



## 优化营商环境

# 上街区大力推动“高效办成一件事” 助力企业“一站式” 高效迁移

本报讯(记者 谢鹏飞 通讯员 赵磊 马超)为进一步提升企业迁移登记的标准化、规范化、便利化水平,解决经营主体迁移“多地跑”“折返跑”的难题,上街区政务服务中心市场监管窗口紧紧围绕企业迁移需求,通过专员负责、优化流程、数据共享,破除企业跨区域迁移障碍,助力经营主体迁移流程更优、环节更少、周期更短、成本更低、体验更好。

5月7日,上街区向中国飞龙通用航空有限公司颁发营业执照,标志着该企业从哈尔滨正式迁入上街区。自中国飞龙通用航空有限公司提交企业迁移申请后,区政务服务中心市场监管窗口按照“企业迁移登记一件事”模式,为企业提供高效

服务。一是靠前精准对接。安排专员根据企业实际精准规划,采取提前介入辅导、一对一服务等措施,采用电话沟通、微信传输等方式主动对接,保障材料安全送达。二是加强跨域沟通。充分发挥市场监管桥梁纽带作用,与企业迁出地登记机关相互协调、跨域互动,区市场监管部门主要领导先后两次到哈尔滨平房区积极对接企业迁移工作。三是优化服务流程。将“迁入申请、迁入登记、变更登记”整合为“迁移变更登记”一个环节,实现办事流程“最优化”、办事材料“最简化”、办事成本“最小化”,持续降低企业迁移登记的时间成本。2025年以来,共办理“企业迁移登记一件事”31件。

# 半天补办好丢失的“房本” 八旬老人送来感谢信

本报讯(记者 张朝晖 通讯员 刘姗姗 刘青山 徐少杰)5月12日下午,一位年逾八旬的老人登门将一封感谢信送到了中牟新区不动产登记中心。感谢信中,一句句朴实的话语饱含深情,字里行间满是对登记中心工作人员贴心服务的真挚谢意。

原来,老人的孙女即将上学报名,在整理报名资料时才发现不动产权证不知道什么时候已经丢失。不动产权证是入学报名的核心材料,没有了它,孙女上学报名必然受到影响。这一下,老人顿时惊慌失措,火急火燎地来到中牟新区不动产登记中心希望能够获得帮助。

该中心综合服务科工作人员了解情况后,马上开启“绿色通道”安排专人全程指导服务,确保在最短时间内完成证件补办。考虑到老人年事已高、行动不便,听力和理解能力也有所下降,工作人员搀扶老人到休息区就座,耐心与老人沟通,发现老人对补办流程并不熟悉,且部分材料

准备不全。为了不让老人多跑路,工作人员拿出纸笔,将需要补充的材料、办理流程、注意事项等一一写下,并反复与老人确认,确保老人清楚明白。在后续办理过程中,中心安排专人全程协助老人完成材料收集、表格填写、信息核对等工作,还不时安抚老人焦急的情绪。最终,在大家的共同努力下,用时不到半天就让老人顺利拿到了补办的不动产权证。

“本来以为补证手续繁琐,办理起来肯定困难重重,但让我没想到的是,一进入大厅,我就感受到了工作人员的热情与专业。”老人在感谢信中表示,登记中心工作人员热情、专业、高效的服务,让他真切感受到了政府部门的关怀和亲民,心里感到特别温暖。

一直以来,中牟新区不动产登记中心始终坚持“以人民为中心”的服务理念,积极推出一系列便民利民举措,如“一窗受理”“延时服务”“上门服务”等,切实解决群众的急难愁盼。

# 新郑力求政务服务高质量品牌化 有事找小新,“小新帮办”帮你办

本报讯(记者 张立)新郑市政务服务大厅,“小新帮办”服务标识醒目。为实现“身在新郑、办事不难”,新郑市正通过机制重塑、流程优化、技术赋能,变“被动受理”为“主动帮办”,从“柜台后方”走向“群众身边”,让更多人“有事找小新”。

开办企业起名难,是经营者经常遇到的困扰。“原来起名要反复提交、多次修改,现在AI智能推荐既保留了我们的创意字号,又确保一次通过,方便快捷。”前不久,励之忱商贸负责人在大厅帮办人员协助下,通过“AI企名宝”很快为新公司选定名字,全程不到一小时即完成所有手续。不仅帮起名,帮办人员还运用线上线下结合的全链条服务流程,实现企业开办从在线咨询到拿到证照“足不出户”。

为确保“小新帮办”服务高效,新郑市整合政务大厅管理人员、引导员、部门专员等力量,组建120余人的“小新帮办”团队,统一挂牌上岗,除法律法规或政策限制的事项,以及需人脸比对、指纹录入的环节外,全部纳入帮办队伍服务范围。

