水材料对塌陷部位进行填充和平整,确保修复后的楼顶坚固耐用。在有序的施工后,楼顶塌陷路面已全部修复完毕,安全隐患得以彻底消除。

记者 唐善普 通讯员 薛敏 文图



暖心救助 争分夺秒护送受伤老人就医



本报讯 4月16日早上,家住中原区郑工小区22号楼的居民李大爷在家中意外烧伤脚部,情况紧急,急需前往医院治疗。但李大爷年事已高,行动极为不便,家中又没有轮椅,给送医设置了障碍,便向社区求助。

中原区桐柏路街道郑工集团社区在得知这一消息后,迅速做出响应,社区网格长、下沉

干部第一时间带着轮椅奔赴李大爷家中。到达现场后,网格长协助老人家属,动作轻柔且谨慎地将受伤的李大爷扶上轮椅,一路快速且平稳地护送李大爷来到小区大门口,并协助家属将老人送上车。老人坐在车上,满是感激地向社区网格长道谢。那一声声感谢,饱含着老人内心深处的感动。

记者 唐善普 通讯员 赵强 文图

义诊来到“家门口” 居民健康有“医”靠

本报讯 “家门口就能看专家,真是太方便了!”今日,中原区林山寨街道人社局社区暖意融融,由社区党委联合郑州市中心医院举办的爱心义诊活动,将三甲医院的优质医疗资源送到了居民“家门口”。

为惠及更多居民,爱心义诊活动信息被早早公布在社区公告栏和微信矩阵上。活动当天,市民早早来到现场,医护人员手持仪器认真检查,甲状腺检查、心电图检测、测血糖、量血压

等项目有序进行着,现场还特别为高龄、残障居民开通了绿色通道,由志愿者全程一对一指导服务,处处彰显着民生温度。

专家咨询问诊区内,妇科、心血管内科、糖尿病等科室专家被居民团团围住。专家们仔细询问病史症状,结合检查结果,给出专业诊疗建议与个性化健康方案。“您的血压有点高,平时要多注意饮食清淡,适当运动。”面对医护人员的叮嘱,王大伯连连点头。

患有糖尿病多年的李阿姨咨询后激动地说:“专家讲得清楚,还教我调整饮食用药,以后心里更有底了。”

据统计,此次义诊共开具健康处方89份,惠及居民138人。数字背后是人们的感谢和“下次还来参加”的期盼,更是社区用贴心服务丈量出的民生需求、用务实担当搭建起的社区温度。

记者 唐善普 通讯员 王新宇 赵越