



## 德耀绿城·郑州先进典型风采录



## “网”情深 以“格”促治

深入推进高效能治理

“急救摊主”冯海河和他的2000多人团队：  
3000多场急救课  
教大家会救人、敢救人

一名老人倒在地上，围观者没人懂得急救知识，老人最终不幸在你眼前离世，你会想些什么？你会做些什么？郑州律师冯海河选择成为一名急救人。

10多年间，他从“急救小白”成为“急救达人”，又成立起一支公益队伍，通过“急救地摊”在城市街头不断地传播急救知识，带领更多人学急救、去救人。



冯海河街头摆“急救地摊”讲授急救技能

## “没啥比生命更重要”

冯海河，是河南砥砺律师事务所律师，也是郑州市红十字法律志愿服务队长，被网友称为“急救摊主”。在郑州人流量大的商场、路口和社区，经常有他“摆摊”教别人急救知识的身影。

地板上铺一块毯子，放好心肺复苏模拟人、除颤仪(AED)、急救包等工具，冯海河跪在地上示范着急救动作，双手在模拟人的胸口稳定按压，同时讲解着心肺复苏的注意事项。

讲解一般至少一两个小时，嗓子哑了，膝盖青紫了，冯海河也不停歇。每次活动结束后，他都累得满头大汗，膝盖僵硬。

别人问他，这么多年来，“急救课堂”的内容你重复了千百次，咋还能每次授课都能那么投入、那么拼？冯海河说：“急救事关人命，没啥比生命更重要。”

事实上，冯海河的“急救”路，是从一次遗憾开始的。

2009年夏天，冯海河外出时，发现一名老人趴在地上，鼻子被压住，他想给老人翻个身，让其正常呼吸，却被路人拦住：“你先别动她，你要不会救人，暂时先别动。”

“我那时候30多岁，没学过急救，听到这话我犹豫了。等到警察和120赶到现场时，老人已经没有了呼吸。第一次遇到有人倒地，却因为不懂急救知识而未上前施救，很内疚。”提起那次事件，冯海河遗憾又内疚，“如果当时我懂急救知识，或许还能把老人救活。”

绝不能让遗憾再次发

生，冯海河决定学习急救技能，关键时刻能伸手救人。

他先考取了第一批郑州市红十字救护员证，又拿下了急救救护师资格证，并学以致用，走上了急救助人之路。“让更多人会救人、敢救人”

2016年4月5日，对于冯海河来说记忆尤为深刻，因为那是他第一次凭借自己掌握的急救知识把一个陌生人“救活”了。

“没呼吸，也没心跳，我拍他、大声喊他，都没反应，按我们的专业判断就是已经无意识了。急救有个说法叫‘黄金4分钟’，在刚停止呼吸、心脏刚停跳时，4分钟之内对病人实施救援，就能极大增加成功率。”冯海河在两分钟之内给倒地的人做心肺复苏，直至其恢复心跳，睁开眼睛。

这件事给了冯海河极大的鼓舞：“理论上来说救活概率只有30%~40%，那种情况下我也顾不了太多。但幸运的是，我通过所学的急救知识把他救活了。”

“仅仅需要30分钟，就能够掌握挽救生命的技能。我想通过一小部分人的力量，去发动身边每个人去了解掌握急救技能。”想到这些，冯海河有了组建救护队伍的念头。

从那时候起，作为律师的冯海河，又多了一个新的“工作”，那就是普及急救知识和技能。

“我先从律所、从同行开始，先是在行业里影响了一部分人，之后越来越多的朋友、同事和我一起加入红十字会里来学习，好多人也都成了志愿者。”

2014年5月8日，在冯海河的影响下，郑州市红十字法律志愿服务队成立。“我们想让更多群众在参加完活动后，学到急救技能，打消顾虑，会救人、敢救人。”冯海河说。

“我会坚持把急救种子播撒下去”

该如何迅速有效地向普通人传递急救知识？冯海河想了一个招：摆摊！

就这样，他与服务队成员一起，带上急救包、道具，走上街头、商场、社区，摆“急救地摊”，吸引行人驻足学习急救知识。

在冯海河的带领下，郑州市红十字法律志愿服务队已经发展壮大成拥有2000多名志愿者的“急救天团”，团队成员会定期参与专业的急救培训，周末或节假日开展志愿服务活动。

10多年来，这支公益团队先后深入乡镇、社区、商场、公园、街道、学校开展“急救课堂”“急救地摊”等活动，组织急救技能培训和知识宣讲3000多场次，培训群众18万余人，受益群众超150万人次。

