

# 防汛演练砺精兵 合力筑牢“安全堤”

**本报讯** 近日,经开区应急管理局组织开展全区防汛应急演练暨比武练兵活动,立足“防大汛、抢大险、救大灾”目标,打好防汛备汛组合拳。区防指各成员单位、各镇办(管区)、村(社区)及社会救援队共计200余人参加。

本次活动持续一天,设置理论培训、装备实操和练兵比武3个模块,涵盖隐患排查、心肺复苏、通信设备调试、搭建帐篷、码放沙袋、排水设施组装、抛投绳使用、冲锋舟驾驶、孤岛救援、翻舟自救、无人机抛投救援、舟艇队形变换等12个科目。

上午培训环节,区应急管理局邀请专家重点讲解防汛政策与应急救援常识,提升基层救援力量的理论水平和专

业素养。

下午,各参赛队伍齐聚蝶湖畔,精准模拟暴雨灾害场景,分组进行竞赛比武,练指挥、练协同、练技能、练保障,各镇办(管区)及社会救援队参赛队员不惧酷暑、挥汗如雨、学以致用、配合默契,彰显出经开区应急队伍的拼搏精神和钢铁意志。

本次活动检验了应急预案的可行性和可操作性,展现了基层应急队伍快速响应、高效救援的能力。下一步,区应急管理局将以此次演练为契机,持续完善应急预案,加强隐患排查,做好物资装备与队伍管理,不断提升应急处置能力,筑牢经开区防汛安全防线。 记者 谢鹏飞 文/图



## 推动20亩被破坏耕地复耕 切实维护群众利益

郑州市自然资源和规划局经开分局为民服务获赠锦旗



群众把锦旗送到执法科工作人员手中

**本报讯** 近日,一面绣着“赤诚为民显担当,心系百姓办实事”的锦旗被送到了郑州市自然资源和规划局经开分局执法科工作人员的手中。这面锦旗背后是执法科工作人员不辞辛劳、多方协调,成功推动20亩被破坏耕地复耕,切实维护群众利益的暖心故事。

此前,执法科接到多名群众反映,辖区内20亩耕地遭人

为硬化,无法正常耕种。经现场核查,该地块属历史遗留问题,破坏当事人已无从查找,复耕工作面临“无主担责、资金缺口”等多重困境。执法科深知,尽快恢复耕地原貌、让土地重新“活”起来,才是解决问题的关键,更是回应群众期盼的切实行动。为此,执法科主动作为,充分发挥职能优势,积极联系相关部门,共同

商讨复耕方案。

在复耕实施阶段,执法科安排专人全程跟进,协调解决施工过程中遇到的各类问题。无论是烈日炎炎还是风雨交加,工作人员始终坚守一线,确保复耕工作按照既定方案有序推进。经过多方共同努力,原本被破坏的20亩耕地终于恢复了往日生机,重新具备了耕种条件。

群众的锦旗不仅是对自然资源执法科工作的高度认可和诚挚感谢,更是对他们为民服务初心的生动诠释。“群众利益无小事,耕地保护是大事。”执法科负责人表示,未来,执法科将继续秉持“执法为民”的理念,以更饱满的热情、更扎实的作风,切实履行好耕地保护职责,积极为群众排忧解难,用实际行动守护好每一寸耕地。

记者 谢鹏飞 通讯员 李敏 文/图

## 经开区建设局跑出服务“加速度” 营商环境“再提升”

**本报讯** 为深入贯彻落实优化营商环境决策部署,今年,经开区建设局坚持“服务企业就是服务发展”理念,聚焦企业全周期服务,创新实施“建设工程人防消防验收关口前移”举措,推动审批效能再提速、服务质效再升级,跑出营商环境“加速度”。

创新模式方法,关口前移指导。经开区建设局主动转变工作思路,变“坐等审批”为“靠前服务”,将人防消防验收指导环节大幅前移,变事后整改为事前服务,创新推出“边施工、边指导、边整改、边验收”的消防指导验收新模式。在项目图纸设计阶段,人防消防部门前移指导,组织专业人员与建设方、设计单位进行技术沟通会商,对照国家规范逐条解读,对设计方案进行预审,及时指出可能存在的隐患和不符合事项,将问题解决在萌芽阶段,实现对建设项目人防消防工程的全过程技术指导和全流程“会诊”验收,解决以往整改成本高、周期长、效率低的痛点,提高项目人防消防验收一次性通过率,避免企业“走弯路”,帮助企业节约建设成本,助力项目早竣工、早投用、早收益。

