



骑手有“家”、老人有乐、社区有爱……

惠济区：高效能治理织密民生幸福网



贴心的养老服务

高效能治理，关系着民计民生和基层治理，是国家治理体系和治理能力现代化的重要体现。如今，高效能治理在省会郑州已成了备受关注的高频词，从省委、市委、区委全会的工作报告里，到街道社区的公告栏上，与高效能治理相关的内容比比皆是。

以人民需求为导向，以数字赋能为手段，惠济区将高效能治理贯穿在百姓生活点滴之间。从新就业群体的“暖心驿站”到“小网格”里的民生大文章，从银发岁月的幸福欢歌到党建引领下的共治图景，处处彰显着高效能治理精度与民生温度的双向奔赴。

“一站式”服务织密新就业群体温暖网络

惠济区开元路万达广场上的迎宾路街道暖心驿站格外醒目。走进暖心驿站，空调风凉爽宜人。

手机充电、职业指导、看报纸看电视、饮水休息，微波炉、冰箱……这个24小时不打烊的“能量补给站”，不仅提供换电、充电、饮水等基础服务，还有职业指导区、休息区等暖心配置，堪称新就业群体（外卖配送员、快递员和网约车司机等）的“第二个家”。

暖心驿站门口设置了电动车换电设备，一个类似超市存包柜的设施，里面放置

了很多充满电的电动车电池。“电动车快没电了，来到这里扫码后，立刻就可以更换电池，非常方便，节省了充电的时间。”一位外卖小哥边更换电池边说。

惠济区深化新就业群体关心关爱服务，目前已实现333个小区“骑手码”全覆盖，解决新就业群体“进门难”等问题。

惠济区将服务触角延伸到最需要的地方：区委社会工作部联合中国铁塔郑州分公司签署“五个一批”合作协议，聚焦新就业群体的急难

愁盼再发力，改造提升42个“惠家·暖心驿站”、新建3个“城市驿站”，构建起覆盖交通枢纽、商业中心、社区周边的服务网络；投建20多个智能换电站，让骑手的“续航焦虑”成为过去；引导55名新就业群体按照工作或居住区域就近就便原则主动到社区报备，全面推动新业态发展和基层治理的“双向奔赴”；着力打造居民家门口的党群服务阵地，全面提升改造惠济区51个社区的党群服务站，聚力构建新业态新就业群体暖“新”生态圈。

“小网格”赋予基层治理“大能量”

每当夜幕降临，北大学城的小吃街亮起五彩霓虹，烤冷面、章鱼小丸子、手工冰粉等摊位前挤满学生。“舌尖安全卫士”——迎宾路街道杨庄村的网格员就会穿梭在那里，让美食安全放心。

杨庄村是典型的城中村改造村，目前常住人口约1550人，外来人口5500余人，流动人口多，流动商贩多，管理难度大。网格员通过走访入户、与居民沟通、微信社交平台等渠道，了解每个居民的基本情况，实时上报平台，发现有异常和矛盾及时沟通，提前发现并预警可能的风险。

作为惠济区城镇化建设较早的村庄，房屋租赁是村民重要的经济来源之一。受房源信息不对等、租客人员复杂等因素影响，租房渠道不畅、租户纠纷多曾是网格

员时常收到的问题。于是，杨庄村成立房屋租赁平台，对接房管部门，开通专属通道，随时发布房源信息，完成备案房屋1020套，租房合同等事项也得到了规范。

古荥镇西山社区党员刘天华，曾是省高级人民法院干部。她所居住的惠济区古荥镇西山社区涵盖思念果岭小区、长兴苑小区和两所院校，区域面积大、年龄跨度大、学生群体多、假期游客多、经营业态多，给小区日常管理带来许多挑战。

为更好地服务小区群众，西山社区党组织统筹社区居民委员会、物业管理委员会、物业公司、行业部门、社区社会组织和以“五老”人员为主的热心人士“六元”力量，通过“发现问题—上报问题—交办解决—跟踪督察—

