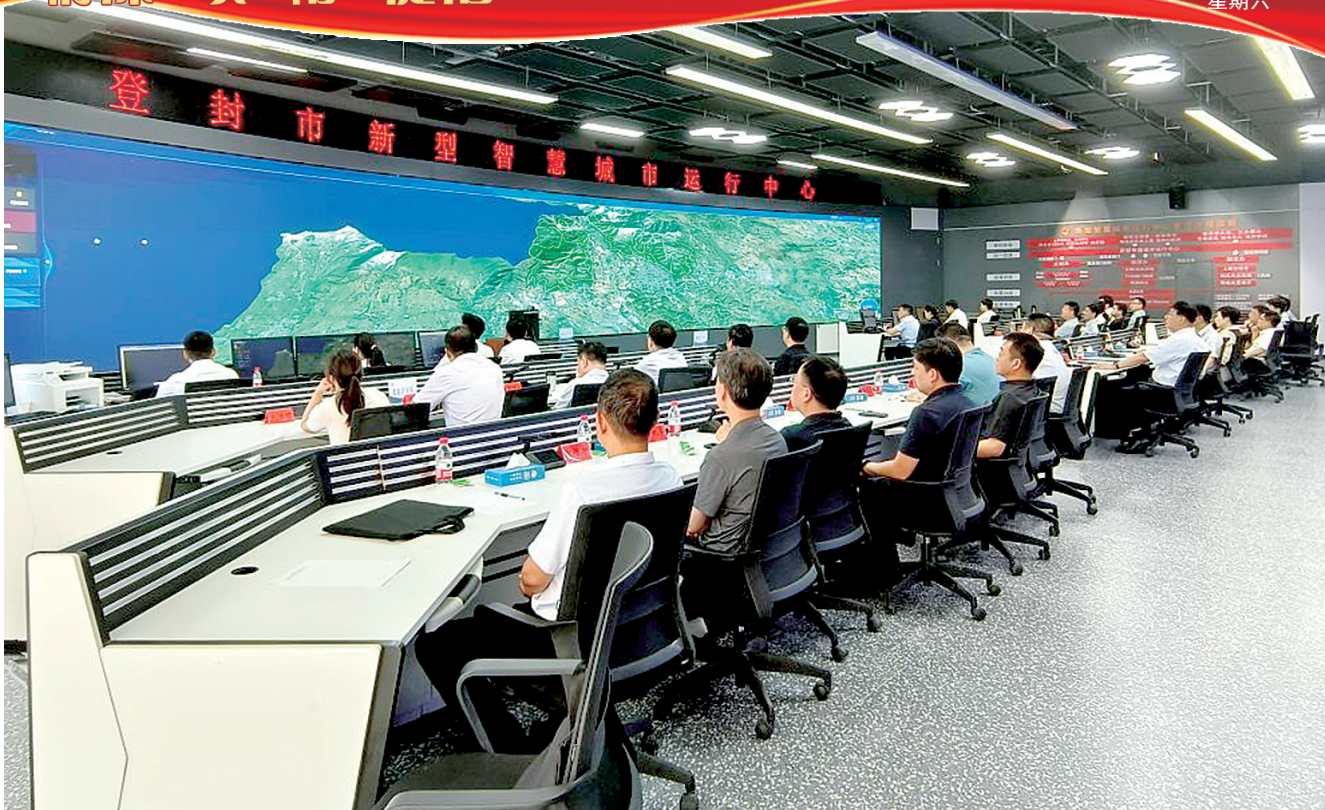




某天傍晚，登封市民王女士骑电动车途经市区少室路，发现路面有一处明显凹陷。“大晚上要是看不清，摔着人可不得了！”她立即掏出手机，通过郑好拍APP上报该问题并附上几张现场照片。不到30分钟，市政养护车辆抵达现场设置围挡修复作业。次日清晨，平整崭新的沥青路面已彻底消除安全隐患。

