

# 如意湖纪工委开展社区工作人员业务能力专项监督检查 以监督促提升 推动社区服务提质增效

**本报讯** 为进一步提升社区治理效能,夯实基层服务根基,近日,如意湖纪工委聚焦社区人员业务能力建设,联合职能科室开展社区人员业务能力水平专项监督检查,以监督促提升,推动社区服务提质增效。

本次检查内容包括政策法规掌握程度、业务操作熟练度、群众服务满意度、工作纪律执行情况等多个方面,确保检查工作全面、精准、高效开展。检查过程中,一是组织社区人员进行业务知识现场提问,内容涵盖社区党建、民生保障、矛盾调解等政策法规和业务知识;二是随机抽取社区人员通过模拟业

务办理场景,检验工作人员业务操作熟练度。在模拟场景中,观察社区人员的业务办理流程是否规范、解答群众咨询是否专业等,发现实际操作中存在的问题。

通过本次专项监督检查,有效发现了社区人员业务能力方面存在的问题,如部分人员对政策法规掌握不扎实、业务办理流程不熟悉、解答群众咨询不专业等情况。针对这些问题,相关部门及时进行整改,为提升社区治理水平奠定了基础。

下一步,如意湖纪工委将总结经验,建立常态化监督检查机制,定期对社区人员业务能力进行抽查,持续

跟踪整改落实情况;加强与社区主管部门协作,共同研究提升社区人员能力的措施和办法;畅通群众监督渠道,设立举报电话和信箱,鼓励群众对社区人员业务能力和服务态度进行监督,推动社区服务水平持续提升,切实增强群众获得感、幸福感和安全感。

此次专项监督检查是如意湖纪工委提升社区治理效能的重要举措,通过全面检查、及时整改和长效机制建设,将不断推动社区服务提质增效,为社区发展和群众生活带来更多实惠。

记者 王阳  
通讯员 张璐 文/图



对社区工作人员业务能力水平进行专项监督检查

## 如意湖办事处 便民医疗服务送上门

**本报讯** 为切实关爱社区老年群体健康,提升行动不便及高龄老人的生活质量,结合先锋课堂“四个一百”活动,6月24日,郑东新区如意湖办事处联合郑州颐和医院在馨悦苑社区开展“健康送上门”入户体检活动,为辖区行动不便、高龄老人提供免费健康检查,将便民医疗服务送到居民家中。

活动前期,社区工作人员通过电话询问、网格走访

等方式,对辖区内高龄、独居及行动不便的老人进行逐一摸排登记,详细了解其健康状况和服务需求,并提前与医院协调体检时间及项目,确保服务精准覆盖。检查当日,医护人员组成3支小分队,在社区工作者引导下分组入户。体检项目涵盖血压、血糖、心电图等老年人基础健康指标,医护人员还结合慢性病管理需求,为患有高血压、糖尿病的老人提供



用药指导和饮食建议。

此次联合医院开展上门服务,既解决了特殊群体的实际困难,也让居民感受到家门口的温暖。今后,“红如意先锋课堂”将持续链接医疗资源,定期开展健康义诊、科普讲座等活动,织密老年健康服务网络。

记者 王阳 通讯员 刘学馨

## 绿城百合社区 助力社区科学育儿

**本报讯** 为宣传普及普惠托育政策和科学育儿知识,进一步强化托育服务体系建设,近日,郑东新区如意湖办事处绿城百合社区积极开展以“普惠托育·科学育儿”为主题的托育服务系列宣传活动,切实提升居民对普惠托育的知晓率、信任感和参与度。

活动当天,社区工作人员从“什么是托育”“什么是普惠托育服务”讲起,为居民详细阐述了托育及普惠托育的特点,强调0~3岁是婴幼儿大脑发育的关键时期,科学的托育服务能帮助双职工家长解决工作与家庭的矛盾,促进儿童身心发展,为孩子终身发展创造良好开端。工作人员向居民发放宣传材料,展示普惠托育

政策的具体内容和科学育儿的实用知识,方便大家带回家进一步学习。

“这次活动真是太实用了!以前对托育服务不太了解,现在清楚多了,以后给孩子选择托育机构心里也有底了。”一位年轻妈妈开心地说道。此次活动不仅提高了社区居民对普惠托育政策和科学育儿知识的知晓率,还增强了家庭的科学育儿能力。

