

“三维发力”破梗阻 政务服务提质效

如意湖办事处把民生实事办到群众心坎上

本报讯 今年5月份以来,郑东新区如意湖办事处便民服务中心以“转作风、优服务、提效能”为目标,围绕基层下沉、数字赋能、技能提升三大维度,打通政务服务“最后一公里”,推动群众满意度持续提升,相关做法获辖区居民和企业广泛点赞。

力量下沉,服务群众更贴心。针对群众办事“多头跑、反复跑”问题,办事处推动服务资源向社区、网格一线倾斜,设立社区便民服务站,提供政策宣讲、帮办代办等服务,实现群众“家门口办事”;配备便民服务柜、休息区等设施,设置无障碍通道和爱心专座,并安排专人提供“一对一”引导服务,让老年人、残障人士等特殊群体享受无障碍政务服务,打造温馨便民环境。

数字赋能,集成办理更高效。聚焦群众和企业办事需求,打造“线上+线下”一体化服务模式,整合市场监

管、社保、医保等9个部门资源,设立“一件事服务专区”,187项高频事项实现“一站式”办理,做到群众办事材料压减30%,办理时限缩短50%。同时,大厅配备工商注册、社保查询等8类智能终端,实现24小时自助服务。截至目前,大厅共受理9000余件事件,办结率100%,接待咨询12000人次,群众满意度100%。

练兵提能,服务效能再提升。为提升窗口人员业务能力,中心定期开展技能培训和学习交流,确保工作人员做到受理资料“一窗清”、解答问题“一口清”,避免群众因材料不全或政策不清而往返奔波。同时,健全考核监督机制,实行“延时服务”制度,并通过日常巡查、群众评价等方式,倒逼服务提质增效,让政务服务更规范、更透明、更暖心。

前来便民服务中心办理业务的王先生满意地说:“现在办理业务真



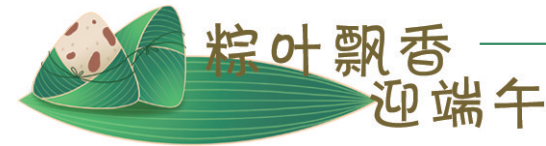
市民王先生到便民服务中心办理营业执照增补换发业务

是太方便了,营业执照增补换发业务一次就能办好,省时又省力。”

接下来,如意湖办事处便民服务中心将持续深化三大维度改革,探索“AI+政务”智能导办等创新举

措,以高品质的政务增值服务,为优化营商环境、提升基层治理效能提供有力支撑。

记者 王阳
通讯员 田由 周倩倩 文/图



如意湖办事处 银龄泼墨绘团扇 老有所乐展风华

本报讯 为丰富社区老年人精神文化生活,弘扬中华传统书画艺术,5月21日,郑东新区如意湖办事处先锋课堂,结合“四个一百”活动,在天时路社区老年大学书画班开展了“银龄泼墨绘团扇 老有所乐展风华”主题课程,20余名老年学员在专业老师指导下,以笔墨为媒,在团扇上创作出独具匠心的艺术作品,为炎炎夏日增添一抹诗意清凉。

团扇作为中国传统手工艺品,承载着深厚的文化内涵。书画班朱老师以“团扇的历史与艺术”为题,向在座老人们讲解团扇的起源、演变及绘画技法。从调墨运笔到构图布局,朱老师逐一示范,并鼓励学员结合个人风格大胆创作。活动现场,学员们或伏案勾勒轮廓,或凝神晕染色块,一把把素面团扇逐渐被赋予山水、花鸟、诗词等灵动意象。年过七旬的李女士以荷花为主题创作了“清风荷韵”团扇,她感慨道:“在扇面上作画比宣纸更难,但看着自己的作品一点点成型,特别有成就感!”课程



