2025年5月23日 星期五 郑州晚报
编辑:康迪 美编:宋笑娟 校对:邹晓梅

精准助企解决难题 提振企业发展信心

本报讯 为深入了解企业在项目建设、生产经营和日常工作生活中遇到的困难和诉求,完善企业服务长效机制,近日,经开区九龙办事处负责人到河南金豆央厨配餐服务有限公司走访调研。深入企业开展多层次、多渠道、全方位的调查研究,真正摸清、摸准、摸透企业面临的实际困难和需要解决的问题,制定切实可行的帮扶措施。

走访期间,办事处负责人详细询问了解企业的生产经营情况,认真倾听企业在生产经营中遇到的困难,对企业如何防范经营风险提出了针对性建议,并鼓励企业坚定信心,把握机遇,积极面对挑战,谋划新思路,实现新发展,展现新作为。

调研组指出,要把“万人助万企”活动作为推进社会经济发展的有力抓手,真重视、真帮扶、真落实。下一步,办事处将继续以登门拜访、实地走访、深入问访等形式,了解企业发展需求和遇到的困难,面对面察实情、手拉手办实事,精准帮助企业解决难题,进一步提振企业发展信心、增强企业发展活力,为辖区经济高质量发展提供有力支撑,助力企业发展提档升级。

记者 谢鹏飞
通讯员 王春霞

潮河办事处
向散煤污染“亮剑” 打好蓝天保卫战

本报讯 近期,潮河办事处联合社区力量,在辖区范围内开展饭店散煤燃烧专项排查整治行动,以“零容忍”态度向散煤污染“亮剑”,全力守护郑州蓝天底色。

排查过程中,检查组创新采用“错峰检查+突击夜查”模式,白天对正常营业的饭店进行常规检查,夜间针对烧烤摊、夜市等易出现散煤燃烧的场所开展突击行动,并耐心讲解散煤燃烧对周边居民健康的危害,最终促使店主配合整改。

下一步,潮河办事处将探索建立“商户自治+群众监督”模式,通过设立环保监督员、开通24小时举报热线等方式,动员社会力量参与散煤治理,为经开区生态环境高质量发展注入强劲动力。

记者 鲁慧 通讯员 余帅

筑牢施工围挡“防护网” 为城市建设增添文明底色

本报讯 为有效维护市容环境,保障施工安全,近期,经开区潮河办事处组织各社区对辖区施工围挡开展常态化巡查行动,以高频次、精细化的动态管理,为城市建设安全有序推进保驾护航。

巡查小组深入辖区,重点对辖区围挡的稳固性、警示标识完整性、公益广告张贴规范性等进行检查。针对部分围挡存在的破损、倾斜、公益广告褪色等问题,现场拍照记录并建立整改台账,责令责任单位限期整改。同时,积极向施工方宣传围挡规范标准,强调围挡不仅是安全防护屏障,更是城市文明的“流动窗口”,需严格落实日常维护责任。

下一步,潮河办事处将持续加大巡查力度,创新“定期检查+随机抽查”机制,推动施工围挡管理标准化、常态化,全力打造安全文明的城市环境,为城市建设增添文明底色。

记者 鲁慧
通讯员 王莹

明湖办事处
共学网格治理实务 提升基层服务本领

本报讯 近日,明湖办事处举办“党建领航·青春赋能——市、区两级历练年轻干部‘入网入格’专题业务培训会”。45名市、区历练干部与30名社区业务骨干齐聚一堂,共学网格治理实务,提升基层服务本领。

培训聚焦基层治理实际需求,先后从办事处及社区概况、郑政钉网格组织架构更新、网格日常巡查业务及平台使用操作、历练干部日常管理考核5个方面,系统为与会历练干部展开深入讲解。明湖党工委相关负责人在培训会上表示,社区是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”,是政策落地的“最终执行者”,希望历练干部做好“政策宣传员”“民情联络员”“服务实干员”,以历练为契机,在解决矛盾纠纷、推动民生实事中增长本领。

