

如意湖办事处开展专题研讨 多方共探民营企业发展新路径

本报讯 近日,由渔社、合纵连横企业管理咨询研究院、郑州市郑东新区如意湖办事处商务区社区联合主办的“胖东来案例研讨会”在郑州景峰国际中心渔社图书馆CBD分馆顺利举行。这场汇聚政商学界智慧的思想盛宴,以“主题分享+案例研讨”形式,深度解剖胖东来商业模式的底层逻辑,为民营企业在数字化时代的转型提供实操路径。

活动伊始,渔社创始人、中国青年创业导师刘永作为上半场主持人,以“人本管理如何重构商业价值”为切入点,阐释胖东来案例对民营企业突破发展瓶颈的现实意义。商务区社区党总支书记徐见胜在致辞中特别表示:“胖东来模式的核心不是高福利表象,而是通过文化赋能让管理回归人性本质,这对优化区域商业生态具有示范价值。”

接下来,郑大商学院周阳敏教授在《胖东来的文化力与领导力》分享中,揭示其“员工幸福指数=企业服务溢价”的价值公式:通过将65%利润用于员工福利、推行“信任式放权”管理,使基层员工拥有商品定价、售后

决策等自主权,最终转化为97%的客户复购率。

中关村大数据专家陈新河以消费行为数据为支撑,还原胖东来供应链的“数字神经网络”:通过AI预测区域消费偏好,如郑州东区家庭客群对有机蔬菜需求增长23%,实现配送损耗率低于行业均值40%,用数据驱动破解传统零售“标准化与本地化”的矛盾。

合纵连横管理咨询首席人才发展顾问王华为提出,胖东来的核心突破在于将“资本至上”转向“员工—用户共生”,通过股权分配、民主决策等机制,让员工成为企业利益共同体的核心纽带。

华夏数智研究院创办人张瞭原、河南中小企业协会副会长于莉分别从宏观经济趋势与区域企业生态角度,分析胖东来模式对民营企业代际传承的启示,强调“文化基因”而非“商业技巧”的复制价值。

合纵连横名誉院长齐峻力提出,民营企业需从“家族式管理”向“制度化文化传承”转型,以胖东来为例,其“透明化管理、员工赋能”等



胖东来案例研讨会

机制,实质是为企业注入可延续的组织生命力。

现场企业家与落地咨询专家围绕“企业文化如何避免形式化”“供应链标准化与本地化适配”等问题展开交锋。某连锁商超负责人提问“高福利是否可复制”,周阳敏教授回应:“胖东来的本质是‘用文化降低管理成本’,企业需结合自身资源找到‘人

本管理’的平衡点。”

此次研讨会不仅拆解了胖东来的“成功密码”,更推动行业从“流量竞争”回归“价值创造”,为民营企业在数字化时代的转型提供了落地参照。接下来,商务区社区将继续开展内容丰富的活动,为辖区企业提供更多合作的机会,互利共享。

记者 王阳 通讯员 张露 文/图



家园建设

如意湖办事处 做好服务企业“贴心人” 推动营商环境再优化

本报讯 为深入了解辖区内企业的生产经营状况,推动辖区企业发展,及时掌握企业在发展中的困难和问题,帮助解决企业发展的“后顾之忧”,连日来,郑东新区如意湖办事处社区工作人员与网格员化身“服务专员”,开启企业走访“敲门行动”。他们主动叩响企业大门,深入企业内部,倾听企业心声,用贴心服务为企业发展排忧解难,全力推动辖区营商环境再上新台阶。

每一次走访,都是一次精准对接。在走访过程中,工作人员与企业负责人围坐在一起,开展面对面、心贴心的交流。他们不仅详细阐述此次走访的目的,还将最新的惠企政策进行深入解读,从税收优惠到人才引进补贴,从项目申报流程到融资支持渠道,将政策“大礼包”送到企业手中。同时,工作人员认真记录企业在生产经营、市场拓

展、人才招聘等方面遇到的难题和矛盾,不少企业负责人感慨:“这些问题困扰我们很久了,没想到政府主动上门了解情况,太暖心了!”

此次走访活动,不仅拉近了企业与社区之间的距离,更搭建起政企沟通的坚实桥梁。通过面对面交流,社区对企业需求有了更准确、全面的把握,为后续提供精细化服务奠定了坚实基础。接下来,如意湖办事处将持续加大走访力度,创新服务方式,以更实的举措、更高的效率、更优的服务,为企业发展保驾护航。同时,还将开展政策宣讲会、银企对接会等系列活动,不断提升营商环境宣传覆盖面,在辖区营造“人人关心营商环境、人人维护营商环境”的浓厚氛围,让如意湖成为企业投资兴业的沃土、创新发展的沃土。

记者 王阳 通讯员 许汝

绿城百合社区 加强网格员业务培训 促进基层治理发展

本报讯 为进一步提升网格员业务水平能力,突出基层治理重要性,以实际行动将群众服务落实到位,近日,郑东新区如意湖办事处绿城百合社区召开党建引领基层高效能治理网格员业务培训会。

会上,绿城百合社区党委书记向网格长表明网格化管理工作的重要性,传达了上级最新文件精神等内容,并强调工作职责和要求。随后,网格长再次学习了问题事件的上报流程和“郑连心”的操作步骤,强化网格员理解,并针对个别问题进行详细解答。会议强调,

要通过加强宣传、走访排查、日常巡查等方式,促使治理从“他治”向“自治”的转变,提高群众对网格工作的支持和理解,持续推进网格工作,提升治理成效。

此次会议进一步增强了网格员的服务意识和水平。接下来,绿城百合社区将继续与相关职能部门进行合作,调动微网格员的主动性和参与度,不断挖掘网格工作的潜力,释放基层治理的新动能,实时解决群众的急难愁盼问题,为群众的幸福“满格”努力。

记者 王阳 通讯员 于海秀

城管综治巡防大队 齐抓共管治顽疾 共绘城市新面貌



共享单车有序“归位”

本报讯 为推动城市精细化管理再上新台阶,近期,郑东新区如意湖办事处城管综治巡防大队聚焦群众关切问题,有针对性地开展市容环境整治提升行动,助力辖区市容环境显著提升。

专项整治规范经营秩序。聚焦群众关切,针对夏季店外占道经营、应急瓜果临时摊点管理问题,将主次干道,商业繁华地段、学校及早市周边等区域作为重点整治范围,合理调配城市管理力量,对超出规定范围外摆、占用人行道、消防通道等影响交通秩序的经营户,依法依规进行劝导制止,并配合商家清理店外摆放物品,对于多次劝导违规店外摆放的商家,联合执法部门依法依规开展处置,确保整治成效。

规范摆放保障交通畅通。采取多项管理措施,促使非机动车、共享单车有序“归位”,并结合实际情况,加大早、中、晚高峰时段车辆乱停放整治力度,在易发生非机动车及共享单车乱停放的路段安排专人值守,保障交通安全畅通。同时,对日常巡查中发现的零散单车乱停放现象,城管队员当场及时规整;遇大批量单车堆积或破损共享单车滞留情况,立即协调单车运营公司进行转运清理。

接下来,如意湖办事处将紧盯城市精细化管理易反弹的难点问题补齐弱项短板,对市容环境秩序问题常抓不懈,切实提高城市精细化管理水平,改善辖区人居环境和街面秩序。

记者 王阳 通讯员 魏盼 文/图