反馈结果”的工作流程，多渠道推动矛盾问题化解。刘天华就是社区“五老”力量的代表。她带领社区其他老党员成立西山社区“五老先锋工作室”，将司法经验转化为基层治理能力，成为社区矛盾化解的“定海神针”。

网格化不但服务村庄和社区管理，还服务于经济发展。

位于惠济区的元溯农产品批发市场围绕市场方、商户、从业人员等，上线了企业多年来自主研发的慧市助手APP、溯源云票通APP、食安学堂APP、智慧农批(贸)市场数据中心驾驶舱等智慧管理工具，把网格化“装”在APP里，让市场管理从“人力跑腿”升级为“数据跑路”，从线下延伸到线上，开启了高效能治理的新篇章。

“银发时光”里的幸福生活

老有所养，老有所乐。惠济区江山路街道养老服务中心给老人们提供了幸福的养老去处。

一位头发花白的奶奶，跟着护理员学用智能手机视频通话，当看到屏幕那头的孙子时，笑得合不拢嘴。餐厅里，爷爷奶奶聚在一起吃着丰盛的晚餐。餐后，服务人员推着轮椅，将活动不便的老人送到房间。

这里像个热热闹闹的“银发大家庭”，大家相处融洽。

服务人员每天的日程表都排得满满当当：早上帮独居的王奶奶上门助浴，中午赶回院里给日间托养的老人们分餐，下午还要帮张爷爷买降压药。从助洁、助医到代缴费、写家书，这些看似琐碎的服务融合在了一起，老人们在家门口养老有了依靠。

惠济区智慧养老服务平台非常智能，它把全区40037位老人的信息集纳在一起，与30家养老服务机构(设施)互联互通安防监控设备，将社区养老服务设施、民办养老机构连在一张网上，便于政府部门监督管理。

怎样让社区养老服务规

范运营、服务优质、安全可靠？惠济区出台一系列管理细则和监管机制，形成“管理细则清晰规范、运营机制严谨规范、设施设备安全兜底、服务监管闭环严实”长效监管机制。

从智慧平台的“科技服务”到监管机制的“制度保障”，惠济区把养老服务这件事做进了老人们的心坎里。在这里，老有所养不是一句空话，老有所乐更不是遥不可及——银发岁月里的每一天，都能过得有滋有味、暖意融融。

为让养老服务内容更丰富、更温暖，惠济区积极推动“一刻钟养老服务圈”和农村日间照料服务设施、老年助餐服务设施网络建设，将日间照料、文化娱乐、老年助餐等功能融合，打造“一站式”养老服务场景。

每个养老服务项目会根据老年人的兴趣、爱好设定，他们还组织开展文化娱乐、健康养生、公益课堂、红歌戏曲、书画比赛等30余种公益服务，日均服务约100人次，全年服务老年人1.9万余人次，以高质量的养老服务满足老年人的各项需求。

党建“一根针”串起基层“千条线”

从晨光中的换电站到暮色里的网格员，从养老机构里的欢笑声到社区里的调解室，惠济区用高效能治理的“绣花功夫”，将民生清单变成“幸福账单”。

今年以来，惠济区立足“党建+网格+大数据”模式，深化“大综合一体化”治理实践，优化调整683个村(社区)网格、125个专属网格，实现区域全覆盖。推广“六元共治”工作法，解决群众急难愁盼问题480余件。加快智能体建设，通过“智能硬件筑基—场景工具赋能—数据中枢驱动”，构建“N+3+1”农产品市场管理智能体；稳步推进“沿黄区域应急防汛智能体”建设，将应急防汛指挥调度系统融入网格化平台。

下一步，惠济区将持续推动高效能治理取得新成效，聚焦基层党建“基本组织、基本队伍、基本活动、基本制度、基本保障”，用好“党建+网格+大数据”模式，坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”，扎实推进以智能体城市建设为载体的党建引领网格化治理，不断提升城市运行效率、公共服务质量、社会治理效能，打造公平正义的法治环境、便利高效的营商环境、诚实守信的信用环境、安定有序的社会环境、清朗健康的网络环境、风清气正的干事创业环境，以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动，打造全市高效能治理标杆。

本报记者 王军方 文/图



外卖小哥在暖心驿站给手机充电