居民学习制作团扇

期间,老人们互相交流创作心得,分享生活趣事,现场洋溢着浓厚的学习氛围,不一会儿,大家就创作出心仪“团扇”。大家手持自绘团扇合影留念。轻摇的扇面间,水墨丹青与银发笑容相映生辉,勾勒出新时代老年人积极向上的精神风貌,更传递着社区文化惠民的温暖底色。

此次团扇绘画课程是社区“文化养老”系列活动的创新尝试。不仅为学员提供专业老师和教室,还计划将优秀作品进行集中展览。接下来,如意湖办事处“红如意先锋课堂”将持续深化“银龄课堂”品牌建设,让传统文化浸润老年生活,绘就更美“夕阳红”。

记者 王阳 通讯员 柴光宇 文/图

商务区社区 粽情端午 银龄安康



社区居民包粽子现场热闹非凡

本报讯 端午粽飘香,邻里情韵长。5月28日,郑东新区如意湖办事处商务区社区携手省广电老戏骨俱乐部,精心组织了一场“粽情端午 银龄安康”主题活动。辖区内的居民欢聚一堂,共同庆祝这一传统节日,现场氛围温馨而热烈。

活动现场,工作人员早早地将糯米、花生、豆子、蜜枣等食材整齐摆放在案台上,淡淡的清香在空气中弥漫开来。经验丰富的老人们个个身手不凡,双手如灵动的舞者,熟练地将粽叶卷成漏斗状,随后填入白白胖胖的糯米,放入香甜的馅料,再轻轻压实,最后用棉线仔细捆扎。不一会儿,一只只棱角分明、精致饱满的粽子便在他们的巧手下成型。

居民围聚在老人们身旁,遇到不太明白的步骤,手法娴熟的居民,耐心细致地进行指导,现场传来阵阵欢声笑语。社区工作人员看着老人们精湛的手艺,纷纷竖起大拇指称赞道:“这包粽子的手艺,真是绝了!”

此次活动不仅锻炼了老人们的肢体协调能力,更搭建起邻里互动交流的平台。一颗颗饱含深情的粽子,承载着社区对居民满满的关怀与祝福;一场场亲切的互动,让邻里之间的距离越来越近,心也越来越暖。通过此次活动,商务区社区进一步推动了端午习俗传承,增强了社区凝聚力,让“银龄”群体真切感受到社区大家庭的温暖与关爱。

记者 王阳 通讯员 张露 文/图

联盟新城社区 古韵香囊 文化传承

本报讯 为丰富辖区居民精神文化生活,增进邻里交流,近日,郑东新区如意湖办事处联盟新城社区组织开展了“古韵香囊,文化传承”香囊非遗传承活动,吸引了众多居民参与。

活动伊始,工作人员对香囊制作技艺进行讲解与示范,手中拿着制作香囊的材料,一边耐心细致地介绍着每一种材料的选取要点,如布料的质地、香料的搭配等,一边有条不紊地展示着香囊的制作步骤,从手工缝制香囊到装填香料、收口装饰,每一个

动作都娴熟流畅,尽显大师风范。台下的参与者们全神贯注,生怕错过任何一个细节。

在工作人员讲解示范完毕后,便是大家期待已久的动手实践环节。活动现场瞬间热闹起来,大家纷纷拿起材料,迫不及待地开始尝试制作香囊。对于大多数参与者来说,这是初次接触香囊制作,但在工作人员的悉心指导以及相互之间的交流帮助下,一个个独具匠心的香囊逐渐在大家手中成型。现场欢声

笑语不断,弥漫着浓浓的香料芬芳,大家都沉浸在这一富有文化韵味的手工制作过程中。

此次香囊非遗传承活动的成功举办,不仅让参与者亲身体验了香囊制作的乐趣,更重要的是,让香囊这一非遗在人们心中扎下了更深的根,激发了广大市民传承和弘扬传统文化的热情。接下来,联盟新城社区将继续举办类似活动,满足居民需求,营造和谐美好的社区氛围。

记者 王阳 通讯员 覃晴