2025年5月29日 星期四
编辑:李佳露 美编:宋笑娟 校对:李政
郑州晚报

三官庙街道河南纺机社区一年来完成民生服务892次

“数据+温度” 让居民“幸福满格”

本报讯 前不久，中原区三官庙街道郑上路16号院86岁的郭荣耀老人望着罢工的电动轮椅，第一次拨通了社区服务热线。“我尽量不给大家添麻烦，可……”老人放下手机没多久，河南纺机社区的网格员楚君已带着工具箱出现在他的家门口，一场充满温情的爱心接力开启了。

河南纺机社区启动“红色帮办”应急机制，辗转联系到远在安徽滁州的厂家，视频连线工程师进行远程诊断。得知需更换专用电瓶后，工作人员连续3天跟进物流。“郭叔，我们把电瓶给您装上了。”年轻网格员翟羽茜扛着11公斤的电瓶送到家门口，楚君半跪着调试线路。当熟悉的启动声响起，老人眼眶湿润：“太感谢你们啦……”

这场持续72小时的爱心守护，是社区“银龄关怀”项目的生动注脚。去年以来，社区还将“未诉先办”理念与数字化工具结合，通过“网格议事墙”“微心愿”征集等渠道，主动发现并解决潜在问题。通过排查“可能诉”矛盾台账提前化解纠纷，实现“零上访”源头治理；依托“民生需求热力图”分配资源，形成“群众点单——民主定单——精准派单”闭环。

社区创新“一人一档”服务模式，为14户特扶家庭建立动态需求档案，配备44名网格员、定制应急方案。自2024年以来响应紧急需求167次，完成家电维修、代购代办等民生服务892次。从心理疏导到节日家访，从老年卡代审到健康监测，用看得见的数字丈量民生温度。这种“数据+温度”的模式，织密了民生保障网，也让“幸福满格”成为社区最生动的注脚。

记者 唐善普
通讯员 黄慧子 文/图

网格员为老人更换电动轮椅电瓶

家园建设

航海西路街道
精细管理 让“烟火气”与“安全感”同屏

本报讯 5月26日，中原区航海西路街道紧盯市场整治乱象，对辖区农贸市场进行重点领域精细化管理和国家卫生城市市场常态化管理工作，全面提升城市精细化管理水平，进一步巩固人居环境综合治理成果。

牢抓卫生死角清理，促环境面貌改善。办事处城管科增加巡查频次，在早高峰和晚高峰期间对周边区域环境卫生进行定点管理，联合农贸市场重点对摊位内部卫生死角、垃圾收集点、公厕等容易藏污纳垢的部位进行全方位、无死角清洁。

严把市场安全管理，促消费环境优化。办事处城管科逐一排查市场内是否存在违规用气和飞线充电等行为，从源头减少隐患问题发生。对于检查发现的问题，现场督促市场管理方明确整改措施，确保整改到位。

农贸市场连着百姓的“菜篮子”“米袋子”，也是展示中原区文明形象的重要窗口。专项行动开展以来，街道出动120余人、发现并整改隐患问题8处、清除各类顽固污渍40余处、清理乱堆放杂物20余处，整治后的农贸市场由内到外呈出整洁有序的环境面貌，让农贸市场既有“烟火气”“文明范”，又有“幸福感”“安全感”。

记者 唐善普 通讯员 杨明玉

三官庙街道
督促拆除废管道 还居民出行安全

本报讯 前不久，中原区三官庙街道综合行政执法大队巡查发现，辖区中原路秦岭路东北角架设的热力管道停止使用后一直未拆除，热力管道老化存在多处不同程度的破损，不仅有安全隐患，且影响市容市貌。

为营造整洁、有序、畅通的街道环境，在确认情况后，综合行政执法大队立即对接电力、通信等部门多次召开现场协调会商讨拆除方案，在确保安全的前提下快速拆除管道。目前，经过几方共同的努力，原本破烂不堪的管道及杂乱无章的电线被拆除，路面已回填，悬在人们头上的安全隐患被排除。看到整洁的市容面貌，周边居民和过往行人纷纷点赞这一为民排忧的举措。