下一步,绿城百合社区将继续关注托育服务相关工作,积极推动增加普惠托育服务供给,营造儿童友好氛围,为社区家庭提供更多优质、贴心的服务,助力社区婴幼儿健康快乐成长。

记者 王阳 通讯员 屈雅婧

## “健康中原行”进社区 共筑居民健康防线

**本报讯** 为深入推进健康中原建设,提升社区居民健康素养,6月18日,郑东新区如意湖办事处商务区社区联合河南省卫生健康委员会等共同举办的大型系列活动“健康中原行”启动,通过文艺演出、专家讲座、惠民义诊等多元化形式,为居民送上“健康大礼包”。

活动现场热闹非凡,多个社区社会组织带来精彩纷呈的文艺演出。腰鼓、太极表演、歌唱、快板等节目轮番上阵,以群众喜闻乐见的形式传递健康生活理念,现场欢呼声、掌声不断,营造出浓厚的健康文化氛围。

在活动中,河南中西医结合医院肿瘤血液科医学博士乔翠霞医生带来了夏季养生专题分享。乔医生结合夏季气候特点,从饮食调节、运动锻炼、作息安排等方面,深入浅出地讲解了夏季养生要点,提醒居民注意防暑祛湿、合理膳食,并针对常见疾病预防给出专业建议,居民们纷纷



“健康中原行”进社区

表示受益匪浅。

舞台一侧,河南中西医结合医院开展的义诊活动同步进行。义诊区域划分明确,涵盖肾病科、内分泌科等多个专科咨询台,专家们耐心细致地解答居民健康疑问,提供个性化诊疗建议。现场还设置了丰富多样的义诊项目,免费测量血压帮助居民实时掌握血压情况;古法刮痧、耳穴压豆、火龙罐等中医特色疗法,吸引了众多居民及辖区环卫工人前来体验,感受传统医学的独特

魅力;视力检查则为不同年龄段居民进行眼部健康筛查,全方位呵护居民身体健康。

此次“健康中原行”活动将健康知识、医疗服务与休闲娱乐有机融合,惠及商务区社区数百名居民,不仅增强了居民的健康意识,也搭建起医院与社区居民沟通的桥梁。未来,商务区社区将持续开展此类惠民活动,推动健康理念深入人心,为建设健康中原贡献力量。

记者 王阳  
通讯员 乔丹 文/图

## 绿地社区 夏日送清凉 社区服务暖人心

**本报讯** 近日,持续的高温天气给户外工作者带来了严峻“烤”验。为表达对他们的敬意与关怀,郑东新区如意湖办事处绿地社区积极行动,开展了一场暖心的送清凉活动,为环卫工人、城管队员、外卖员、快递员等户外高温工作者送去防暑降温物品。

活动当天,社区工作人员早早准备好各类防暑降温物资,包括花露水、遮阳帽、冰袖等,将这些能够帮助户外工作者抵御高温的防暑物资送到他们手中。

在发放物资过程中,工作人员还贴心地叮嘱户外工作者注意防暑降温,合理安排工作时间,避免长时间在高温下暴晒。对于环卫工人,社区工作人员特别感谢他们为维护城市整洁所付出的辛勤努力,在炎炎夏日依然坚守岗位,为大家

创造干净舒适的环境。一位收到物资的环卫工人说:“社区送来这些东西太及时了,我们干活也更有劲儿了。”

对于奔波在路上的外卖员和快递员,社区工作人员提醒他们在送餐、送快递的途中注意交通安全,保重身体。外卖员小李表示:“每天在外面跑,热得不行,收到社区的关怀,感觉特别暖心,谢谢大家惦记着我们。”

此次绿地社区的送清凉活动,不仅为户外高温工作者送去了物质上的帮助,更给予了他们精神上的慰藉,让他们在酷热的夏日感受到来自社区的关爱。接下来,绿地社区将持续关注户外工作者的需求,进一步开展相关关怀活动,为他们的的工作与生活提供更多支持。

记者 王阳 通讯员 邢丽敏