眼下，在旅游名城登封市，新型智慧城市运行中心已构建起“七个一”数智治理新格局：“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全”。当王女士的报件上传至网格化平台后，通过预先配置的事件智能派单功能，第一时间将事件派转至市政管理部门，实现线上一键呼应、线下快速响应，推动城市智慧大脑快速感知民意诉求、高效办理应急事件，让整个城市实现高效运转。



登封市新型智慧城市运行中心

线上一键呼应 线下快速响应

登封：“城市大脑”构建数智治理新格局

城市“神经中枢”的融合密码

走进登封市新型智慧城市运行中心指挥调度大厅，巨型的屏幕上跳动着城市体征数据。大厅整合了110指挥中心、12345热线中心、森林防火指挥中心、交通指挥中心等7个中心，工作人员各司其职，分别负责城市运行各领域、各环节治理事项——登封市城运中心、15个乡镇（街道）城运中心、7个中心共同构建的“1+15+7”多中心合一指挥体系，让社会治理变得更加高效。

“过去各部门像信息孤岛，现在打破壁垒形成合力。”据登封市城运中心负责人介绍，该市积极整合各部门平台资源，纵向联通全市175处地质灾害点、48个中小型水库、19家医疗救助指挥中心、3家景区，群众

的咨询、投诉等实现“上报—流转—处置—反馈—评价”全流程闭环，矛盾纠纷、风险隐患、民生保障等领域事件流转效率提升40%，应急响应时间缩短至原来的60%，实现“市域一体、直达网格”一键指挥调度，驱动“大综合一体化”城市治理高效运转，尤其在防范应对低温雨雪天气、景区旅游高峰、应急防汛等方面堪称“数智神器”。

以党建引领网格化社会治理，从城市内涝监测预警到老旧小区电梯加装协调，从独居老人一键呼叫响应到物业纠纷调解处置，从夜市摊位智能规划到“三夏”农机调度保障，把“多中心”装进“一平台”、用“数据链”撬动“民生圈”，登封的智慧治理网络越织越密。

“观管联处”解锁城市治理新范式

“数智赋能人文关怀，我们以‘观管联处’解锁治理新范式，努力让城市治理更有温度、更有生命力。”登封市城运中心负责人表示。

在“观”的维度，400万条“人、地、物、事、情、组织”要素信息尽收眼底，围绕“15分钟便民服务圈”，将全市所有政务服务自助机、游园公厕、酒店民宿、医疗卫生、娱乐场所等信息全部落图，基本实现“人进户、户进房、房进网格”。8258路摄像头织就“城市天眼”，5.8万余条水、电、路、气、暖、通信等各类城市基础信息实现

“城市管网一张图”。平台聚合彰显“管”的效能。登封市坚持“多渠道、多平台、多体系”合一，将矛调系统、智慧信访、数字城管、创文创卫、供暖服务、12345热线、110非警务等与市网格化平台业务系统深度融合，借助网格化体系，实现横向到边、纵向到底、全域覆盖。

“真正的突破在‘联’与‘处’。”登封市城运中心负责人调出的事件热力图显示：平台累计受理事件超30万件，办结率99.97%。

创新“纪检监察+民生诉求”机制——该市纪

委监委人员可随时查看处置流程，一旦超时立即亮灯督办。“群众指尖上报的每个小事，都是我们治理体系升级的考题。”该市纪委监委派驻城运中心组长展示着手机端的监督模块，“就像给事件装上了计时器，倒逼干部把‘接诉即办’变为行动自觉。”今年以来，登封共化解供暖、交通、纠纷等“三跨”事件127件，从处理“一件事”到化解“一类事”，事件平均处置时间缩短至20分钟。

本报记者 李晓光
通讯员 韩心泽
杨宇航 文/图

郑州晚报



人生有喜事 必有 **好想你**

喜报报名热线 | 张老师 136 7365 6790

喜报

新郎：郑登科
新娘：邵梦亚

你是我心之所向，也是我情之所归。我爱你，不仅因为你是谁，更因为与你在一起时，我成为了更好的自己。我愿以余生为约，爱你、珍惜你、陪伴你，直到永远。



我们官宣啦！

郑州晚报
爱在郑前方
往前一步是幸福

官方小程序

敬请期待……

