

中原区有支“丽风和畅”调解队 幸福在“网格”间拔节生长



“丽风和畅”调解队帮居民提供法律咨询

本报讯 2013年成立调解委员会→2021年升级矛盾纠纷调解中心→2024年组建专业志愿服务队→2025年定名“丽风和畅”调解队。近年来,中原区林山寨街道一中社区党委以“党建引领、多元共治”为原则,创新打造“丽风和畅”调解品牌,构建“五方联动、三级网络”调解体系,形成矛盾纠纷全周期治理闭环,实现“矛盾不出社区、服务就在身边”的治理目标,提升治理效能,成为基层治理的“减压阀”和“连心桥”。

调解共同体,形成“15分钟矛盾预警圈”
社区党委牵头成立“红色调解专班”,吸纳退休党员组成先锋队在楼院内进行日常走访,整合辖区民警、律师明白人、心理咨询师等专业力量组建“法治智囊团”,开展法律咨询、心

理疏导服务;巾帼志愿者聚焦家庭矛盾、“邻里观察员”及时发现苗头性问题,微网格员、楼栋长担任“民情前哨”,有效形成“15分钟矛盾预警圈”。

“一案一策”,打造“一站式”调解中心
建立“一长三员”机制(楼栋长+调解员+观察员+信息员),通过“小院议事会”“清风恳谈会”“邻里茶话会”“座谈会”等形式,面对面协商化解纠纷210件。整合综治中心、司法、派出所、法官、律师等资源,受理调解婚姻家庭、邻里、合同、损害赔偿等纠纷,统筹12345政府热线、居民来访等,建立“接诉即办、未诉先办”工作机制,形成接待、转办、化解、跟踪、督办、落实的“一站式”调解中心化解模式。针对复杂矛盾问题,“一案一策”精准化解。

“五心工作法”,实现85%纠纷激化前有效干预

一中社区深化“丽风和畅”品牌建设,将“矛盾中转站”转化为“和谐终点站”,建设集矛盾调解、法律援助、心理疏导于一体的综合治理平台,更好推进基层治理。充分发挥基层党组织“主心骨”作用,将22名调解队员纳入社区“红色治理”

体系,通过主题党日、承诺践诺等活动强化使命担当;创新提出耐心倾听、细心调查、公心处理、暖心回访、爱心帮扶的“五心工作法”,构建“预防—调解—修复”全链条机制,实现85%的纠纷在激化前有效干预。

记者 唐善普
通讯员 王保森 李建美 文/图



三官庙街道 “小红花票决制”民生实事居民说了算

本报讯 5月15日上午,中原区三官庙街道河南纺机社区的展示板前围满了人。社区党委展示出“华山路225号院非机动车道减速带安装”等居民关切的7项民生实事,以“小红花票决制”方式举行票决:民生实事居民说了算。
当天,社区的党员、网格员及居民通过粘贴小红花方式,对郑上路16号院照明升级、华山路225号院非机动车道减速带安装、电动车充电桩雨棚建设等7项民生实事进行民主票决,投票者根据展示的7项民生实事及需求紧迫性,贴小红花投票,形成“民生需求热力图”,为社区精准施策提供数据支撑。
“以前觉得社区做事和我们想法有差距,现在贴朵小红花,心里想啥直接能表达。”居民王女士参与票决后满意地说。
记者了解到,河南纺机社区2024年实施的“小红花票决制”工作方式,创新打破传统决策模式,是将“群众想什么”与“社区干什么”紧密结合,以贴小红花

方式生成“民生实事优先级清单”,建立“需求强度指数”分配资源,确保有限资金优先投入高关注度项目中。在民生实事公示前,社区通过“网格走访+线上问卷”广泛征集居民意见,使得居民参与率从32%升至79%,完成的12类民生项目惠及3272余户,群众满意度从76.3%提升至94.6%。截至今年5月初,累计收集建议230余条,真正确保民生项目贴合群众需求。
此次“小红花票决制”的“需求强度指数”显示,“郑上路16号院楼梯间照明问题”以87%支持率成为居民最急盼解决事项。社区将同步制定责任人推进台账,实现“群众点单—民主定单—精准派单”闭环管理。
社区负责人表示,“小红花票决制”将作为常态化机制推广,并计划开发线上投票平台,构建“提议、票决、实施、评议”管理体系,探索“居民共治共享”的社区治理新路径。
记者 唐善普 通讯员 黄慧子

林山寨街道 从“共治”到“共建”“共享” 绘制基层治理新画卷

本报讯 为推动区域党建共建活动开展,助力区域化党建从“共治”迈向“共建”“共享”新阶段,近日,中原区林山寨街道互助路社区党委召集辖区共建单位召开2025年度党建联席会议,共商社区发展大计。
锚定“两高四着力”,开启区域共建共享新征程。会议围绕“两高四着力”目标展开谋划,将关爱“一老一小”等特殊群体作为重要着力点,明确要求党组织和在职党员主动下沉,做实做细“双报到”工作,切实解决群众急难愁盼问题。随后,社区党委与郑州市第十六初级中学、郑州市中医院、郑州市互助路小学等单位党组织正式签订《共驻共建协议书》,以契约形式为区域共建共享筑牢根基,正式开启合作新篇章。
群策群力,共商推进“五基四化”建设。围绕“五基四化”建设这一关键议题,社区在会上详细介绍了网格治理情况,社区以争创“五星”支部为目标,将

