



过半受访者经常接到商业信息骚扰 省消协:还你“安宁” 对骚扰电话说“不”

“限时特惠,不容错过”“涨分资料已发到您手机,请您及时点开领取”……在休息时,你是不是经常被手机铃声打断,接通后,却发现是推销广告?商业信息及电话对消费者生活安宁影响如何?河南省消协近日发布的调查报告显示,超55%受访者频繁接到电话或短信骚扰,严重扰乱日常生活节奏。因此,省消协呼吁,多方协同,守好群众“安宁权”。



商业信息频繁骚扰 消费者很烦恼

“您好家长,请您先不要挂断电话,我们这边给咱家孩子准备了一份学习资料,麻烦您添加我的微信领取一下……”4月29日中午,刚给孩子收拾完准备躺下休息的袁女士被一阵电话铃声吵醒,接通后发现是辅导班的推销电话,便挂断了。

“叮咚~亲爱的欧蜜!祝您生日快乐!我们为您准备了一份生日小惊喜哦……”刚休息不到20分钟,短信提示音响起,袁女士拿起一看,是化妆品公司的广告。

“快烦死了,中午就半个小时休息时间,一会儿电话一会儿短信,彻底休息不成了。”被频繁打扰的袁女士很是郁闷。

让袁女士更郁闷的是,这些骚扰信息和电话好像能精准看相一样,对自己的需求了如指掌。比如,前一阶段给孩子找辅导老师,此后便频繁接到各个培训机构的电话或短信,线上线下的都有,多的时候一天能有十几条。

“这些信息不知道他们咋掌握的,如此多的人掌握我的信息,内心有一种深深的不安全感。”袁女士说。

与袁女士同样烦恼的还有方先生。

“你看,五一期间我手机收到几十条推销短信,还有十几个骚扰电话。”方先生告诉记者,“由于工作原因,领导要求24小时开机,手机响起,不接吧,怕漏掉重要事情,接吧,这么多无用信息,浪费时间和精力,频繁的骚扰信息已经严重影响了日常生活,而且也让我感到不安全。”

半数以上消费者受困于商业推销 信息泄露是主因

教育培训、商业保险、旅行购物……生活中有同样烦恼的,不止袁女士和方先生,几乎每天身边不少人都会接到或多或少的推销电话或短信。

为守护消费者生活安宁,遏制商业推销信息泛滥趋势,营造健康、文明、有序的信息传播环境,今年3月份,河南省消协采用线上问卷与电话回访相结合的方式,面向全省开展了商业信息及电话对消费者生活安宁影响的专项调查。重点围绕消费者

接收推销信息的频率、骚扰行为的类型来源、信息泄露路径、消费者应对情况与维权意识等方面展开,客观反映当前商业信息滋扰现状,切实维护消费者的合法权益和生活安宁。

调查显示,推销信息和电话骚扰普遍存在,且影响范围广、骚扰强度高。超过55%的受访者频繁接到未经授权的电话或短信骚扰,其中超过22%的人每天都会接到骚扰信息。骚扰信息来源呈多元化趋势,金融、保险、房产等传统行业仍是高发领域,部分医美、教育、保健品等新兴行业的营销行为也频频出现;诈骗类信息比例高达39.26%,给消费者带来了财产风险与心理困扰。

从信息来源路径看,个人数据泄露是主要诱因。社交软件、App注册、快递物流、扫码抽奖等成为主要信息泄露环节,其中38.7%的受访者明确表示社交平台信息外泄严重。另有大量消费者指出,运营商监管不严、黑客攻击等加剧了问题蔓延。信息泄露的普遍性,使商业骚扰呈现“定向化”特征,造成个体防范难度加大。

协同努力 守好群众“安宁权”

根据河南省消协的调查结果,尽管多数消费者尝试通过标记举报、手机拦截、拒接陌生电话等方式进行应对,但41.57%的受访者认为效果不满意,尤其是在骚扰号码频繁更换、无法识别陌生来电类别的情况下,消费者往往陷入“被动接受”的状态。