如今，越来越多的人学到急救知识，冯海河感到自豪：“更多的生命被挽回，这是一件很有成就感的事情。”

今年1月15日，2024年第四季度“中国好人榜”发布，冯海河榜上有名。

消息传来，冯海河说：“关于未来，我有信心让更多人加入应急救援的队伍中来。每个人的生命只有一次，我会坚持把急救的种子播撒下去，希望能影响更多人。”

本报记者 王红 文/图

中牟新区万洪路区域发展中心：  
以网格治理为支点  
撬动中部最大农贸市场新活力

在中原大地的心脏地带，河南万邦国际农产品物流城作为中部地区最大的农产品集散地，每日车水马龙、人声鼎沸，汇聚了来自四面八方的客商与农产品。而在这片繁忙与繁荣的背后，有一股力量正默默耕耘，以时不我待的紧迫感和使命感，推动市场高效治理，优化营商环境，这就是中牟新区万洪路区域发展中心。

## 网格服务：“码”当先，便捷高效

万洪路区域发展中心党委紧跟时代步伐，聚焦“网格服务”提效，联合万邦集团创新推出了“万事无忧——码上办”线上小程序。

这款小程序如同市场治理的“智慧大脑”，将政务服务和市场服务两大模块融为一体，商户只需一键扫码，便能轻松办理各类便民事项。

走进万邦市场，随处可见“码上办”二维码。网格员们身着统一制服，穿梭于商

户之间，耐心地向他们介绍小程序的功能与使用方法。王先生是市场内的一位老商户，他感慨地说：“以前办个证得跑好几趟，现在有了‘码上办’，问题很快就解决了，网格员还亲自送证上门，真是既省心又省力！”“码上办”不仅简化了办事流程，更提升了服务效率。自上线以来，中心已为商户送证上门216个，切实解决了商户经营中的实际困难。

## 机制创新：法理情交融，化解纠纷

为了营造和谐稳定的市场环境，万洪路区域发展中心创新矛盾纠纷调解机制，会同中牟新区智慧办，联合新区法院、司法、公安等部门成立了万洪路法律服务中心。这支由多方力量组成的“调解天团”，如同市场中的“和事佬”，及时介入，化解矛盾。

6月3日，万邦市场一场因运输路线变更与付款顺序引发的货运纠纷陷入僵局，满载鲜玉米的货车因双方争执而长时间滞留，货物面临变质风险。

网格调解员接报后火速抵达现场。经了解，司机王某从云南运送鲜玉米至万邦，途中货主临时要求转往驻马店售卖，后因效益不佳又协商折返万邦并约定运费。但因货主先行离开，双方就“货到付

款”还是“先结账再卸货”产生激烈争执，货物长时间滞留导致损坏，货主拒付运费。

网格调解员当机立断，分头安抚情绪激动的双方，精准抓住“信任破裂”这一核心症结。经过耐心梳理责任链条与法律风险，最终促成共识：货主当场结清全部运费，最大程度减少了双方损失。

这样的高效调解，在万邦市场内屡见不鲜。据统计，法律服务中心共处理案件586起，成功调解256起。同时积极参与人民调解，平均每月参与调解矛盾纠纷190余件，成功化解180余件。

网格员用实际行动诠释了“小事不出格，大事不出中心，矛盾不上交”的治理理念，为市场营商环境筑牢了“第一道防线”。

## 营商环境：多措并举，助力发展

营商环境是市场经济的培育之土，是市场主体的生命之氧。

为了提升区域发展竞争力，万洪路区域发展中心在优化营商环境上下了不少功夫。他们开展普法教育培训暨市场问政活动49期，受众商户达7400余家；成立企业服务专班，为10家企业寻租3万平方米加工厂房并投入使用；为企业和银行牵线搭桥，帮助165家商户贷款2.7亿元；对民营企业开通“绿色通道”，与邮政银行签订5年战

略协议，授信总额达50亿元。

此外，该中心还积极协调开通郑州直达万邦的专属公交线路，为群众出行购物提供了便利；协调电力部门解决市场限电停电问题；新建、改造市场排水管道，有效解决了14年以来大雨天气市场内涝和积水的难题。

这一系列举措，如同春雨般滋润着市场内的每一寸土地，为商户们营造了优质的发展环境。

本报记者 卢文军  
通讯员 韩艺