

郑东新区新型智慧城市运行中心： 科技赋能 城市管理更加精准高效

日前,郑东新区社区网格长在开展日常网格巡查时,发现某单元楼门口存在明显地面积水现象,随即将渗漏点坐标定位、积水影像等关键信息拍照上传至党建引领网格化平台。郑东新区新型智慧城市运行中心迅速立案,并通过区、乡(镇)办事处的快速批转,同步启动社区—物业—供水公司三方联动应急机制。

几分钟后,物业工程部携带专业设备抵达现场,迅速设置警示围挡并启动应急排水程序,同时启用临时增压泵保障低层居民基本用水需求……经连续作业及3次压力测试确认维修合格后,供水系统全面恢复正常,居民纷纷在社区群内点赞,对处置效率表示高度认可。

这只是郑东新区开展党建引领网格化治理的一个缩影。

智慧“神经中枢”繁忙而有序

走进郑东新区新型智慧城市宽敞明亮的指挥大厅,大屏上实时滚动着城市各个角落的监控画面和数据信息,工作人员通过平台,及时发现、流转处置基层治理中的各种事件信息,郑东新区“神经中枢”繁忙而有序。

城市大脑是智慧城市的重要引擎。去年以来,郑东新区深入贯彻落实市委关于加快推进城市智能体建设的工作部署,坚持“集约为先、实用为旨”理念,锚定构建“大综合一体化”建设运维体系,从“理顺机制、建强大脑、畅通经络、擦亮

眼睛、延伸触觉、鲜活血液、强壮四肢”多方面入手,加快推进城市智能体建设。

随着大数据时代的到来,数据的开发利用在城市治理中扮演着越来越重要的角色。郑东新区紧急围绕“建强大脑”,对全区14个政务机房进行整合,充分利用分散在各单位的400多台服务器、200多台存储设备,整合构建郑东新区政务IDC中心。整合工作完成后,将实现全区信息化项目在“一朵云”上运算和存储,能够有效提升资源利用效率、降低运维费用、提升安全等级水平。



郑东新区城运中心

视联网平台“看”得更远更清晰

城市管理无处不在。郑东新区构建了多视角、精捕捉、可思考的视联网平台,让“眼睛”看得更远更清晰。

郑东新区新型智慧城市运行中心协调联动科科长余震帅告诉记者,目前,郑东新区视联网平台已经接入公安、水务、教育等视频2万余路,为200路重点区域视频增加烟雾火焰、人员聚集、流动摊贩、占道经营等16种算法,打通视联网

平台与网格化平台,智能发现事件经告警中心审核后,可以推送至网格化平台流转处置。

同时实施无人机政务飞行项目,打造16个无人机“数字机场”,遇到突发紧急事件,距离最近的无人机5分钟就可到达,实现全区覆盖。让人惊叹的是,无人机搭载了AI算法、红外摄像、喊话器等功能模块,能够实现“智能航飞—AI自动发现—线索

推送—处置监督”闭环管理,后续随着对算法持续调优升级,将适配郑东新区更多应用场景,为职能部门赋能。

此外,针对水域管理,郑东新区还建成了智慧水务管理平台,可以随时掌握水域情况,如有人员靠近湖岸随即触发防溺水预警,工作人员点击查看详细情况,如需救援可第一时间调配力量前往救援。

本报记者 覃岩峰 文/图

经八路街道： 三方联动 解锁无主管楼院治理难题

这两个月,正是于江歌最忙碌的时间段,因为又到了物业费收费周期。对于经八路街道社会事务服务中心执行经理于江歌来说,如今收取物业费已经是一项轻松自如的工作了。



文联社区居民活动中心内,居民在练习戏曲

各方联动破解治理难题

地处老城区的经八路街道辖区有213个楼院,其中无主管楼院54个。老百姓的需求就是基层政府的第一任务。为破解历史难题,推动辖区高质量发展,为居民创造高品质生活,亟须对无主管楼院实施高效能治理。经八路街道以党建引领网格化治理体系建设为指南,运用市场化思维解决遗留问题,将无主管楼院治理作为基层治理能力提升的“切入口”。

政府“一味兜底”,物业公司

“一厢情愿”都不是这份答卷的“最优解”。

2023年初,街道党工委让“群众提想法、社区提建议、街道提方案”,以无主管楼院最多的文联社区为试点,由社区党委牵头召开网格支部会议、社区党建联席会和居民议事会。在听取各类主体对楼院治理的想法和建议后,大家最终决定成立一个街道级的社会组织——经八路街道社会事务服务中心,引入市场化队伍向无主管楼院提供物业服务。

无主管楼院治理之路逐渐清晰

2023年4月,经八路街道社会事务服务中心成立,通过“一院一案”推动市场化物业进驻,协同网格走访入户收集社情民意,解决消防安全、环境卫生、设施完善等关系群众切身利益的问题。服务中心入驻后,年底就实现微盈利并反哺社区

智慧门禁、AI监控、报警音柱等设备智能化改造,实现消防通道占压、电动车棚着火、防汛水位监测等场景预警,让智治为主管楼院增添安全屏障。

经过两年多的运行,服务中心市场化思维“兜底”无主管楼院治理的探索之路逐渐清晰。

经八路街道办事处主任冯燕收获了“三个转变”:居民意识转变了,从原来的“等靠要”到接受楼院市场化服务;群众行动转变了,从被动接受社区事务到主动参与社区服务;无主管楼院治理的现状转变了,从没人管、管不好到现在有人管、管得好。

每个无主管楼院如今都有人管

如今的经八路街道呈现出党群同心、网格化治理和群众自治深度融合的局面,通过“自我造血”实现长效运行。“物业和社区工作高度融合,群众自治能力大幅增强,各类工作实现精简优化,这就是好的机制带来的效果!”文联社区书记黄康欣慰地说。

“党组织引领、社会协同、群众自治”的三方联动共治机制,为街道破解无主管楼院治理难题

提供了可行路径,除服务中心进驻提供物业服务外,街道还因院施策,以社会化物业公司进驻和居民自治小组服务两种方式补充,确保每个无主管楼院都有人管。目前,街道54个无主管楼院中,服务中心进驻16个,服务居民2530户;社会化物业公司进驻9个,服务居民1882户;自治楼院29个,服务居民2852户。

经八路街道的实践

表明,无主管楼院治理的经验价值不仅在于破解具体治理难题,更在于培育了居民的主体意识和社区的自我修复能力,使治理创新既接“天线”更接“地气”,真正实现从“管理楼院”到“经营家园”的质变升级,重塑城市治理的底层逻辑,为基层治理现代化提供更具生命力的金水区实践样本。

本报记者 王翠/文
周甬/图