此外,消费者维权意识薄弱,超六成受访者未采取有效防范措施,近三成受访者表示不知如何取消授权,大多数人面对信息滋扰因“怕麻烦”,多选择隐忍沉默。

省消协表示,根据民法典、消费者权益保护法、消法实施条例等法律法规规定,未经消费者同意或者已明确拒绝、明确选择取消的,以及未做回复的,经营者仍然向消费者发送商业性信息或者拨打商业性电

话的,侵犯了消费者的知情权、选择权和安宁权。

省消协呼吁,要多方协同,共建安宁消费环境。相关企业严格遵守法律规定,不默认授权、诱导授权;通信运营商要主动作为,提升骚扰电话识别能力,推动智能拦截技术升级;监管部门要加大执法力度,对滥用用户数据、虚假宣传、扰民推销等违法行为依法从重处理,真正形成震慑效应。

同时也提醒消费者,提高自我保护意识,依法保护自身合法权益,如遇商业性短信息、电话侵扰可以拨打电话12321、12315投诉举报,遇到骚扰信息或电话侮辱、恐吓或涉嫌电信诈骗的可拨打110举报。上述情况也可拨打12345电话或向消协组织投诉。

本报记者 李爱琴

财知道

郑州市新增4家 省级5G全连接工厂

本报讯(记者 徐刚领)近日,记者从郑州市工信局了解到,《河南省工业和信息化厅关于公布2025年河南省5G全连接工厂名单的通知》(豫工信数字[2025]91号)印发,郑州振发新材料有限公司、郑州瑞泰耐火科技有限公司、郑州金河源耐火材料有限公司、郑州华英包装股份有限公司4家企业成功入选。至此,郑州市累计获批省级5G全连接工厂6家,培育国家级5G工厂2家、5G工厂名录企业3家。

5G全连接工厂是以5G为核心,融合人工智能、物联网等新一代信息技术,构建工业互联网新型基础设施的智能化生产体系。通过对产线、车间、工厂层级的全面数字化改造,实现设备广泛互联、IT(信息技术)与OT(运营技术)深度协同、数据高效流通,以及创新应用的快速落地,从而推动生产效率与质量的全面提升。

郑州市将以此次入选为契机,提升5G、工业互联网、算力等新型信息基础设施建设水平,强化设施支撑能力,拓展5G+工业互联网应用场景,围绕重点领域打造示范项目,形成可复制推广经验,吸引上下游企业集聚,培育技术研发、成果转化、人才培养的全链条生态体系。

我省重拳出击 打击网络不正当竞争

本报讯(记者 李爱琴)昨日,记者从省市场监管局获悉,为规范网络市场竞争秩序,优化公平竞争市场环境,推动平台经济规范健康持续发展,该局近日在全省部署开展专项行动,集中整治网络不正当竞争行为。

此次专项行动,聚焦党中央、国务院关心和社会反映强烈的重点问题,聚焦节假日、促销日等重点时段,围绕食品、保健品、日用品、高科技产品、家电等重点商品,严厉打击网络刷单炒信、有奖好评、虚构好评、虚假误导、仿冒混淆、损害商品声誉等违法违规行。

依法严查直播带货或其他经营活动中虚构成交量、收藏量、点赞量等流量数据,以及以“大健康”等名义,利用“直播间”“直播课”等对老年保健品进行虚假或者引人误解的商业宣传行为。

依法严查教育培训、文化旅游、餐饮外卖等民生领域经营者在网络平台编造用户评价、误导性展示用户评价等刷单炒信行为,或者以红包、卡券等利诱用户作出指定好评等方式,进行虚假或者引人误解的商业宣传行为。

依法严查光伏、汽车、平台等领域“互黑”“互踩”,编造、传播虚假或误导性信息损害竞争对手商誉的行为。

专项行动即日起至今年10月,分三个阶段推进,通过集中摸排、综合整治、批次曝光,达到“查处一个、警示一批、规范一片”的综合效果,增强全社会公平竞争意识,引导企业诚信守法经营,推动形成社会共治合力。