编制《“小新帮办”服务手册》,从材料预审、表单填写到结果邮寄,建立规范化帮办服务流程;在“企业开办”服务上,制定“线上辅导+申报帮办+证照寄送”全链条服务流程,将线上办理时间整体压缩至2小时。

对80岁以上老人、卧床患者等特殊群体,新郑市打破传统政务服务“柜台思维”定式,创新使用“便携设备+视频认证”技术手段,组建跨部门“上门服务小分队”上门帮办,实现身份核验、签字确认等环节“零跑腿”。仅今年上半年,新郑市帮办代办人员已开展类似“上门服务”3起。

为让“小新帮办”向基层延伸,新郑市还构建“市级服务中心—镇街便民中心—村(社区)便民站”三级服务网络。市级设立服务中心统筹协调,乡镇(街道)便民中心、村(社区)便民站布设自助终端,下沉医保代缴、养老认证等高频事项,形成“10分钟政务服务圈”。2024年以来,“小新帮办”已累计提供各类政务服务1.2万次、预约上门服务86次。

# 荥阳首批23家爱心理发店挂牌 特殊群体可免费理发

本报讯(记者 姚辉常 通讯员 王春亮)近日,荥阳市首批23家爱心理发店挂牌。这一举措将为60岁以上老人、残疾人、环卫工人以及园林工人等特殊群体带来实实在在的福利,他们在荥阳城区这些爱心理发店可享受免费理发服务。

5月7日下午,荥阳市首家爱心义剪商家——东格造型正式挂牌。作为首批参与义剪的理发店,东格造型率先悬挂起爱心商家牌匾。在店内,理发师认真地询问前来参加义剪的顾客需求:“大爷,您准备怎么剪,有什么要求?”

东格造型的老板谈及此次参与义剪活动,感慨地说:“能够为60岁以上老人免费理发,心里特别高兴。平时看到环卫工人‘宁愿一人脏,换来万人洁’,为城市的干净整洁,他们早出晚归,工作十分辛苦。相比之下,我做的这

些真的不算什么。”

据荥阳市文明办相关负责人介绍,为深入培育和践行社会主义核心价值观,传承弘扬雷锋精神与中华优秀传统文化,坚持以群众为主体,活跃在基层,荥阳市今年广泛开展了丰富多彩、形式多样的文明实践活动。其中,荥阳市文明办联合荥阳市卫健委、荥阳市疾控中心,积极动员市区理发店、郑州商业技师学院、郑州欧曼谛时尚美业学校等力量,共同组建了爱心义剪理发志愿服务队,专门为环卫工人、园林工人、残疾人以及60岁以上市民免费理发,旨在全面提升群众思想道德素质和全社会文明程度。

这一公益行动不仅为特殊群体提供了便利,更在全社会营造了关爱他人、奉献社会的良好氛围。后续,荥阳市相关部门还将持续推动此类活动的开展,让更多市民从中受益。

# 守护新密城区绿色家园 180万头“虫卫士”上岗

本报讯(记者 薛璐 通讯员 程艺涵 冯家齐 文/图)近日,不少细心的新密市民发现,城区主要道路两侧树木上挂上了白色的特制纸卡片,上面标注着二维码及“防治对象:天牛”等字样。“这是虫卡,里面含有即将羽化的天敌昆虫,破卡而出就能定向消灭害虫,守护城市家园。”新密市城市园林绿化中心工作人员介绍说。

随着气温持续升高,植物进入了生长旺季,但随之而来的蛀干害虫天牛、木蠹蛾及食叶害虫秋幕毛虫等病虫害也进入了高发期。结合历年病虫害发生规律,新密市城市园林绿化中心精准计算害虫繁殖周期和天敌释放量,在城区主要道路、廊道及植物园等重点区域开展生物防

治技术,悬挂特制虫卡,昆虫破卡而出后即可通过气味和振动主动感知搜寻目标害虫,靶向治理天牛、木蠹蛾、秋幕毛虫等园林害虫。“例如,管氏肿腿蜂是天牛和木蠹蛾的天然克星,它们能精准找到藏在树干内的害虫幼虫,将卵产在寄主体内,幼虫孵化后取食害虫,从而达到控制种群数量的目的。这种‘以虫治虫’的绿色防控技术生态环保,不污染空气、土壤和水源,能避免农药残留风险,而且降低了养护成本,有效保护了城市生物多样性。”工作人员介绍说。

据统计,本次新密市共计投放管氏肿腿蜂1300管、每管约100头,周氏啮小蜂346管、每管约5000头,共约180万头“虫卫士”。



树上悬挂的灭虫卡