



党建引领网格化

郑能量

“赵超构新闻奖”好专栏

二七区：有事找网格员，安全在身边 1344个网格 织牢安全生产网

本报讯(记者 刘伟平 朱翔宇)刚刚过去的五一假期,二七区樱桃沟景区游人如织。为保障游客安全与景区平稳运营,景区网格员全员上岗,对“九小”场所、游乐设施、民宿饭店等重点区域开展“拉网式、起底式”排查,营造了安全有序的游玩环境。这一实践生动展现了二七区以基层“小网格”撬动安全生产“大治理”的创新路径。

安全无小事,责任大于天。二七区科学划分1344个网格,将安全生产纳入网格核心任务,构建“小隐患不出网格、一般隐患不出社区、复杂隐患联动解决”的分级处置机制。针对“三跨”安全事件,二七区创新“一办三协同”工作机制,通过区域运中心统筹调度、多部门联席会商、纪检监察全程监督,形成隐患发现、分派、处置、反馈的闭环管理,确保风险隐患早发现、早化解。全区11000余名网格员化身安全生产“前哨员”,聚焦人员密集区域、“九小”场所、特种设备、消防设施、老旧社区等重点领域,常态化开展安全排查、隐患上报和宣传教育。

在科技赋能方面,二七区依托数字平台,搭建贯通21个职能部门的网格化治理中枢,整合智慧信访、12345热线、防汛安全监

测等系统数据,实现安全隐患“一屏统览、一网通办”。居民通过“郑好拍”等平台反映的电梯故障、消防设施缺失等问题,可实时流转至责任单位,系统全程跟踪督办,平均处置时间缩短至4小时以内。2024年以来,网格化平台累计受理安全类事件超10万件,办结率达96.38%,群众满意率达99.34%。

与此同时,全区以网格为单元,开展“线上+线下”立体化安全宣传,通过微信群推送、入户走访提醒等方式实时发布火灾风险预警,普及用电用气安全、应急逃生知识,累计覆盖居民超50万人次。各街道结合实际细化网格任务:德化街街道将辖区划分为43个安全生产网格,每月开展安全巡查和商户约谈;一马路街道饮马池社区发动微网格长开展“敲门行动”,重点排查孤寡老人家中安全隐患,同步宣传消防知识,织密民生安全防护网。

数据显示,2024年以来,二七区通过网格机制累计排查整改各类安全隐患3.2万处,关闭违规经营场所217家,安全生产事故发生率同比下降28%。“有事找网格员,安全在身边”成为居民共识,基层安全治理从“政府独奏”转向“多元合唱”。

网格员入户解纠纷 邻里关系归和谐

本报讯(记者 卢文军 通讯员 张峥 刘慧青)5月8日上午,中牟县广惠街街道绿城社区网格员成功调解一起因房屋漏水引发的邻里纠纷,让原本关系紧张的上下楼邻居握手言和,有效维护了社区的和谐稳定。

家住绿城社区汉旺博翠苑小区6号楼的居民李女士向社区网格员反映,楼上住户张先生家卫生间漏水,导致自家天花板出现水渍,部分墙皮脱落,严重影响正常生活。李女士多次与张先生沟通,希望其尽快维修并承担相应损失,但双方因责任认定和赔偿问题未能达成一致,矛盾逐渐激化。

接到李女士的求助后,社区网格员赵亮云第一时间赶到现场。为了准确找出漏水原因,网格员联系了专业维修人员对两家房屋进行详细检查。经排查,确定是张先生家卫生间管道老化破裂导致漏水。

在明确责任后,网格员分别与双方进行耐心沟通。一方面,向张先生说明其作为房屋所有者,应对漏水问题承担维修和赔偿责任,这不仅是道德义务,也是法律要求;另一方面,劝解李女士保持冷静,以解决问题为出发点,给予对方一定理解。

在调解过程中,网格员充分发挥沟通协调能力,多次组织双方协商赔偿金额和维修方案。经过网格员的不懈努力,双方最终达成和解协议:张先生承担李女士家因漏水造成的全部维修费用,并在一周内完成自家卫生间管道维修工作,确保不再发生漏水问题,李女士对张先生的积极配合表示理解,放弃其他诉求。

