



连日来,郑州气温持续“高温不退”,5月19日,最高气温极值更是飙升至43.7°C。酷暑之下,空调自然成了大家不可或缺的“避暑神器”。然而,在享受清凉的同时,如何正确使用和维护空调,也引发了人们的关注。对此,记者对相关人士进行了采访,听听他们是怎么说的。

连日高温,空调不凉快赶紧找人修?

专业人士:少花冤枉钱,多种方式可自查

别让空调成了高温下的闹心事

连日来,郑州气温持续突破40°C,空调也被戏称为“续命刚需”,可制冷效果打折、噪声扰民、维修纠纷……有关空调的一些“花式作妖”也成了不少人的闹心事。

“遥控器都调到16°C了,半夜还能把人热醒。”家住郑东新区聚源路的张先生说,从今年五一开始,他就不定时地使用空调,直到前几天自己半夜被热醒,才发现空调已经不怎么制冷了。

空调售后服务热线、正规空调维修、空调维修上门……张先生在网上搜,各种各样的维修广告信息让他应接不暇。他就找了离自己家比较近的某维修公司胡师傅前来上门维修,一次给家里3台空调充了氟利昂,算上上门、高空作业等费用,经过讨价还价支付了600多元,可胡师傅走后那台问题空调依然存在制冷问题。

随后,胡师傅二次上门,又

制冷效果不理想,先别急着找人修

遇到空调不制冷的问题该如何处理?海尔河南分公司服务总经理宋德聪说,遇到空调不制冷,可以先通过以下方式自查。

1. 滤网堵塞,会出风量小,制冷效率低。可以关闭电源→拆下滤网(参考说明书)→用软毛刷或吸尘器清理灰尘→温水+中性洗涤剂轻柔冲洗→晾干后装回。

2. 外机散热不良,外机周围有杂物遮挡或冷凝器积灰。可通过清理外机周围1米内的杂物(如树叶、纸箱)→用软毛刷或吸尘器清洁冷凝器翅片(注意勿压弯)。

3. 制冷剂不足(需专业判断)。运行一段时间后仍不凉,外机铜管结霜或无明显冷凝水。制冷剂泄漏需专业人员检

遇到空调维修纠纷,怎么办?

河南经东律师事务所王子万律师认为,根据消费者权益保护法第五十五条的规定,若经营者提供的商品存在质量问题或服务涉嫌欺诈,应依法补偿消费者的损失。在空调维修事件中,消费者如果遭遇了冒充品牌官方电话的第三方售后行为,有权向相关机构进行投诉。同时,消费者也可以联系官方售后。

在有的空调维修过程中,也存在空调维修诈骗,这些犯罪分

是焊接又是换材料,折腾得满头大汗,可是空调依然没修好,这次胡师傅也没好意思要上门等费用,张先生也没好意思让胡先生退钱,毕竟给其他空调也充了氟利昂。

“这网上找的真不靠谱,他们说缺啥就是啥,自己只有乖乖掏钱的份!”张先生感慨道。

无奈,张先生向购买空调的商场客服进行了求助,没想到商品还在保修期内,这次不花钱就搞定了。

上海市民过女士为父母在某互联网平台上预约了空调清洗服务,没想到却麻烦不断。“清洗第一台时,他在我们的帮助下才把空调装回去。清洗第二台的时候,发现他把空调洗坏了。第三台空调我也不敢让他洗了,就让他离开了。”过女士说,空调在清洗后直接“罢工”。过女士只好联系了空调品牌方来维修空调,光维修费就花了500多元钱。

调修复,不可自行添加。

4. 模式设置错误。确认遥控器设置为“制冷”模式,温度调至24°C以下,风扇速度调高。

5. 电源电压不稳,空调频繁启动或无法启动。检查家中电压(如用万用表测量插座电压是否在220V±10%内),必要时加装稳压器。

如自查后仍不制冷,且外机压缩机不运转;听到异响、漏电或烧焦味(立即断电并报修);制冷剂泄漏(铜管油渍、长时间不制冷)就需联系专业人员上门服务了。

宋德聪同时提醒,要对空调进行定期保养(每年使用前、停用后各清洁一次)可大幅降低故障率。若自行处理无效,建议优先联系官方售后(避免非正规维修乱收费)。

子精心伪造品牌官方身份,通过网购相关“工作要件”如品牌工作服、报价单和工作证等,冒充官方维修人员接单上门。在检修过程中,他们谎称需要更换重要配件,实际上并未真正更换,而是通过无中生有、以次充好和小病大修等手段骗取消费者钱财,甚至因不当操作导致机器原始配件受损。一旦发生这类事件,消费者可以报警处理。

