



## “亮灯工程” 点亮居民归家路

本报讯(记者 朱翔宇 通讯员 户丹丹) 7月1日,随着二七区建中街街道交通路社区南建华街6号院的最后一盏新路灯完成调试,这条曾让居民提心吊胆的“忧心路”,如今成为照亮居民归家的温馨坦途。

南建华街6号院建成年代久远,配套设施老化严重,公共区域路灯缺失、损坏问题突出。每到夜晚,院落漆黑一片,居民夜间出行只能借助手电筒照明,或是摸索前行,磕碰摔倒事件频发。

交通路社区党总支将南建华街6号院“点亮楼院”列为年度重点民生实事。社区负责人带领网格员、微网格长走进楼院,对照明盲区进行细致摸排,精准定位居民需求。面对建设资金和运维保障难题,社区与辖区公共单位沟通协调,郑州铁路职工培训基地主动承担起线路勘察、优化改造及路灯加装等核心任务。

施工启动后,网格党员每日通过微信群发布进展,及时收集居民建议,确保工程高效推进。短短一周时间,一盏盏节能环保、亮度适宜的太阳能路灯便安装调试完成,收获居民一致好评。

## 300米水管铺通 山村群众告别“买水吃”

本报讯(记者 张华 通讯员 徐清) “现在用水真是太方便了,带劲儿!”这几日,每当看着家里水管哗哗流出的水,巩义市新中镇岭沟村三队村民们格外高兴。6月28日,郑州水务集团通过驻村工作队支部联建,完成了村里全长300米的水管铺设,岭沟村村民彻底告别了“买水吃”历史。

岭沟村地处山区,地势崎岖,村民吃水用水一直是难题。张元克说,村里吃水靠外来卖水车来售吃水,每户一周要花销近150元买水吃,“家里的水金贵得很,平时都舍不得用”!

为解决村民用水问题,郑州水务集团接到岭沟村引水工程项目任务后,派出党员骨干现场踏勘,发现村外半山腰涵洞水渠是解决村民吃水问题的最佳取水点,但这里距村需经过桥梁、土坡,架设管道要“翻山越岭”,施工难度较大。

由于地形复杂,无法使用机械运送材料,施工人员手拉肩扛,在山洞内引入电源安装水泵装置,铺设管道至蓄水池处。经过近3天的连续奋战,施工任务完成,村民家中如期通水。

## 文明郑州 之移风易俗

### 线下线上倡导文明新风

本报讯(记者 唐善普 通讯员 吴成云) 近日,中原区桐柏路街道清城美苑社区采取“双线并行”的方式,组织网格员和志愿者在辖区楼院开展移风易俗主题宣传活动。

线下,网格员和志愿者深入辖区楼院,通过发放倡议书、入户讲解等方式,向居民宣传喜事新办、丧事简办等文明理念,引导居民树立正确的价值观和生

活观。同时,网格员重点走访辖区餐饮商户,倡导文明经营、节俭办事,得到商户的积极响应和支持。

线上,社区通过居民微信群发送倡议书和短视频,扩大宣传覆盖面,提升居民知晓率和参与度。

此次宣传活动覆盖居民200余人次,营造了文明和谐的社会氛围。



# 中牟新区探索基层治理新途径 党建引领“四治一创”开新局

面对“谁来治、治什么、怎么治”这一基层治理的时代之问,中牟新区创新构建党建引领“四治一创”机制,打造了自治、法治、德治、数治“四治融合”的基层治理新格局,着力推进“五基四化”,走出了一条具有中牟特色的基层治理现代化之路。

### “微自治”激发内生动力

“我们村2012年起就对各项村务进行痕迹化管理,重大事项通过公示栏、微信群、每月村情民意简报等多渠道公开,让村民了解村里事,明白村里事,参与村里事,有效提升了村‘两委’的说话力度和村民的信任度。”东风路街道孟庄村村党支部书记边章栓说。

万洪路区域发展中心万邦家园社区探索“五微”服务(划分“微”网格,凝聚“微”力量,开展“微”活动,点亮“微”心愿,抓实“微”治理),实施楼栋党员联户岗、网格示范岗、物业先锋岗三岗联动工作体系,积极用好“小区议事会”平台,先后解决居民急难愁盼问题116件,实现了“零信访”。