此次邻里纠纷的成功调解,充分体现了社区网格员在基层治理中的重要作用。他们深入群众,及时了解居民需求,将矛盾化解在萌芽状态,有效促进了社区的和谐稳定。

爱心午餐供环卫工人免费吃 饭店经营者:只要还撑得住,就不会停下来



环卫工人排队打饭

本报讯(记者 马健 文/图)5月8日中午11点半,秦岭路建设路口北200米路西的一家饭店门前,几十名穿环卫马甲的环卫工人拿着自己的餐具,自觉排起长队,免费午餐即将开始。

尚亚杰和饭店的工作人员一起,端出一盆红烧肉炖粉条、一盆米、一大袋馒头、一盆西瓜和一包饮用水,整齐摆放在桌子上。尚亚杰一勺一勺地给大家盛饭,并不时交代大家按需取饭,吃饱吃好。

尚亚杰今年30多岁,是这个饭店的经营者,为周边环卫工人提供免费爱心午餐,已经坚持了一个多月。为了适应大家的胃口,他每天变换不同的菜品,有时也会提供卤面、汤面等。前来就餐的都是附近的环卫工人,目前每天有40多人。环卫工人柳阿姨说:“刚开始老板邀请我

们来吃饭,我们想着就是一顿两顿的,没想到这已经持续了一个多月,饭很好吃,老板真是有爱心呀。”

“他们每天很早就开始打扫卫生,很辛苦,做一点力所能及的公益,也是感谢他们为城市的付出。”尚亚杰说,“不是短期的,我在西四环附近还有个店,免费提供爱心餐已经做了很久了。不过那里的人少,没有太大负担。目前这里一个月成本有1万多元,只要我还能撑得住,就不会停下来。”

为不影响饭店内的正常营业,环卫工人都在门前摆放的临时饭桌上吃饭。尚亚杰一直担心下雨天和夏天太晒的问题,要是门前能有个遮雨棚就好了。尚亚杰也希望相关部门给予支持,共同关爱这些勤劳的环卫工人。

圣莱特项目纳入郑州“三级四联”保障体系

本报讯(记者 史治国 通讯员 耿鹏)近日,郑州市重点项目建设推进中心为省级重点建设项目——位于荥阳的郑州圣莱特空心微珠新材料有限公司空心微球及下游研发基地建设项目颁发“重点项目服务公示牌”。

郑州市重点项目“三级四联”协调服务机制是郑州市优化重点项目管理服务的创新举措。该机制通过建立市、区县(市)、乡镇(街道)三级联动,联合审批部门、要素保障单位和属地

政府,形成“四联”协作模式,充分调度要素保障,实现“靠前服务、并联推进”,及时协调解决项目难题,推动项目加快建设。

郑州市重点项目建设推进中心相关负责人表示,郑州市高度重视各区县(市)的省市级重点项目建设,将持续发挥“三级四联”服务项目机制作用,组织协调相关部门,优先保障、全力配合,解决影响项目推进的堵点、卡点问题,为项目顺利推进提供坚实保障。

“组合拳”整治正弘城周边非机动车乱停乱放

本报讯(记者 王翠)近日,金水区文化路街道针对正弘城与万达坊周边非机动车乱停乱放整治打出一套“组合拳”,使机动车实现有序停放。

街道千方百计协调成万达坊地下空间3000平方米(约停1500辆);联合消防、公安、物业对空间进行全方位“体检”,完善引导、坡路、照明、消防、巡逻等工作,全面服务地下空间非机

动车停放需求;组织办事处人员、物业全员压上,引导疏导不同楼宇、物业人员到各自指定区域停放,逐步形成停放习惯;多措并举对商务楼宇职工及沿街门店人员发放“一封信”,宣传动员各类人群参与支持配合工作。

目前,正弘城及万达坊周边非机动车停放有序,成效显著,群众商户满意。