



# 树立城市智能体 建设新标杆 擦亮郑州 CBD 城市名片

一直以来,郑东新区如意湖办事处紧跟省、市部署,在 CBD 专属网格打造城市智能体建设试点,提升区域治理水平和服务效能。在城市智能体建设的带动下,CBD 区域税收从 2022 年的 85 亿元增加到 2024 年的 102 亿元,增幅达到 20%,企业入驻率逐年增高;警务类警情案件下降约 30.1%,网格内安全形势更加稳定;网格上报案件较往年增多,帮助群众解决问题数量同比上涨 30.5%,群众有事更愿意向网格反映、找网格解决。践行“发展和安全,如一体之两翼、驱动之双轮”理念,初步实现了安全、发展双向提升。

## 聚焦“平安有保障”,“数字赋能”提升区域治安防控效率

通过视联网和技防平台的应用,实现应对治理问题和突发事件“一线通上下、一键全处理”的闭环管理。

警网融合,实现平台数据共享。依托郑东新区视联网平台,接入公安、政法等 2900 多路视频资源,真正做到“一屏观全域”。同时,围绕提升“发现能力、追踪能力、分析能力、处置能力”,进行技防建设和升级,在一张图上全面展示 CBD 区域的监控资源、装备资源、治理资源、预警信息等,实现“一网统全局”。

优化算法模型,精准识别异常情况。一方面,由单一的视频监控功能升级至对人流、车流动态分析,在专属网格内,部署了人像卡口、车辆卡口、高点摄像机,实现关键部位严防死守。同时,对各个写字楼的现有数据资源进行联网,动态掌握区域各个防控圈

的人车流量和态势情况,为管控预案提供数据支撑。另一方面,实现区域内人员的实时比对预警。通过前后端结合,掌握重点群体异常聚集苗头动向,对手捧花、打横幅、涉案人员出没等异常情况进行自动发现识别,对重点人车进行身份确认、布控预警,解决传统巡逻发现不了、不及时的问题。目前,智能预警准确率在 90% 以上,有效减轻了人工巡查压力。

创新“三圈”管控,实现精细化管理。结合 CBD 专属网格区域划分,按照远端发现、以外保内、圈层查控的布防思路,设置核心、管控、警戒三道防护圈,红色区域为核心圈,橙色区域为管控圈,黄色区域为警戒圈,在管控圈、警戒圈实现人车的智能发现、人员的连续追踪和及时处置,确保核心圈(商务内环以内区域)的绝对安全。



## 聚焦“发展有活力”,多元场景应用助推社会治理精细化

针对 CBD 专属网格核心区,打造了 4.5 平方公里的三维实景建模,并根据 CBD 专属网格各类管理需求,开发应用了多种场景。

实时监测预警,健全保障职能。针对 CBD 区域人员集中、活动集中的特点,利用手机信令数据实时监测商务外环路以内的人流量情况,进行人员超限管理以及疏散路线的制定,生成人流趋势变化图,如

发生异常超限情况可以及时采取管理措施,保障国家、省、市级大型活动圆满举办。

数模融合分析,激发楼宇经济活力。以千玺广场为试点建设楼宇经济解析专题,展现该栋楼的营业收入、税收收入等指标情况。针对大厦楼层做切面处理,详细展示楼层的物理空间及入驻企业,方便人员直观查阅管理,同时也便于入驻企业租赁办公场所。3

月 3 日,郑州斯湃普商贸易有限责任公司计划入驻千玺广场,根据 CBD 城市智能体平台动态监测的楼宇空置情况,减少信息不对称问题,按照企业对办公面积、楼层高度、周边企业分布等多方诉求,精准适配空置房源至 19 楼。3 月 7 日成功入驻,5 天内高效完成从选址到现场考察再到入驻办公的全部流程,切实帮助企业降本增效,优化营商环境。

## 聚焦“服务有温度”,强化数据要素赋能助力基层治理

为实现党建引领网格化智慧高效治理的目标任务,切实做到服务更高效、更精准、更有温度,坚持问题导向,从群众突出诉求和工作开展难题出发,通过实际应用提高治理效能。

停车诱导“一张图”,缓解区域停车难题。针对 CBD 区域停车难的特点,CBD 专属网格采集停车场卡口数据,可以实时查看区域内车辆总数、空余车位数以及停车场余位变化情况等,及时了解区域内车辆负荷状态,在诱导屏上发布停车诱导信息,提高停车效率,减少区域车辆拥堵。数据填报“一表通”,助力

数据“只报一次”。如意湖办事处“一表通”平台试点建设借鉴成都、重庆等地经验,着眼于解决报表填报过程中遇到的难点痛点问题,通过数据筑基推动基层减负、治理增效。建立基础数据仓库,借助于郑州市党建引领网格化管理平台和共享办事处各部门数据等方式,初步建立较为完善的数据仓库,包含 8 个专题场景,沉淀 82 万条数据,各类数据资源全部实现互联互通,支持快速检索分析;实现智能填报,建立“全量存储+动态更新”机制,每次填报上级报表时,可以通过数据仓库按需调取相关数据指标,生成预报表下发至填报

人员,平台根据对不同层级和权限的人员发送填报任务,自动汇总填报后的表格,快速统计报表数据,一键导出统计结果。在群租房信息填报中,通过预填历史数据,社区空置房屋填报时间缩短 30%~50%。

下一步,郑东新区如意湖办事处将继续贯彻落实国家、省委、市委关于城市智能体建设总体部署要求,坚持以党建为引领,继续锚定“保障民生、赋能实战”工作目标,紧盯经济发展、安全稳定、城市治理等中心任务,加快技术融合、场景落地、机制保障等多维度系统推进。  
记者 王阳  
通讯员 曹郑巧 文/图