近年来,中牟新区不断健全充满活力的基层群众自治制度,推动形成辖区事务多元协商、共同参与、共同管理的联动效应。

### “精法治”守护公平正义

“调解不是冰冷的判决,而是要让群众感受到公平正义的温度,只有用真心才能换取信任。”中牟新区“金牌调解员”马贵霞发自内心的说。姚家镇校庄村吴某与雍某因坟地发生

纠纷,马贵霞以“历史证据+乡风民俗”为突破口,组织双方在田间地头现场调解,两家人握手言和,重续“世代为邻”的佳话。

在基层社会治理中,中牟新区以县乡两级综治中心规范化建设为契机,搭建一站式解纷平台,将全区274名专职人民调解员纳入网格,打造“一乡一品”多元化解品牌,实现了“诉调”“警调”“访调”深度融合,把调解触角延伸到基层社会治理末梢,着力从源头上预防化解矛盾纠纷,努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。今年以来,人民调解组织共参与调解矛盾纠纷1901件,调解成功1799件,调解成功率94.63%。

### “润德治”培育文明乡风

韩寺镇大洪村村民李志超的妹妹结婚,将酒席从45桌精减到16桌,彩礼从88000元减至8800元。“幸福不能拿金钱来衡量,移风易俗既顾及了人情面子,也能减轻咱老百姓负担。”李志超的妹妹说。

中牟新区充分发挥“德治”在社会治理中的先导和教化作用,积极引导群众遵德守礼、崇德向善,抵制陈规陋习,形成了道德实践与基层社会治理的良性互动新模式。各村(社

区)结合实际制定彩礼、随礼、酒席规模等红白事办理倡导性标准,实现红白事操办“时长缩短、费用压减、规模瘦身”。今天,简办婚礼、零彩礼或低彩礼正成为中牟的新风俗。

### “强数治”赋能智慧治理

“通过鹰眼高清摄像头和‘雪亮工程’为数治服务提供助力,并依托‘平安联盟’巡防队伍,实现了辖区24小时人流、车流全监控,发现问题做到及时响应处置,有力地维护了辖区的安全稳定。”刘集街道工作人员任新魁表示。

青年路街道构建社会治理“统管数治”平台,赋能“智慧基层治理”核心,提升“智慧公共安全”核心,打造“智慧民生服务”核心,设置居民议事汇、社区学院、惠民信息一键达、二手转转等数治平台,郑好拍、微网格事件等问题处置率100%。

中牟新区深入推进“党建+网格+大数据”治理模式,进一步融合智慧党建、智慧矛调、智慧信访、智慧城管等应用场景,实现跨层级、跨部门、跨区域的协同共治和高效服务,基层社会治理更加精细化。

本报记者 张朝晖  
通讯员 张晨 马超 徐少杰

## “党组织+业委会+物业”三方联动 楼院治理开启“找碴”模式

本报讯(记者 谢鹏飞 通讯员 郑晓桐 文/图)在社区治理的“最后一米”,物业服务一直是居民关注的“C位”话题。如何让物业服务从“有”到“优”?上街区中心路街道桃源社区楼院治理功能型党支部放出了大招。“党组织+业委会+物业”三方联动,开启“一月一楼院巡查”整改提升行动,化身小区“找碴天团”,专盯卫生死角、公共设施等“痛点”,用“绣花功夫”推动物业服务升级,让居民幸福感飙升。

巡查小队化身“细节控”,开启“地毯式”搜查模式:楼院死角、地下室、绿化带这些“神秘角落”逐一攻克,废旧电线、脱落墙砖、护栏缺失等“隐藏BOSS”无处遁形。巡查全程采用“拍照+记录”双存档,问题一经发现即刻录入“整改作战图”,堪称社区版“错题本”,精准标注每一处“待优化”。

面对不同难度的“整改任务”,三方团队拿出“分级闯关”策略:楼道杂物清理、绿化带焕新这类“新手关卡”,直接纳入“月整改清单”,速战速决;护栏维修、水系疏通等“中等难度”任务,制定季度攻略稳步推进;而



“找碴天团”在小区巡查

墙体脱落、房屋漏水这类“挑战”,则组建专项攻坚队,半年内解锁完美结局。整改进度在小区公示栏以及居民群实时“弹幕”通报,居民变身“吃瓜现场”,整改全过程透明可见。

自行动开启以来,已“通关”

问题20余个,完成率高达99%!整改效果如何?业主们最有发言权:“楼道干净了,再也不用‘跨栏’回家了!”“绿化带里的‘隐藏款’垃圾全被揪出来了,物业这次真的‘走心’了!”“道路补得整整齐齐,安全感‘满格’!”