

城所势向

创新基层治理新路径 打造乡村振兴“稳定器”

加强和创新基层治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。推进综治中心规范化建设,是坚持和发展新时代“枫桥经验”、推动将矛盾纠纷化解在基层的重要载体。

荥阳市王村镇深入贯彻中央及省、市关于平安建设的决策部署,聚焦矛盾纠纷排查化解,打造了“一站式”矛盾纠纷多元化解中心,创新推行“136工作法”,探索出一条符合本地实际、具有王村特色的乡村治理新路径。

高标准打造“一站式”矛调中心,创新乡村治理新路径

王村镇以高标准建成镇级矛盾纠纷多元化解中心为突破口,通过创新实施“136工作法”,整合24个村矛调室,联动荥阳法院、镇派出所、镇司法所等多方力量,构建起“一站式”化解中心,设立巡回法庭,形成“1+24”全域覆盖的矛盾调处体系。

情理法融合化解纠纷,多元共治守护乡村和谐

“水渠漏水是意外,但堵住邻里情的‘心结’才是最大损失。”2024年5月,王村镇后新庄村村民某因灌溉漏水与邻居陈某产生纠纷,金牌调解员马红兵巧妙运

全镇构建“平安办+网格化+信息化”治理模式,推动基层治理向“数字治理”转型。同时,搭建“线下排查+线上反馈”的立体化排查网络,依托网格手机端APP、“郑好办”APP等平台,实现了矛盾问题实时采集、智能分办和高效处置。

用村史典故《三尺巷》化解双方对立情绪,经过3个小时的沟通,促成双方和解。王村镇矛调中心还依托“智慧矛调”平台与金牌调解团联动,一起因羊啃麦苗引发的

王村镇将矛盾纠纷、风险隐患纳入网格员日常排查内容,发挥镇党委到党员五级组织体系作用,构建“排查预防、现场化解、调查调处、稳控上报、三调联动、引导转办”六步化解方法,实现闭环处理机制,从源头防止矛盾激化。

纠纷得到圆满解决。如今在王村镇,从田间地头到农家院落,“有事找调解员”已成为群众口口相传的新共识,也生动诠释着基层治理的温度与智慧。

架起党群“连心桥”,绘就法治德治“同心圆”

王村镇矛调中心以“1+24”调解网络和“专业+基层”双轮驱动模式为引擎,打造“一站式”矛盾化解服务平台,架起党委政府与群众的“连心桥”。

快速响应,打通诉求“快车道”。依托196名网格信息员与190个网格,矛盾排查网络覆盖全域,矛盾发现时间缩短至12小时。群众扫码即可提交诉求,平台实时派单跟进,真正实现“数据

多跑路、群众少跑腿”。截至目前,平台已累计处理民生问题129件,群众满意率达94%。

资源整合,搭建联动“立交桥”。联动法院、派出所等多部门,组建52名以商促调专家库,复杂案件调处效率提升60%。采用“法律专家+金牌调解员”组合,用“乡土语言”解释法律条文,实现“法理情”深度融合。

法治宣传,架设精神“彩虹

桥”。开展“巡回法庭开放日”活动24场、组织法治培训6次,在24个自然村开设“法治讲堂”,培训村组干部及群众500余人次,带动全镇信访量同比下降41%。

2024年以来,矛调中心累计受理矛盾纠纷420起,调处率达100%,调成率超98%。依托“智慧矛调”平台和网格化排查,纠纷平均化解周期从15天缩短至3天,群众满意度达98%以上。

矛盾化解“减压阀” 基层善治“转换器”

王村镇依托矛调中心,创新构建“源头预防—多元调解—依法处置—跟踪回访”全链条治理闭环,推动基层治理从“救火式应对”向“防火式治理”转变。

在“党委领导、司法保障、社会协同”的架构下,破解基层治理资源分散难题,实现“小事不出村、大事不出镇”。通过三级网格排查和“六步化解法”,将矛盾化解窗口前移,风险隐患主动发现率提升40%。

通过“以案促调”培训、法律明白人培养等举措,群众法治素养显著提升。2024年以来,全镇群众主动运用法律维权比例同比上升25%，“办事依法、遇事找法”已形成文明新风尚。

王村镇的实践表明,矛调中心不仅是化解冲突的“减压阀”,更是基层治理现代化的“转换器”。通过法治化、数治化、本土化三轨并行,矛调中心正成为乡村振兴的“稳定器”和党群连心的“情感纽带”,为新时代“枫桥经验”注入鲜活生命力。

从“136工作法”精准施策,到法治德治数治深度融合,从金牌调解员田间释法,到智慧治理平台全域覆盖,王村镇用实践证明:基层善治不仅需要速度与效率,更需要温度与智慧。

王村镇这方基层治理的试验田,正在为新时代“枫桥经验”种下可复制、能推广的“王村样本”,为乡村振兴铺就一条和谐稳定、充满韧性的善治之路。

赵博远
荥阳市王村镇矛盾纠纷多元化解中心

“讲文明·树新风”公益广告

GREEN

绿色生活, 低碳出行

