2025年6月26日 星期四 郑州晚报
编辑:王洋 美编:宋笑娟 校对:邹晓梅

“15元管饱,还能歇脚充电”

品味舌尖上的幸福味道 社区餐厅成基层治理暖心名片

从“咱这有没有老年助餐啊?”到“在家门口吃饭真方便”,今年年初,桐柏路街道平安街社区广泛征集辖区民意,发布招募通知,最终确定引进餐饮打造“大城小家”品牌社区餐厅民生项目。从综合选址、餐厅引入到装修方案审核及优化定价方案,历时5个多月,社区餐厅于今年6月正式运营。以“小餐厅”撬动“大民生”,聚焦群众“舌尖需求”,打造“全龄友好、普惠共享、安全无忧”的社区助餐服务体系。

居民开心地打饭菜

以“民声”为纲,织密“全龄覆盖”服务网

“老人吃得省心,孩子吃得开心,上班族吃得放心。”这是居民王老师对社区餐厅的评价。社区结合辖区内“老幼青壮”多元需求,创新推出“三时段+三菜单”模式——晨间暖胃:为上班族提供快捷“元气套餐”,豆浆、小粥、鸡蛋、青菜等随心选。午间解忧:开设“银发优惠”与“儿童折扣”,软糯炖菜、少油少盐、荤素餐点分区供应。晚间纾困:为加班族预留“保温柜”,餐盒打包、到家仍热。

“我们外卖小哥终于有地方吃口热乎饭了,15元管饱,还能歇脚充电!”快递员小张开心地说。

以“普惠”为轴,打造“多元共享”幸福圈

便宜实惠是吸引居民纷纷前往的重要原因。“餐厅不仅是吃饭的地方,还是我们的第二个家。”高龄老人焦奶奶感慨道。

社区以“普惠政策+社会力量”构建“特殊群体折扣享、网格员公益惠、志愿者积分兑”的多元共享机制。对低保户、残疾人、退役军人等群体实行关怀折扣,高龄老人按年龄段凭身份证可享五至七折优惠,志愿者服务2积分可抵1元等。

以“安全”为点,筑牢“舌尖无忧”防护墙

“这里的饭菜现炒现做,干净卫生,在这里吃饭挺安心的!”退役军人李先生竖起大拇指。

持续经营的背后离不开社区对食品安全的把控。以“最严标准”守护“舌尖安全”,构建“源头可溯、过程可控、风险可防”的监管体系。严把进货关,从餐厅与蔬菜基地签订直供协议到审核肉类、粮油等供应商资质,从智控操作间安装顶侧双吸式油烟机到食材清洗、切配、烹饪全程留痕。社区每月邀请市场监管部门开展食品安全检查,组建志愿者“食安监督团”,随机抽查后厨卫生。

从“吃得饱”到“吃得好”,从“有得吃”到“吃得乐”,平安街社区用社区餐厅一餐一饭的温度,诠释了“民生无小事,枝叶总关情”的深刻内涵。社区餐厅运营至今累计服务居民超1200人次,成为基层治理的暖心名片。

记者 唐善普
通讯员 王郑 文/图

“郑在美好·幸福家”落地社区 家教难题“家门口”破解

本报讯 今年6月,中原区妇联全力推进郑州市重点民生实事项目——“郑在美好·幸福家”城乡社区家庭教育指导服务,聚焦群众需求,精准发力,为林山寨街道农业银行社区、中原西路街道保利心语社区、秦岭路街道秦江社区、桐柏路街道平安街社区、柳湖街道三王庄村等5个“五星”支部社区注入专业动能,打造家门口的家庭教育支持高地,切实破解家庭教育新难题。

专业力量下沉,服务网络立体覆盖。中原区妇联遴选经验丰富的家庭教育指导员入驻“五星”支部社区家长学校,围绕居民在家庭教育中的痛点难点,构建起“线上+线下”全方位、立体化服务网络。家长在线上就育儿困惑、亲子沟通、青少年心理等获得一对一答疑。线下每周固定一天,指导员在社区家长学校或公共空间“坐诊”,开展咨询与家庭教育知识宣传。每两月举办一次系统的家庭教育指导宣讲课程,内容涵盖亲子关系构建、儿童心理健康、学习习惯培养、隔代教育智慧等热点,这套组合拳确保了服务的常态化、精准化与可及性。