此次培训有效提升了市区两级网格历练年轻干部及社区业务骨干的综合素质和业务能力,为推动党建引领基层高效能治理工作再上新台阶奠定了坚实基础。参训学员纷纷表示,培训干货满满,不仅提升了业务能力,更坚定了扎根网格、服务群众的决心。在今后的工作中,将学以致用,把培训成果转化为推动工作的实际行动。

记者 鲁慧
通讯员 刘真真

祥云办事处
推行“导办帮办代办”机制 打造“零距离”政务服务新模式

本报讯 为进一步提升政务服务效能,优化群众办事体验,今年,经开区祥云办事处便民服务中心创新推行“导办、帮办、代办”服务机制,通过主动靠前、精准服务,切实解决群众“办事难、跑腿多”问题,让政务服务更有温度、更贴民心。

导办服务:精准指引,办事更高效

“您好,请问您需要办理什么业务?”走进祥云办事处便民服务中心,工作人员热情询问,引导群众到相应业务窗口办理业务。针对群众常遇到的“不清楚流程”“材料不齐全”等问题,提供“一对一”指导,让群众“少跑腿,办成事”。同时,便民服务中心还整合资源,扩大了便民服务业务范围,为群众提供公安户政、居民医疗养老保险、社会救助、残疾人社会保障、退役军人事务、计生、工商事务、劳动监察等服务,“一站式”解决群众多种需求。

帮办服务:全程陪伴,服务更贴心

对于老年人、残疾人等特殊群体,以及不熟悉智能设备的群众,中心推出“帮办服务”。工作人员全程协助填写表格、操作自助终端、线上申报等,确保“困难群体不犯难”。此外,中心还开设“绿色通道”,为孕妇、退役军人等提供优先服务;针对高频事项,如社保认证、医保缴费等,安排专人驻点帮办,实现“即来即办、即办即走”。

代办服务:主动上门,群众零跑腿

针对行动不便的困难群体,秉承“你办事,我跑腿”的服务理念,由各村“帮代办”服务队负责代为办理,把“群众跑”转化为“代办跑”,由代办员对接相关部门,全程跟踪办理,并通过电话、微信等方式实时反馈进度,让群众“足不出户办成事”,积极打通便民服务“最后一公里”。今年以来,共为行动不便和特殊群众提供“上门服务”13件次,办结率100%,群众满意率100%。

小窗口彰显大民生,“导办、帮办、代办”不仅是服务模式的创新,更是为民办实事理念的生动实践。下一步,祥云办事处将围绕解决群众“急难愁盼”问题持续发力,提升服务设施、拓展服务范围、简化服务流程、优化服务细节,不断提升基层服务能力和水平,让每一位群众都能感受到政务服务的便捷与温暖。

记者 鲁慧 通讯员 张建有 文/图

“防灾减灾日”
多单位联合开展宣传活动

本报讯 近日,经开区消防救援大队、应急管理局、明湖办事处、急救中心、华润燃气等单位在万锦城联合开展了“防灾减灾日”主题宣传活动。

活动现场设置了防灾减灾知识科普、消防救援装备展示、应急避险自救互救等互动体验区域,各减灾委员会成员单位广泛发放各类宣传资料,热情向群众科普自然灾害类、事故灾难类应急避险知识和消防安全常识,呼吁群众自觉查找并积极举报发现的灾害隐患。

其间,区消防救援大队现场组织了灭火演练并演示了各类救援装备的用途和操作方法,急救中心演示了心脏复苏操作流程及海姆立克法急救措施、华润燃气现场演示燃气具的选购及安装注意事项,活动吸引了诸多群众驻足学习,参与互动体验,现场气氛热烈,营造了全社会参与防灾减灾救灾的良好氛围。

此次活动进一步增强了辖区群众的防灾减灾意识,普及了防灾减灾知识技能,提高了自救互救能力。下一步,经开区将以此为契机,结合“火灾警示宣传教育月”活动,持续开展知识科普、应急演练、线上答疑等形式多样的宣传活动,进一步扩大防灾减灾宣传教育覆盖面,提升防范化解灾害风险能力,筑牢安全发展基础防线。

记者 鲁慧
通讯员 赵鹏 文/图