



文明郑州

之移风易俗

# “郑在美好·幸福家”城乡社区家庭教育指导服务落地 家门口破解家教难题

今年6月,中原区妇联全力推进郑州市重点民生实事项目——“郑在美好·幸福家”城乡社区家庭教育指导服务,聚焦群众需求,精准发力,为林山寨街道农业银行社区、中原西路街道保利心语社区、秦岭路街道秦江社区、桐柏路街道平安街社区、柳湖街道三王庄村等5个“五星支部”社区注入专业动能,打造家门口的家庭教育支持高地,切实破解家庭教育新难题,全面提升家长科学育儿能力。

## 专业力量下沉,服务网络立体覆盖

中原区妇联精心遴选经验丰富的家庭教育指导员入驻五星支部社区家长学校,围绕居民在家庭教育中普遍面临的痛点、难点,精心构建起“线上+线下”全方位、立体化服务网络。家长在线上通过专属服务电话和社区微信

群,就育儿困惑、亲子沟通、青少年心理等获得一对一专业答疑。线下面对面解惑,每周固定一天,指导员在社区家长学校或公共空间“坐诊”,开展个性化咨询与家庭教育知识宣传。

深度课程定期滋养,每两月举办

一次系统的家庭教育指导宣讲课程,内容涵盖亲子关系构建、儿童心理健康、学习习惯培养、隔代教育智慧等热点专题,满足家长系统性学习需求。这套组合拳确保了服务的常态化、精准化与可及性,让专业指导触手可及。

## 聚力民生实事,让“幸福家”汇聚幸福

专业服务的精准落地,已在社区中引发积极反响。在保利心语社区,准妈妈李女士通过每周现场咨询,解决了“孩子入园分离焦虑”棘手难题;农业银行社区的李奶奶则在定期宣讲中掌握了与青春期孙子有效沟通

的“秘诀”。线上社群里,诸如“老师推荐的共情方法太管用了”“终于知道怎么和孩子好好说话了”的反馈日渐增多。专业指导如春风化雨,悄然化解着家庭的焦虑,为社区注入了和谐的暖流。

中原区妇联将持续深化“五星”社区示范效应,推广经验,拓展服务覆盖范围,动态优化课程内容与服务形式,让“幸福家”的根系在社区扎得更深、更广。

本报记者 唐善普 通讯员 王英

郑能量

“赵超构新闻奖”好专栏

## 爱心义剪送进社区 30多位老人换了新发型

本报讯(记者 唐善普 通讯员 李华 文/图)6月17日上午,中原区棉纺路街道天汇北社区工会联合会组织职工志愿者在辖区3号院举行“爱在‘义’起 幸福从头开始”爱心义剪活动,弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德,提升居民幸福感。

“我头发长得快,正愁天热不好打理呢,社区就把‘理发店’开到楼下了。”李奶奶正笑着和邻居们聊天,职工志愿者已热情地招呼大家就座。他们一边耐心询问老人想要的发型,细心修剪每一缕发丝,一边和老人们唠嗑,分享生活中的趣事。

两个多小时的爱心义剪活动,30多位老人都换上了清爽利落的新发型。看着大家满意的笑容,志愿者们倍感欣慰:“能用自己的手艺为老人们做点实事,再累也值得。”而老人们对活动赞不绝口,希望以后能经常举办。



志愿者正在为老人理发

## 石嘴村有位暖心“托尼”

本报讯(记者 谢鹏飞 通讯员 胡志远)在上街区峡窝镇石嘴村,每月最后一个周二,辖区金名美发店内总会准时响起清脆的剪刀声。该村新时代文明实践站志愿者李金涛化身“暖心托尼”,为石嘴新区60岁以上的老年人免费理发。

一把剪刀、一把梳子,承载着他对老人们满满的关爱;一个微笑、一句问候,传递着邻里间最真挚的温情。从青丝到白发,李金涛用娴熟的技艺,为老人们修剪出清爽利落的发型;用耐心与陪伴,为银发岁月增添温暖色彩。

## 保洁员暖心救助老人 一封感谢信传递城市温度

本报讯(记者 姚辉常)6月18日,荥阳市城建局环境卫生事务中心收到一封特殊的感谢信,牵出了一段暖心故事。

6月16日清晨,一位89岁老人前往郑州市机电工程学校办事途中突然身体不适,出现大小便失禁情况。身体虚弱的老人艰难走到附近公厕后,已无力自行处理。公厕管理员石爱玲发现了老人的困境,迅速上前搀扶老人进入无障碍卫生间,递上纸巾,并贴心嘱咐老人脱下弄脏的衣物。随后,石爱玲没有丝毫犹豫,直接将老人的脏衣拿到水龙头下仔细搓洗,用实际行动帮助老人解了燃眉之急。

面对大家的赞扬,石爱玲十分腼腆,她朴实地说:“这都是小事,老人出门不容易,能帮一把是一把。”

这封感谢信不仅是对石爱玲个人善举的褒奖,更是对荥阳市城建局及环卫中心工作的认可。据悉,荥阳市城建局环卫中心长期开展系统培训,不断提升保洁员的职业素养,致力于为市民提供更优质、更暖心的如厕服务。

## 老人摔伤路边 社区照料“到家”

本报讯(记者 朱翔宇 通讯员 吴师)6月17日清晨,二七区建中街街道建华社区上演了一场暖心救助。依托网格化管理机制,社区从发现老人摔倒,到跟进处置、送医救治,直至安全送归,高效完成全链条救助,赢得居民点赞。

当日8时许,社区书记、二级网格长李凯如往常一样在责任网格内巡查。行至交通路与永安街交叉口北50米处时,一位坐在路边,脸上有明显擦伤的老人引起了他的注意。李凯快步上前蹲下,关切

询问后得知,62岁的低保户邢师傅在外出遛弯时不慎摔倒,因疼痛难忍、体力不支,已坐在地上许久无法起身。

“就是个小擦伤,没事儿,能不能把我送回家?”邢师傅说。李凯观察到老人意识清醒,四肢能自主活动,结合其自述,判断伤势适合送往卫生服务中心处理。

十几分钟后,社区工作人员开着便民服务三轮车迅速赶到现场。征得老人同意后,工作人员小心翼翼地架住老人的胳膊和后背,合力将其搀

扶上车,随即驶向最近的辖区卫生服务中心。抵达卫生服务中心后,经检查,老人身上有多处擦伤,并无大碍。医护人员随即为邢师傅清理伤口、消毒包扎。

考虑到邢师傅独居且经济困难,李凯主动垫付药费购置消炎药品。网格员们将药品递到邢师傅手中时,你一言我一语反复叮嘱:“要是有什么需要,随时联系我们‘跑腿’。”

被网格员们护送到家后,邢师傅感动地说:“这场救助让他深切感受到家门口的温暖。”