基层治理的“神经末梢”延伸至社区每个角落,积极探索“党建+网格”融合新路径,推动“五基四化”建设与“五星”支部创建深度融合,力求以精细化微服务,汇聚基层治理大能量,推动社区共建工作再攀新高峰。
凝聚智慧,共建创新服务群众项目。各参会单位围绕“全龄友好型社区”建设目标展开头脑风暴。“青春梦美、强国有我”“爱心守护、情暖夕阳”等创新服务项目通过在场单位商议,社区党委充分利用“需求—资源—项目”3张清单,由共建单位认领实施、党员先锋包干推进,真正把“金点子”转化为群众看得见的“幸福实景”。
党建联席会进一步凝聚了社区与共建单位的思想共识和行动合力,林山寨街道互助路社区党委将持续深化基层治理,不断提升为民服务水平,共同书写社区美好生活的崭新篇章。
记者 唐善普 通讯员 钟宇 蒋小艳

桐柏路街道 多元共治 构建化解矛盾纠纷新格局

本报讯 近年来,中原区桐柏路街道强化党建引领,以网格化服务管理为依托推进基层治理,通过创新工作机制、凝聚多元力量,推动矛盾纠纷化解工作向源头预防、系统治理转变,初步形成了“1+N+6+X”的全方位、全链条工作机制,努力打造和谐安全辖区。
构建“三级联动”组织体系,夯实矛盾化解基础。由街道党工委书记任组长,整合综治、司法、信访等多个部门资源,每周召开联席会议,研判重大矛盾风险。设立矛盾调处专班、法律顾问团、心理疏导组、综合协调组4个功能组,实现“接访—调解—一处一反馈”全流程闭环管理。网格触角延伸基层。将党建网格、综治网格、服务网格、警综网格进行“四网融合,一体化推进”,同时在24个社区(村)设立综治中心,配备专职工作人员,建立“班子成员与社区书记包片、社区工作人员包楼、网格员包户”的三级排查网络,将服务力量覆盖延伸到居民群众身边。
创新“三级管理”工作机制,提升矛盾化解效能。以智慧矛调平台为依托,整合12345热线、网格巡查、警综推送等6类数据源,对家庭矛盾、物业纠纷等33类矛盾纠纷问题建立预警模型;开展“法律明白

人”培训工程,培育社区调解骨干72人,举办物业法规、民法典等专题讲座42场;实行分级响应机制,对预警接收的矛盾纠纷案件及时进行核实、调解、回复,简易纠纷网格内“当日结”,普通矛盾社区“三日办”,复杂问题街道“七日清”;针对已化解的矛盾纠纷积极落实回访,组织各科室、社区(村)开展矛盾纠纷化解经验交流,探讨典型经验做法,有效提升辖区矛盾纠纷化解能力,最大限度把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。
取得“三方共赢”工作成效,筑牢平安建设根基。今年以来,街道已累计化解矛盾纠纷282件,成功化解279件,“民转刑”案件零发生。充分发挥基层综治力量,组建“生姜劝阻队”“夕阳红”等民间调解队伍,利用社区民警、网格员、物业、楼管、志愿者、爱心人士等,加强对地铁口、学校、医院等人员聚集场所的巡查,及时化解潜在矛盾纠纷。
桐柏路街道将持续优化预防机制,积极推进社会治安防控体系建设,在邻里纠纷、物业纠纷、妇女权益保障等新领域探索“调解+保障”“调解+保护”等创新机制,更好化解矛盾纠纷。
记者 唐善普 通讯员 锁淋鸽

绿东村街道 感悟黄河精神 赓续红色血脉

本报讯 为传承黄河文化、弘扬红色精神,增强党员对中华民族母亲河历史与治理成就的认知,近日,中原区绿东村街道陇南社区党委携手国网郑州供电公司组织辖区20多名党员赴黄河博物馆开展“感悟黄河精神,赓续红色血脉”主题党日活动。
在讲解员的引导下,党员们依次参观了“流域地理”“民族摇篮”“千秋治河”等展厅,展厅内,从旧石器时代的石制工具到仰韶文化的陶鹰鼎,从大禹治水的传说模型到历代治河名臣的方略图表,党员们通过文物、影

像和互动模型,系统了解了黄河流域作为中华文明发祥地的辉煌历史。在“治河新篇”展区,党员们直观感受到黄河生态保护和携河发展的重要成果。
此次参观既是一次文化寻根之旅,更是一堂生动的党性教育课。党员们纷纷表示,将立足岗位,发扬黄河精神,以实干担当助力社区治理与高质量发展,让黄河文化的时代价值在基层实践中焕发新光彩。
记者 唐善普
通讯员 芦夏薪