主动靠前服务,精准对接需求。本着“提前介入服务,提前发现问题,提前解决问题”的服务宗旨,在工程建设项目消防验收前,经开区建设局组织人员到项目现场开展验收前消防技术指导服务,现场查摆问题,并联合设计、施工单位制定整改措施,

确定整改方案;同时指定专人与具体办事人员对接,逐条讲解材料内容,指导其完善申报资料,为下一步正式联合验收打下基础。这种靠前服务、精准对接、“服务跑在问题前头”的模式,大大压缩了验收周期,企业获得感和满意度大幅提升。今年以来,主动技术服务50个项目,商讨解决验收问题180余项。

服务模式升级,办事温暖贴心。经开区建设局人防消防部门创新服务方式,推行“提前介入”“服务跑在问题前头”“容缺受理”等模式,主动为企业提供专业指导。同时,依托网络化平台,实现“一网通办”,打通了信息壁垒,实现“数据多跑路,企业少跑腿”。同时,还对服务监管方式优化升级,强化“审管联动”,人防消防部门将优化服务与加强事中事后监管有机结合,保障发展更添底气。通过服务模式升级,取得了高效审批与更贴心服务的效果,以人防消防服务的“加速度”,保障了项目建设的“快进度”,为全区经济高质量发展注入了强劲动能。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。人防消防部门将持续以“时时放心不下”的责任感,在服务上精益求精,在审批上再提速度,在保障上再强力度,努力打造流程更简、效率更高、服务更优的人防消防验收审批环境,为全区建设更富吸引力、更具竞争力的营商环境提供更加优质的人防消防服务保障。

记者 鲁慧 通讯员 李超

## 夏日添“彩” 他们又被市民表扬了

**本报讯** 她一路心急如焚,却没想到有人耐心等待;他被噪声困扰,网格员始终坚持调解到底。近日,经开区陆续收到群众送来的锦旗、表扬信。

**下班不“下线” 服务延时更温暖**

距离下班时间已过去半小时,经开区政务服务大厅内,不动产窗口工作人员依然在忙碌。原来,唐女士因个人特殊原因,急需领取不动产权证书,但临近下班,她还未赶到服务大厅。心急如焚的她抱着试试看的心里,拨通了郑州市自然资源和规划局经开分局不动产分中心的电话,表达了当天领证的迫切诉求。

“您别急,我们等你!”工作人员了解情况后,表示会延时为唐女士办理领证,并安慰唐女士不要着急,路上注意安全。随后工作人员耐心等待,直至为唐女士办理好证件。

“辛苦咱们工作人员了,真没想到下班了你们还一直等着我,你们服务太暖心了!”拿到不动产权证的市民唐女士说,并送上手写感谢信。

### 噪声扰民惹人忧 用心调解促和谐

“你好,晚上一直有水龙头噪声,严重影响了我跟家人的睡眠和工作,你们能不能帮忙协调下?”不久前,明湖办事处长盛社区接到华润紫云府

小区业主陈先生的求助。

据陈先生讲述,他已多次向物业反映此问题,均未得到解决。社区了解完情况,立即派出网格员和投诉人一同赶往现场。同时,协调自来水公司对管道进行检测,经检测,管道阀门未发现产生噪声的问题。

社区和网格员开始寻找其他解决方案,终于发现噪声来自邻居进水口及水龙头,网格长上门耐心调解,最终,邻居业主同意更换水龙头,并在进水口位置安装减压阀。

“噪声已经减小了很多,终于能睡个踏实觉了,真心感谢社区的付出!”陈先生表示,并将锦旗送到社区党群服务中心。 记者 鲁慧