聚力民生实事,让“幸福家”汇聚幸福。专业服务的精准落地在社区中引发积极反响。在保利心语社区,准妈妈李女士通过现场咨询,解决了“孩子入园分离焦虑”棘手难题;农业银行社区的李奶奶则在定期宣讲中掌握了与青春期孙子有效沟通的“秘诀”。线上社群里,诸如“老师推荐的共情方法太管用了”“终于知道怎么和孩子好好说话了”的反馈增多,专业指导为社区注入了和谐的暖流。

记者 唐善普 通讯员 王英

一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下

“多网合一”点燃网格治理新引擎

本报讯 今年以来,中原区桐柏路街道坚持以党建引领为核心,创新探索治理方案,推动党建、综治、城管等巧妙织入“一张网”,实现“多网合一”,着力构建“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全”的数智治理新格局。

复合式“体检”,闭环管理固根基。街道制定网格员巡查互查方式,实施“八定方案检查清单+网格平台数据核验”双轨并行,创新“相邻交叉查、跨片循环查”动态互查,开展“实地检查+居民访谈”复合式“体检”。今年上半年,组织社区(村)网格互查13场、城运中心牵头科室巡查5场,覆盖19个重点区域,发现问题17件。“先进社区既是一面镜子,更是一把标尺。”“走出办公室,服务才能到门口。”

创新协同治理。街道以“融”破题,推动城管、城建、市场监管、应急管理等相关职能部门依托“一张网”协同作战,制定“融网”事项清单和小微网格任务清单,让片区协调处置、部门联动共治、小微发现化解无缝衔接,通过常态化联席会议、实时动态研判机制,快速疏通和处置民生的痛点、难点、堵点。激发多元治理活力,新建社区“童心聚力”:通过垃圾分类积分赛、儿童议事会撬动年轻家庭参与。老旧社区“银龄生辉”:由172位老党员、老教师组成的“生姜劝阻队”及“菊姐调解室”、“楼道板凳会”化解邻里纠纷。“青老结对”:构建“以老带新传经验、以新助老促融合”共建新生态。如今,“有问题找网格员”成为网格服务的温暖名片。

数据赋能“专属网格”,基层治理显温度。街道将辖区24个社区(村)精准划分为146个三级网格、72个专属网格,聚焦群众的烦心事,鼓励居民随时反映问题,从治理“旁观者”变为“参与者”。“居民安全知晓率”测评让群众成为“主考官”。

记者 唐善普
通讯员 高子越

林山寨街道

“行走的红色课堂”让党史学习教育“活起来”

本报讯 在“七一”来临之际,为强化党员责任担当,中原区林山寨街道互助路社区组织党员走进二七纪念塔和二七纪念堂,开展“传承红色基因,共担时代使命”党日活动,重温革命历史,深化党史学习教育成效。

一次震撼心灵的仪式教育。走进二七纪念塔,一件件实物、一幅幅图片、一段段文字,将大家带回到那个风雨如晦的年代。青年党员在劳工律师施洋铜像前久久伫立:“这些展柜里的怀表、眼镜,让我触摸到了有温度的党史。”

一场跨越百年的初心对话。4D技术重现了施洋烈士临刑前的场景——漫天飞雪中高呼“劳工万岁”的声音穿透时空,让不少党员瞬间红了眼眶:“现在我们帮群众实现的每个‘微心愿’,都是对先辈最好的告慰。”

一份庄重的时代承诺。活动让党员接受了深刻的红色精神洗礼,纷纷表示将以革命先辈为榜样,为社区发展和建设共担时代赋予的使命。

林山寨街道将持续打造“行走的红色课堂”,激励党员在新时代新征程上展现新担当、创造新作为。

记者 唐善普
通讯员 钟宇 李彦楠

三官庙街道

“送学上门”为老党员“加油充电”

本报讯 据悉,中原区三官庙街道河南纺机社区党员有106名,60岁以上老党员占比36%,15名党员行动不便,难以集中参与党员理论学习。近日,社区党委开展“送学上门”服务,确保老党员理论学习“不漏学、不掉队”。

活动开展前,社区通过走访、电话沟通摸排老党员情况,建立含12项指标的动态台账;准备学习资料,配备笔记本、党史手册等辅助材料;组建送学小组制订个性化送学方案。送学过程中与老党员交流,询问生活状况,讲解政策。针对视力不佳的老党员开展“一对一”诵读解读。目前已开展6次活动,服务24人次。老党员张大爷表示,党组织送学上门让他及时地了解政策,心里很温暖。

此次活动给6名老党员送学习资料,收集5条意见建议,解答6个问题咨询。社区党委建立跟踪服务机制,已协调解决3件老党员反映的问题,其余问题明确责任人和解决时限。

记者 唐善普 通讯员 黄慧子