



近年来,以5G为代表的新一代移动通信技术已成为数字经济发展的强劲动能。郑州移动不断加强移动网络覆盖和优化提升,系统打造以5G、算力网络、能力中台为重点的新型信息基础设施,加快发展新质生产力,以数字化、网络化、智能化持续赋能城市转型升级,在5G、AI、大数据、云计算、工业互联网等方面结出累累硕果,助力各行各业迈向数字化、智能化的新征程,为“数字郑州”发展注入创新动能。



eVTOL 低空载人观光旅游示范场景飞行演示



全力优化提升,打造“更广、更深、更精”的5G网络

郑州移动加“数”前行 为“数字郑州”发展注入创新动能

网络升级,筑牢数字发展底座

5G商用以来,其应用广度和深度不断拓展,深刻改变着社会的生活方式和生产方式和治理方式。郑州移动大力推进5G网络基础设施建设,不断开展前瞻性技术研发与创新应用探索,为智慧城市发展提供坚实的数字底座。

如今,郑州移动已建设开通5G基站近3万个,实现行政村以上区域连续覆盖。在广覆

盖的基础上,郑州移动高效推进精细网络优化、感知风险闭环和疑难问题攻坚,通过因地制宜的个性化专业技术手段,对网络质量进行深度优化提升,全心全意打造一张“更广、更深、更精”的优质5G网络。

随着5G网络的升级演进,郑州移动更是瞄准5G-A赛道,率先布局5G-A网络建设。截至目前,已规模部署三

载波聚合基站2730个,基本实现四环内5G-A网络覆盖,形成以CBD、郑州大学、碧沙岗、郑州东站等为代表的5G-A精品万兆商用体验区。同时对郑州市重点低空飞行区域进行着重覆盖,进一步提升了低空通信能力,率先打造集通信、导航、感知为一体的低空智联网,全面构建支撑低空经济发展的“高速路”“红绿灯”。

技术更迭,迈向万兆光网时代

在数字化浪潮中,宽带网络早已成为现代生活的“刚需”,无论是刷刷追番、在线办公,还是智能家居、智慧城市的构建,网络的“速度与激情”直接决定生活的效率与品质。面对用户“网速快、信号稳、价格优、服务好”的严苛要求,郑州移动凭借其“硬核”实力,得到了众多郑州人的选择。

从2013年开通首条100M

宽带,到2016年开通1000M宽带;再从2023年发布2000M宽带新品,到2024年推出爱家光网……郑州移动持续升级宽带网络技术及产品,积极推动千兆网络及FTTR发展,并着力提升宽带网络家庭覆盖水平,加快推进10GPON规模建设,实现主城区、乡镇和行政村千兆网络接入能力全覆盖,全力助推郑州

家庭打造数字美好家。

当下,随着万兆光网试点工作的推进,郑州移动更是大力推进50G-PON技术万兆光网试点和商用部署,不仅将在建业天筑小区打造万兆光网试点项目,还将落地多个万兆小区、万兆园区试点,并将打造两个万兆营业厅,为郑州经济社会数字化转型提供坚实网络底座。

抢滩布局,低空场景多点开花

低空经济是战略性新兴产业和新质生产力的典型代表。依托郑州“产业基础好、城市分布密、文旅资源多、低空需求旺、空域条件优”五大得天独厚的优势,郑州移动在低空经济领域抢先布局、重点发力,助推郑州低空经济“振翅高飞”。

去年9月,郑州移动携手郑州市邮政管理局、郑州航空工业管理学院、航空工业集团613研究所、河南顺丰共建河南

省首个“寄递物流与低空经济融合发展示范基地”,为后续在郑州市开展常态化飞行航线运营提供技术验证和管理保障支撑。今年,郑州移动联合郑州低空产业科技发展有限公司等单位成立郑州低空经济产业联盟,涵盖郑州市产学研重点企业事业单位41家,将联合开展低空经济产业发展趋势研究及布局,共同探索低空经济在文旅、物流、应急救援等各垂直行业应用的新模式、新路径。

