

# 经开区推进“项目服务官”进入2.0时代

经开区工程建设领域“项目服务官”制度实施以来,坚持以项目为中心,实施“包政策指导、包问题解决、包手续帮(代)办”的“三包”服务,不断简化审批流程,提高审批效率,受到企业好评。今年以来,经开区建设局进一步拓展服务事项,破解实际难题,推进“项目服务官”进入2.0时代。

## 多项延伸业务搭上“顺风车”

将工程项目审批服务延伸至不动产测绘、首次登记、商品房预售、工程建设资金融资、建设劳务用工等,做到企业有需求,服务就有回应。今年以来,在做好工程项目审批服务的基础上,“服务官”制度帮助企业开展政银企对接、施工安全指导、测绘服务等事项50余次。

## 让群众吃上“定心丸”

针对部分房地产项目,在

做好施工、竣工验收等建设手续的基础上,积极开展项目竣工后不动产证首登办理等服务,助力项目实现加快交房。今年4月,组建验收专项服务小组为中建元熙府项目提供“验收+”服务,项目从拿地、建设到竣工验收、交付全周期总历时不到两年半时间,比原计划建设周期提前90天,项目全流程审批用时仅10天,远低于既定审批时限,不仅节约了企业成本,更是惠及及相关群众。

## 施工许可审批“不过夜”

定期开展反馈和评估,及时发现问题和短板,有针对性优化措施、完善机制。今年3月份,建设局组织召开企业座谈会,收集相关意见、建议40余条,针对企业反馈较多的开工问题,在全面实施分阶段办理施工许可的基础上,创新“开工联系函”机制,企业凭联系函可先行开展基坑开挖等事项。

与此同时,对重点招商引资项目实行“一日办”,施工许

可审批“不过夜”,1个工作日完成中欧班列(郑州)多式联运智慧集散分拨中心一期项目及二期等重点项目施工许可审批,有力保障了项目取得专项资金并实现尽快开工。

## 集中力量强化服务

积极与纪检监察部门对接,畅通投诉渠道,强化履职过程监督,严格约束服务官在工作中言行,组建工程项目审批纪检专线,接收全链条审批服务事项有关违纪线索,并第

一时间转至纪检监察部门。同时,抽调优秀党员骨干力量,组建“三对一服务队”和党员先锋队,围绕项目手续办理、融资协调、工程建设等全程帮扶,在开工、竣工等关键节点,集中力量强化服务。

下一步,经开区建设局将持续优化服务为出发点和落脚点,以科技赋能带动服务提升,完善智能咨询服务模块,进一步完善项目服务官制度,更好为项目企业及群众服务。 记者 谢鹏飞

## 健康经开

# 经开区社会事业局推进老年医学科规范化建设工作

**本报讯** 为推进老年医学服务高质量发展,根据《关于印发全面加强老年医学科规范化建设工作方案的通知》要求,近日,经开区社会事业局卫生健康科组织专家组对郑州市第七人民医院老年医学科规范化建设情况开展现场评审。经综合评估,该院老年医学科在基本条件、服务水平、管理水平、能力提升与辐射

4个方面均达到规范化建设标准。

基本条件完备。老年医学科独立设置门诊、病房及综合评估室,住院床位配置合理,空间布局及无障碍设施符合国家规范要求。

服务水平优化。建立多学科协作机制,为老年患者提供个性化诊疗方案。

管理制度健全。科室严格执行老年医学诊疗规

范,落实风险防控措施,确保医疗安全。

辐射能力提升。科室积极参与基层医护人员培训与远程会诊协作,推动优质医疗资源下沉。

郑州市第七人民医院相关负责人表示,未来将进一步加强人才梯队建设,探索智慧化服务模式,为区域老年健康服务提供示范引领作用。 记者 谢鹏飞

# 经开区开展文物和文化遗产保护宣讲 挖掘中原文化深厚底蕴 加强文化遗产保护

## “文明探源我来说” 文物和文化遗产保护宣讲



**本报讯** 为深入挖掘中原文化的历史底蕴与时代价值,弘扬中华优秀传统文化,近日,经开区宣传部(文明办)邀请河南省新时代宣讲师、洛阳师范学院历史文化学院院长吴涛教授,走进中原高速郑开分公司开展“文明探源我来说”文物和文化遗产保护宣讲活动。宣讲通过深入浅出的方式,从多个维度介绍了中原地区作为中华文明发源地的重

要地位,为现场观众呈现了一场文化溯源的精神盛宴。吴涛通过丰富的历史资料和生动的案例,系统介绍了中原地区在中华文明形成和发展中

的核心作用。

通过开展“文明探源我来说”文物和文化遗产保护宣讲活动,不仅深入挖掘了中原文化的深厚底蕴,更进一步彰显了其作为中华文明重要源头的历史价值。活动不仅让参与者对中原文明有了更深刻的认识,也激发了大家对传统文化的热爱与传承意识。经开区宣传部(文明办)将以此为契

机,继续推动中原文化的传承与弘扬,加强文化遗产保护,促进文化创新,为弘扬中华优秀传统文化、增强民族文化自信注入新的活力。 记者 鲁慧 文/图

# 全面规范诊疗行为 减轻群众就医负担

**本报讯** 今年以来,在纪检监察机关的监督推动下,经开区卫健系统加大工作力度,组建工作专班,压实主体责任,系统整治政风行风和窗口作风,全面规范诊疗行为,减轻群众就医负担。

卫健专项发力,推进工作落实。经开区卫健系统先后牵头制定指导性文件,督促全区148家定点医药机构全面开展自查自纠;卫健系统联合区医保中心、纪检监察机关组成专项检查小组到辖区内定点药店、医院以“四不两直”的工作方式开展专项检查,共发现问题148个,已督促责任单位全部整改到位,并对辖区13家未按时完成集中带量采购进基层工作任务的定点医疗机构负责人进行集中当面约谈劝勉;邀请郑州市第七人民医院技术骨干组建专家组,强化监管核查。同时

组织专家组对区医保中心、定点医药机构相关人员召开专题培训会,加强对政策法规、规范诊疗、专业知识、医德医风的培训学习,通过与专家骨干、临床医生面对面座谈交流,补足专业知识短板,有效提升监管人员的检查和执法能力。

提升医保服务,强化民生保障。经开区医保中心积极完善手工报销智能OCR审核系统,通过科技赋能,持续提升手工报销效率;狠抓药品集采,落实八批国家集采结果,降低药品价格,减轻群众负担;推进“10分钟医保服务圈”建设,在推动医保服务“主网络”由办事大厅向全区8个镇办(管区)和38个村(社区)便民服务中心延伸拓展的同时,积极协同3家定点医疗机构、8个银行网点、2所大中专院校,首建宇通汽车

有限公司和中兴产业园2个企业医保服务站,建成42个“郑州经开区医保便民服务站”,实现区、乡、村、医、银、校、企“一张网、全覆盖”,医保业务实现“掌上办”85%以上。

下一步,经开区将持续深入推进定点医药机构违法违规使用医保基金、重复医疗检查检验专项整治工作,加强多部门联合执法,综合运用协议、行政、司法等手段,严肃追究欺诈骗保单位和个人责任,坚决查处医药机构欺诈骗保行为。同时不断完善监管机制和政策措施,切实保障医保基金的安全和合理使用。守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”,为全区人民群众的生命健康和就医秩序保驾护航,进一步推动经开区医疗卫生健康事业的高质量发展。

记者 鲁慧 通讯员 杨林

