

特别报道

城势向

每一次积极行动,都让光芒闪耀

——记国网荥阳市供电公司索河供电所台区经理杨明锋

4月22日上午,春日暖阳洒在荥阳市索华路,国网荥阳市供电公司索河供电所台区经理杨明锋一早便来到新迁用户家中,帮助其确认电表情况,确保新家光明。现年48岁的杨明锋,已在国网荥阳市供电公司工作了25个年头。作为索河供电所的台区经理,他对所辖区域内每一位同事的联系方式都熟记于心,随时准备为需要帮助的用户和同事提供支持。

永葆初心的“小伙子”

在老一辈同事的口中,杨明锋始终是一个践行初心且认真负责的“小伙子”。他不仅出色地完成自己辖区的工作,还总是乐于伸出援手,帮助其他同事解决工作中的难题。无论是用户走访、电费回收,还是高负损台区治理、装表接电,他总是积极响应,从不推辞。

2023年,杨明锋在原有台区管理基础上,新增上集社区,龙泉寺大队和汪沟村部分区域的台区管理任务。面对新的挑战,他逐户走访,主动帮助村里老年人解决家庭用电难题,以细致入微的服务迅速赢得新台区村民的信赖与认可。

同为台区经理的李建华也面临着自己的考验。他向经验丰富的杨明锋寻求帮助,两人一起走访用户,了解需求,排查台区线损升高的原因。在杨明锋的陪伴和鼓励下,两人携手,不仅成功完成了该区域的台区线损压降任务,还在数次恶劣极端天气下,快速响应,圆满完成了该地区的抢修复电等工作,保障了村民的用电安全。

“年轻时我教他,现在他帮我,这么多年人对事初心不改,我就喜欢和他搭班。”李建华一提到杨明锋眉眼就开心地飞扬。

持续学习的“杨师傅”

在年轻同事眼中,杨明锋是一个乐

于助人、永远充满学习热情的“杨师傅”。无论谁向他请教问题,他总是知无不言,言无不尽,从不藏私。面对电力行业数字化转型带来的挑战,他更是积极拥抱变化。

“营销现场作业平台”“集约管控平台”等新的业务系统和流程层出不穷,他就利用业余时间钻研新业务的应用。每当遇到不懂或走不通的工作流程步骤时,他不仅不气馁,反而虚心向年轻人请教或者直接联系项目组进行咨询,确保每一个环节都能理解透彻、执行到位。

在杨明锋看来,面对变化只需考虑两个方面:能否缩短与用户的距离,以及是否能提高工作效率。一旦确认答案是肯定的,他就会全力以赴学习。通过学习,他发现新的业务系统能够将所有操作内容集中在单一平台上,并提供丰富的数字化工具,帮助他更好地完成工作,他学习的劲头就更足了。

技术精湛的“实干家”

“眼勤、腿勤、技术邦邦硬”是大家对杨明锋工作的描述,这三大招,让他所管辖的台区用电稳定、供电可靠。

农忙时节,灌溉用电至关重要。杨明锋就对照台账逐个对机井用户进行摸排,确定机井通电情况,不遗漏任何一处电网侧或用户侧的潜在



杨明锋将随身携带的便民服务卡递给用户,确保后续服务顺畅

隐患和缺陷。同时,他对机井用户信息进行核对,发现错误信息,立即记录并及时进行变更,以确保信息的准确无误,为村民春灌用电筑起了一道坚实的屏障。

面对复杂多样的窃电行为,杨明锋的专业素养和敏锐洞察力再次得到彰显。在一次夜间查窃电的行动中,当其他同事几番检查无果,准备放弃时,杨明锋凭借丰富的经验和细致的观察力,迅速发现了一块电能表封印的异常。经过仔细检查,果然揭露了一起通过私自改动电能表内部接线进行窃电的行

为。这一发现不仅维护了公司的合法权益,也保障了公平公正的用电环境。

治理频繁停电台区、压降10千伏线路故障率……面对这些棘手难题,杨明锋一点都不慌,一一破解。

杨明锋的每一次积极行动和选择,都在点亮他个人成长的璀璨轨迹,每一步努力都在散发着独特的光芒。日复一日,他用专业和热情服务着每一位用户,用真诚与努力闪耀出照亮他人的光芒。

本报记者 姚辉常

通讯员 肖筱文/图

郑州晚报



人生有喜事 必有 **好想你**

喜报报名热线 | 张老师 136 7365 6790

喜报

新郎 董朝阳

新娘 王丹妮



囍

我们官宣啦!

初见乍惊欢,久处亦怦然。欣然订佳期,琴瑟合百年。山水无有尽,余生长相伴。从此烟雨落绿城,两人撑伞且徐行,愿有岁月可回首,且以深情共白头。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

郑州晚报
爱在郑前方
往前一步是幸福

官方小程序

敬请期待……

