



创新推出政务服务新模式 中原区企业增值服务专区亮相

优化营商环境

本报讯(记者 唐善普)中原区精准聚焦辖区企业服务与产业发展需求,持续优化营商环境,创新推出政务服务新模式,近日,企业增值服务专

区在中原区政务服务大厅亮相试运行。

企业增值服务专区先行开设了政策服务、园区服务、人才服务、科创服务、法治服

务、兜底服务等六大服务板块。秉承“功能集成化、服务增值化、企业有感化”三大理念,专区在高效履行行政审批职能的基础上,主动延伸

服务链条,为企业提供全方位、高价值的增值服务,推动更多涉企事项实现“随时可办”。

为方便企业咨询,中原区

企业增值服务专区已开通各板块专属服务热线。无论是初创企业、成长型企业,还是园区运营方,都能在这里获得专业、高效、贴心的支持。

网格“活地图” 织出社区暖心网

在二七区大学路街道郑大社区的街巷里,总能看到一个身着蓝色马甲的身影匆匆走过。28岁的张睿鹏,这位曾经的军人,如今身着“网格蓝”,在4号网格的两栋居民楼间走出了一条温暖的民生之路。自2023年担任微网格长以来,他用妥善解决130余件居民诉求的实际行动,书写着“退伍不褪色”的时代答卷。

绘就网格“治理图谱”

作为网格“活地图”,张睿鹏仅用两周便跑遍94户居民家。在手绘的网格图上,他用红笔为4户独居老人、3户残疾人家庭标注了爱心符号,在2户低保家庭旁画了黄色警示标志——这些符号的背后,是他践行家庭情况清、人员类别清、矛盾隐患清、服务需求清“四清”工作法的生动实践。安全巡查中,发现12号楼2单元楼道堆积的旧家具堵塞消防通道,他一边与业主沟通,一边带领服务队帮忙搬运,耗时两小时清空通道。如今,他的巡查清单已扩展至15个检查项,累计消除12处安全隐患。

面对老旧小区电动车充电乱象,张睿鹏创新推出“排查一劝阻一宣教一共治”四步法:白天逐户检查充电设备,夜晚驻守重点区域劝阻违规行为,定期联合消防部门开展“安全课堂”,制作并发放200份“充电安全提醒”。数据显示,网格内电动车充电规范率从37%提升至68%。这一变化

直观反映了治理成效,也让居民看在眼里、暖在心头。大家都说:“看到张队长的蓝马甲,心里就踏实。”

针对网格内高龄老人居多、因无电梯导致上下楼不便的问题,张睿鹏推出“阶梯守护”计划:联合社区志愿者成立帮扶队,为行动不便老人提供“一对一”陪同服务;帮独居老人代购药品时,他会在药盒上用粗笔标注服用要求;还将自己的电动车设为“爱心摆渡车”,专为采购重物的老人提供短程接送。

家庭协作激活共治“涟漪效应”

“妈,您看这里点‘网格上报’,拍照上传就完成了。”在张睿鹏的耐心指导下,58岁的母亲张阿姨从“手机盲”蜕变为网格“明星志愿者”。在一次二楼漏水纠纷中,这对母子搭档展现出独特的调解默契。这场调解不仅化解了矛盾,更成为“裂变效应”的起点——事后,当事一方李阿姨找到张阿姨加入了以张阿姨为核心的“兵妈妈志愿服务

队”。母子俩的“黄金搭档”如同涟漪般扩散影响力:在关爱孤寡老人的“敲门行动”中,这支由退役军人家属组成的“兵妈妈”队伍,以女性特有的细腻为老人们梳头、剪指甲、陪聊解闷,吸引越来越多居民妈妈主动加入志愿服务。

如今,“退役军人+兵妈妈”组合已成为社区治理的金字招牌——累计开展活动50余场次,带动12名居民主动参与网格事务,让“一人奉献”逐渐汇聚成“群体共治”的温暖力量。

在张睿鹏带动下,社区居民主动参与网格自治与志愿服务蔚然成风,社区网格实现“三升三降”:群众参与率跃升至80%,服务满意度攀升至92%,网格事件办结率突破至98%;矛盾纠纷发生率锐减至30%,安全隐患出现率减少至20%,群众投诉率缩减至21%。“网格虽小,却连着千万家。”张睿鹏说,他最喜欢听居民说“有困难,找小张”。

本报记者 刘伟平 朱翔宇 通讯员 张涛

星空、帐篷、露天电影 送给孩子们的毕业礼物



孩子们拿着灯具照亮夜空

本报讯(记者 张国庆 通讯员 黄婉琪 文图)“哇,看露天电影也太酷了!”6月9日晚,惠济区迎宾路街道林语溪岸社区联合网格共建单位,为毕业班学子打造了一场露天观影活动,为孩子们的小学生活画上超有仪式感的句点。

夜幕初垂,星星点点,白色幕布在操场上撑起来,几十顶帐篷错落摆放。拿着冰淇淋的孩子们兴奋地钻进帐篷,看露天电影,十分开心。

这场由社区联合网

格共建单位精心策划的活动,是送给“准初中生”们的专属成长礼物。

“小时候,看露天电影是全村最热闹的大事。现在能和孩子一起躺在这儿看星星、看电影,感觉把我最美好的回忆都‘复制粘贴’给孩子了。”一位妈妈搂着孩子的肩膀,笑得格外幸福。

这场活动不仅为孩子们创造了独特回忆,更是社区、学校、家庭三方联动,共同构筑健康和谐成长环境的生动实践。

郑州晚报



人生有喜事 必有 **好想你**

喜报报名热线 | 张老师 136 7365 6790

喜報

稚女初周,岁岁安康。
小女雨禾,甲辰龙年仲夏初诞,
今逢周岁之喜。

一愿康宁常随,身无尘扰;
二愿慧心自在,笑满庭轩;
三愿岁岁如今朝,稚趣长存!
2025年6月11日父母登报留念



周岁生日

First Birthday

喜報

亲爱的宝贝两岁啦!
愿你健康茁壮,如小树苗沐浴阳光;
眼里永远盛着星光,对世界充满好奇;
摔倒时能拍拍手勇敢站起,
用软软的拥抱传递温暖。
爸爸妈妈会陪你慢慢长大,
在爱里采摘每一份小欢喜。
生日快乐,我的小天使