本报记者 张玉东

吹出“白肺”、面瘫

天热莫贪凉 空调清洗要正确



减少冷饮摄入



温度不宜过低



室内定期通风

近日,全国多地气温持续攀升,空调成为人们纳凉的“救命神器”。然而,空调的不当使用却悄然威胁着健康。成都李先生吹了3天空调,患上军团菌肺炎,左肺“白”了一半;武汉张女士夜间贪凉直吹空调,突发面瘫导致“嘴歪眼斜”……医生提醒,忽视正确清洗和科学使用,空调可能成为健康的“隐形杀手”,引发多种疾病。

闲置一年空调直接打开吹,患上军团菌肺炎

今年5月初,成都气温骤升,李先生打开已闲置一年的家用空调,调至最低温度。3天后,李先生突发高烧、剧烈头痛、肌肉酸痛和咳嗽,自行服用感冒药后症状并未缓解,反而出现呼吸困难。家人紧急将其送往成都市第五人民医院,胸部CT检查显示其左肺呈现大片白色影像,几乎占据一半肺部。经肺泡灌洗检测,最终确诊为嗜肺军团菌肺炎。无独有偶,深圳某幼儿园曾因中央空调未清洗,导致30余名儿童集体出现过敏性鼻炎;网约车司机张先生因车内空调滤网长期未更换,吸入霉菌后患上慢性支气管炎……类似案例在每年夏季频发。

“这种病菌的‘温床’正是长期未清洗的空调。”5月19日,郑州市第七人民医院呼吸与危重症医学科主任王金亮解读了成都李先生的病例。他说,嗜肺军团菌在潮湿环境中繁殖迅速,空调内部若积满灰尘、冷凝水未及时排出,便成为病菌滋生的“培养基”。当空调开启时,携带病菌的水雾被吹入室内,经呼吸道吸入人体后引发感染。李先生的空调因一年未用,滤网、蒸发器内堆积了大量霉菌和灰尘,加上他长时间紧闭门窗,导致病菌浓度迅速升高,最终酿成严重后果。不清洗空调易得细菌感染?上海市疾控中心专家曾对家庭空调进行抽样检测,结果显示,使用两年

以上的空调滤网灰尘厚度可达1厘米,蒸发器缝隙中滋生的尘螨和霉菌数量超标数十倍。当空调运转时,这些污染物随冷气扩散,室内空气细菌含量可能激增10倍以上,严重威胁呼吸系统健康。

家用空调清洗需遵循以下步骤:

首先,切断电源,拆卸滤网并用中性清洁剂浸泡冲洗;其次,对蒸发器喷洒专用清洗剂,静置15分钟后擦净残留;最后,开启空调运行30分钟,排出污水。

对于中央空调或复杂结构,建议请专业人员深度清洁。此外,汽车空调同样需定期更换滤芯,并使用杀菌喷雾对风道进行消毒。

睡觉空调开到22°C,一夜醒来面瘫了

与李先生的遭遇不同,武汉市民张女士的“空调之劫”来得更为突然。炎热的夏季,32岁的她因工作疲惫,深夜开空调时将温度调至22°C,并选择睡眠模式。次日清晨,她发现左侧面部僵硬、嘴角歪斜,右眼无法闭合,经诊断为特发性面神经麻痹(面瘫)。

王金亮解释,夜间睡眠时人体肌肉和毛孔处于松弛状态,若空调风直接吹向面部,冷刺激会导致局部血

管痉挛,面神经供血不足进而引发水肿、受压,从而导致面瘫。科学使用空调健康除了清洗,空调的科学使用同样关键。

牢记“三不”原则:

“不贪凉”,室温建议设定在25°C~26°C,室内外温差不要超过8°C;

“不直吹”,避免冷风直接接触面部、颈部等敏感部位,出风口可调至朝上,利用冷空气下沉原理实现均匀送风;

“不密闭”,每2~3小时

需开窗通风10~15分钟,保持室内空气流通。

对于免疫力较弱人群,如老人、儿童、慢性病患者,更需谨慎。

王金亮提醒,军团菌肺炎潜伏期达2~10天,初期症状与普通感冒相似,若自行服药无反应及时就医。面瘫患者若能在发病48小时内接受抗病毒、营养神经等治疗,并配合针灸康复,可大幅缩短恢复周期。

本报记者 黄栖悦