从eVTOL低空载人观光旅游示范场景到5G-A无人机森林防火救灾演练,从物流配送的“空中动脉”到运送药品的“空中生命线”……郑州移动持续深化5G-A技术在低空经济领域的研究与应用,创新落地飞行监管、应急通信、巡查巡检、物流配送、医疗急救、消防救援、旅游观光、机场安防等重点应用场景,为郑州市低空经济标杆应用场景打造贡献优质实践。

应用绽放,助推产业转型升级

信息服务业既是形成新质生产力的重要领域,又为其他领域培育新质生产力提供着重要支撑。近年来,郑州移动加快推进数、算、智创新应用发展,聚力赋能千行百业数字化转型升级,打造一大批5G标杆示范项目,有效带动产业高端化、绿色化、智能化。

河南艾锐海新材料有限公司是一家专注食品领域内金属包装及主轴材料供应的大型工业综合企业,主营易拉盖及拉环材料的供应业务。

面对产品质量检测效率偏低、部分数据无法实现自动化采集等问题,郑州移动在艾锐海原有数字化设备的基础上,通过实施ERP、BI系统、视觉检测系统、能碳管理系统等数字化改造,使其整体工作效率提高20%,运营成本每年降低约2000万元,大大提升了市场竞争力。

不光是铝基材料产业,郑州移动5G标杆示范项目已在各个行业落地应用。例如,工业方面,携手郑州宝冶钢结构有限公司打造钢结构产业互

联网平台和5G智能钢构实验室;教育方面,联合郑州西亚斯国际学院打造“5G+全息教学”;医疗方面,携手郑大一附院打造5G远程会诊系统;城市治理方面,联合郑州公用集团、华为公司创新研发5G智能停车AI算力工作站;农业方面,与荥阳市水利局共同建设李村灌区续建配套与节水改造项目……郑州移动将持续推动产业数字化转型,不断提升5G应用供给能力,加快5G应用复制推广,助力千行百业智慧前行。

数字惠民,畅享数智生活体验

一直以来,郑州移动始终牢记“人民邮电为人民”的宗旨和红色通信初心,积极践行为民服务的使命担当,在数字惠民中不遗余力,不断满足人民群众对美好数字生活的向往。

郑州移动营业厅作为服务用户的窗口,不仅开设快速办理通道,线上各类业务扫码即办,更有专人陪同解答客户疑问,业务办理力争到厅只跑一次、一次办好。同时还设有老花镜、爱心座椅、智能血压计等便民设施,帮助老年人免费测血压,定期开设公益课堂,手把手教银龄伙伴玩转智能生活。营业厅还化身城市爱心驿站,为户外工作者提供休憩、充电、热水、雨伞、药箱等便民服务。

为更好地倾听客户的心声,畅通与客户之间的沟通渠道,郑州移动每月将在指定营业厅开展“客户沟通日”活动,其总经理也会来到现场,深入一

线台席,同客户面对面交流,了解客户需求,针对客户提出的问题进行汇总、归类、分析,制定优化措施。

郑州移动不断丰富服务内涵,持续完善产品服务,打造品类丰富、交易便捷、售后无忧的产品超市和本地生活服务一站选购的权益超市。不仅如此,5月15日,中国移动还推出首个“5·15移动爱家日”系列活动,启动移动爱家服务“三大升级”——更AI的产品、更专业的交付、更用心的服务。

面向未来,郑州移动将持续以市场需求为导向,通过科技创新锻造感知优良、技术领先、安全可靠的精品网络,提供产品丰富、服务优质、体验卓越的信息供给,满足数字经济时代人民对美好数智生活的向往,助推郑州数字经济高质量发展。

本报记者 李冬生
通讯员 陈春晓 文/图



郑州移动携手宝冶钢构打造5G智能钢构实验室