



“专业社工+志愿服务” 助力基层治理更具效能

今年3月以来,河南省委社会工作部在全省遴选31个社区作为省级试点,实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合项目,以专业力量赋能志愿服务,推动志愿服务在党建引领基层高效能治理中发挥更大作用。

惠济区大河路街道天河社区和二七区大学路街道康桥华城社区是郑州市的两个省级试点。近日,记者走进这两个社区,探访“专业社工+志愿服务”模式下的基层治理新路径。



天河社区志愿服务队组织婆媳相处主题交流会

云舱守护 绘就社区“和谐图”

走进惠济区大河路街道天河社区党群活动中心,一棵“大树”绿意盈目,一张卡片上写着“心若转晴,一念花开”,当人走近,几朵硕大的“花”就自动绽放,人的心情顿时舒畅不少。进入旁边的心理辅导屋,心理咨询师正在利用AI智能心理检测系统为社区居民王阿姨做心理检测。只见王阿姨坐在仪器前仅一分钟,系统就自动感知出她的心理状态,并给出化解建议。“云端心理守护舱”志愿服务项目是天河社区推出的以心理咨询、矛盾化解等为

主要内容的志愿服务项目。“在传统心理咨询的基础上,我们引入了AI技术,通过智能检测居民的心理和情绪状态,对居民的心理问题和矛盾纠纷作更专业和针对性的化解。”天河社区居委委员、“云端心理守护舱”志愿服务项目负责人马妙然说,“专业社工+志愿服务+智能平台”对潜在的矛盾症结也能起到预警作用,实现对问题苗头的早发现、早介入、早化解,更好地将问题化解在萌芽状态。

成立不到两个月的云舱守护志愿服务队已成功

化解多起矛盾纠纷。解女士与邻居因阳台衣物掉落引发矛盾,徐阿姨嫌广场舞噪声太大影响自己休息,郭先生希望物业维修自家房子外墙,蔡女士家的婆媳矛盾……在志愿者的调解下,都得到圆满解决。

除了化解矛盾纠纷,志愿服务队还经常在社区内组织义诊、义剪、公益市集、家庭关系主题讲座等活动。同时,志愿服务队还对团队成员进行手语培训、社工师考试培训、心理健康教育、亲子关系教育等,不断提高志愿者的专业能力和素养。

老青结对 托起幸福“夕阳红”

在二七区大学路街道康桥华城社区,一块展板上贴着密密麻麻的心形小纸条,纸条上写的都是青年志愿者的心声:“青春伴夕阳,温暖伴我行”“想帮助爷爷奶奶”“为老人做一些力所能及的事情”……展板上贴的手工花,正是前段时间青年志愿者和社区老人一起制作的。

康桥华城社区有居民7000余人,老年人占比达35%。今年4月,在专业社工帮助下,康桥华城社区联合郑州亚欧交通职业学院共同打造的“银青汇·心晴守护”志愿服务项目正式启动。该项目围绕空巢、独居老人的关爱帮扶,

通过青年志愿者与老人结对,把关怀和温暖送到老人家中,实现“银龄”与“青年”的双向奔赴。

今年已90岁高龄的王奶奶常年独居,与她结对的是20岁青年志愿者袁媛。袁媛每周都会来到王奶奶家中,陪她聊天,帮她买菜、扔垃圾等。康桥华城社区副主任邢蓝元介绍,目前社区已经有15户老人与青年志愿者结对。“我们也深入参与到志愿服务中,并为青年志愿者提供专业的培训和服务指导。”被选派到康桥华城社区的专业社工韩红立说。

此次党建引领“专业社工+志愿服务”融合项目

试点社区要实现“四个一”的建设目标,即每个社区每年培养发展一名专业社工,发展一个新的志愿服务组织(队伍),设计实施一个新的有实际效果或发展潜力的志愿服务项目,形成一个新的“专业社工+志愿服务”实践案例。

“专业社工的助力,让社区的志愿服务更加专业,更能做到居民心坎上。”郑州市委社会工作部相关负责人表示,下一步,郑州市将积极推进“专业社工+志愿服务”融合试点工作,以志愿服务助力基层治理更具效能、更有温度。

本报记者 李宇航 文/图

中牟新区: 探索“政府+企业+高校”就业合作模式 定制化培养 学生毕业就上岗

本报讯(记者 张朝晖 通讯员 张晨 皇甫秋艳 徐少杰 文/图)“今天的对接非常融洽,不管是从专业对口程度,还是用工人数量方面,我们企业都比较满意。”在一场别开生面的校企合作对接座谈会上,郑州日产汽车有限公司人力资源部负责人说。今年5月中旬,中牟新区人社局工作人员走访了解到,郑州日产汽车有限公司面临用工紧张的难题,急需大量汽车专业技能人才。该局组织了这场校企合作对接活动。

对接座谈会现场,双方围绕用工人数量、实习就业、劳动保障、技能人才培养等方面展开深入交流,初步达成了汽车、销售、电商等岗位百余人的用工意向。同时,双方还就后期企业用工“订单班”、新型学徒、暑期顶岗等长期合作模式进行了细致探讨。“以前学生毕业后还需要企业花费大量时间和精力培训,现在和企业深度合作,课程设置更贴合实际需求,学生一毕业就能上岗,实现了双赢。”郑州北方汽车培训学校负责人说。

中牟新区通过积极探索“政府+企业+高校”的就业合作模式,构建起全方位的就业促进体系。工作人

员深入郑州电力职业技术学院、郑州电子信息职业技术学院等区域高校、职业培训学校,详细了解课程设置、特色专业、学生就业等情况,同时摸清企业岗位需求、招聘用工、人才引育现状。通过搭建桥梁,引导高校、培训机构围绕企业市场需求动态调整课程,开展订单定向培养。“这种定制化培养模式,让我们新员工的适应期大大缩短,招聘与培训成本降低了不少。”万润集团人力资源总监分享道。

中牟新区还聚焦高校毕业生、待业青年等重点群体,精心构建就业服务链,高频次开展“线上+线下”就业招聘活动。“就业赢当‘夏’‘职’面新未来”等招聘会现场人头攒动,“乐业小站直播带岗”线上互动热烈。今年以来,共开展各类招聘会11场次,认定就业见习单位7家,提供约1.2万个就业岗位,初步达成求职意向4200余人。

“下一步,我们将进一步凝聚政、校、企三方合力,积极推进双选会等公共就业服务进校园活动,重点围绕2025届高校应届毕业生实名登记,全力做好就业跟踪服务工作。”中牟新区人社局相关负责人表示。



用工企业到意向合作学校考察

登封首家胖东来帮扶调改店 今日焕新启幕

本报讯(记者 李晓光 通讯员 真真)今日,登封首家,也是河南第10家胖东来帮扶调改店——永辉超市登封中天广场店焕新启幕。

调改后的永辉超市登封中天广场店聚焦“做登封最幸福的品质超市”,引进74款胖东来口碑单品,DL洗衣液、DL精酿啤酒、DL压榨花生油、自由·爱白酒……基本都是许昌胖东来的“爆款本款”,登封市民在家门口就可以轻松买到网络上一物难求的“胖东来

好物”。

商场内设有顾客休息区,提供身高测量仪、血压测量仪等便民设备,增设的宠物安置区和母婴室给特殊人群提供了便利,让更多来此购物的市民沉浸式体验“胖东来式”服务。“整个购物体验就是安心、放心、舒心。”购物市民说。

登封中天广场店还根据旅游城市的特点,为游客准备了具有鲜明河南特色的“豫来豫好”旅游伴手礼。