记者 唐善普
通讯员 李培煜

林山寨街道
路面改造换新颜 铺就平安幸福路

本报讯 为深入推进“我为群众办实事”实践活动，切实解决老旧小区基础设施老化问题，近日，中原区林山寨街道一中社区党委坚持党建引领，组织社区维修志愿服务队对文化宫路98号院开展路面平复专项治理。

活动现场，工作人员与志愿者们分工协作，搬运砂石、搅拌水泥砂浆，坑洼处先用碎石填平压实，再铺上混合均匀的水泥砂浆，用刮板细致平整地面，确保路面坚固耐用。汗水浸湿了衣衫，但大家干劲十足，默契配合，原本凹凸不平的路面逐渐变得平整宽敞。

工作人员分工协作、干劲十足

半天的功夫，居民心中的“堵心路”就被修缮成了“幸福路”，不仅解决居民出行不便的问题，缓解停车难题，还美化了楼院环境，获得居民好评。

一中社区将继续以群众需求为导向，发挥志愿服务队作用，重点推进老旧小区环境整治等民生工程，开展更多便民利民服务，推动社区环境持续改善，提升居民幸福感和获得感。

记者 唐善普
通讯员 王娟 文/图

桐柏路街道
窨井破损 社区3小时消除安全隐患

本报讯 5月27日，中原区桐柏路街道铝业公司社区党委以党建引领网格化高效能治理为抓手，高效化解一起公共安全隐患，赢得居民赞誉。

26日，社区网格长在巡查中发现电厂路2号院门前窨井盖因车辆碾轧出现严重破损，井口裂缝贯穿、坑洞深达15厘米，对行人及车辆构成重大安全隐患。获悉情况后，社区安排专人在旁疏导行人，在确认属社区自管设施后当机启动“即发现即处置”机制，从厂区运来2袋水泥、1方粗砂等修补材料，对破损井体进行混凝土浇筑填充、表层加固，历经3小时连续作业，彻底消除安全隐患，恢复道路平整畅通。

“早上买菜就看到你们在和水泥修补井口，现在好啦，危险消除，心里也踏实了。”目睹抢修全过程的2号院居民代师傅竖起大拇指。

据介绍，社区深化“党建+网格”融合模式，将服务触角延伸至治理末梢，网格员化身“安全哨兵”，实现风险隐患“早发现、快处置”，更好服务民生实事。

记者 唐善普 通讯员 孙颖颖

棉纺路街道
“管养”结合 共护绿美小区

本报讯 近日，中原区棉纺路街道锦绣城社区网格员在日常巡查时发现绿化带上甲虫、飞虫、蚜虫等害虫逐渐活跃，危害到植物生长。为确保花草树木健康生长，有效控制虫害滋生蔓延，锦绣城社区立即对接辖区物业开展“爱绿护绿”行动。

辖区物业以“预防为主，综合防治”为方针，严格控制用药比例，在专业师傅的指导下，有针对性地对小区绿植喷洒农药，把各类害虫消灭在萌芽阶段，增强植物抗病虫害的能力。

锦绣城社区将进一步加强小区植物病虫害的防治工作，督促物业加强绿植管护，同时加大宣传力度，倡导人人爱绿植绿护绿的文明风尚，确保小区花草树木健康生长，为绿色家园保驾护航。

记者 唐善普
通讯员 汤翔宇

西流湖街道
宣传救助政策 提高群众知晓率

本报讯 近日，中原区西流湖街道花语里社区在新时代文明实践站开展社会救助政策宣传月活动，进一步提高群众对社会救助政策的知晓率，让社会救助政策走进千家万户，切实保障困难群众基本生活，让困难群众感受到党和政府的关怀与温暖。

活动中，社区网格员通过设立咨询台、发放宣传手册、现场讲解等多种形式，向居民详细介绍最低生活保障、特困人员供养、临时救助等政策的申请条件、办理流程及动态管理要求，让居民直观地了解政策，清楚救助对象的权利和义务。针对群众提出的问题，工作人员以通俗生动的语言结合典型案例分析答疑，让抽象的政策“看得见、摸得着”。

花语里社区将以居民需求为导向，通过接地气、多创新、广覆盖的宣传形式，不断加大社会救助政策宣传力度，同时健全完善主动帮办机制，推动工作优化升级，为群众提供更有力度、更有温度、更加精准的服务，持续擦亮“福助你”社会救助品牌。

记者 唐善普 通讯员 陈嘉伟