



媒体聚焦

澎湃新闻：
抢到演唱会票被“收回”
平台犯错责任太轻

7月1日晚间，猫眼平台无预告释放周杰伦济南演唱会大量门票，多名用户成功支付购票。然而约1小时后，平台单方面取消订单并退款。2日凌晨，猫眼演出发布情况说明，称工作人员在模拟“二次开售超大流量”压测过程中误操作。

显然，这又是一场典型的“平台犯错，用户承担”事件。从平台的补偿措施来看，200元代金券也让人哭笑不得。毕竟，想使用这张代金券，前提是抢得到票。而平台在整个过程中，并没有什么损失。在演唱会售票领域，平台往往处于绝对的卖方市场。一些平台日益滋生了傲慢、霸道的作风，常常漠视消费者的权益，乃至将自己的过错成本转嫁给消费者。失信的成本太低，反过来也助长了平台的无所谓心态，让类似的错误一犯再犯。这样的恶性循环，并不利于演唱会行业的健康发展，是时候建立更加合理的错责分配、更加平等的对话机制了。

红星新闻：
“人人为我我为人人”
在榕江洪灾里看见“村超”

7月1日晚，贵州榕江县被洪水破坏的“村超”球场，灯光重新点亮。经过两次洪水来袭，一度淤泥深度达三四十厘米的足球场，尽管没有了绿茵草坪，但坦荡如砥。当地表示，将争取原定决赛时间不变。7月26日，“村超”将烽烟再起。

这其实是榕江此次洪灾后重建秩序的一个表征。刚过去的6月下旬，4天内两次洪峰过境，侵袭这座因“村超”赛事爆红的西南小城，城区多处被淹，数万人紧急撤离转移。但这座因“村超”走出一条发展之路的小城并未倒下。于内，自强坚忍，团结一心；于外，携手渡难，守望相助。可以说，这是“村超”精神在危难时刻的赓续。自己带菜刀来做饭的四川大哥们，带上6000份烩面驱车1500公里而来的河南大哥……这些善意让人心里暖烘烘地。不服输、努力干、肯定行，“村超”塑造出来的这般精神气质，让我们相信，绿茵场上的人声鼎沸与小城里的烟火气，很快就会回来。

北京青年报：
为无堂食外卖
全面套上监管紧箍

重庆市《无堂食外卖经营服务规范》团体标准于7月1日起实施，该标准系全国首个聚焦无堂食外卖全链条服务的团体标准。《规范》从准入门槛、场所要求、加工制作、包装配送等六大环节构建起全链条监管体系，填补了行业标准的空白。

“无堂食外卖”模式的兴起，对于商户和消费者都大有好处。这种模式省去了店面租赁、装修等成本，只需通过线上平台接单，即可完成食品加工与配送，降低了创业门槛。另外，“无堂食外卖”具有虚拟性、隐蔽性等特征，使其监管难度远超传统餐饮行业。此次出台的《规范》可以针对性地化解这些监管难点。比如，在准入环节，明确要求商户必须持有食品经营许可证并实施“明厨亮灶”，从源头杜绝“黑作坊”入网。全国首个“无堂食外卖”团体标准出炉，标志着该行业从野蛮生长向规范发展迈出了关键一步。

买卖药品无码医保不结算
迈出数字化治理关键一步

瞭望塔

□据《工人日报》

7月1日起，医保定点医药机构在销售药品时，必须按要求扫药品追溯码后方可进行医保基金结算，如不扫码销售药品，医保基金将拒付；2026年1月1日起，所有医药机构都要实现药品追溯码全量采集上传。

今年3月，国家医保局、人社部、卫健委、药监局四部门联合印发《关于加强药品追溯码在医疗保障和工伤保险领域采集应用的通知》，其中明确规定：自2025年7月1日起，销售环节需按要求扫码后，方可进行医保基金结算。如今这一政策正式落地，我国医保监管迈出了数字化治理的关键一步。

药品追溯码作为药品的“电子身份证”，核心价值在于其唯一性和全流程可追溯性。一盒药品的追溯码仅对应一次扫码销售记录，若重

复出现，系统便会自动识别假药、回流药或串换销售等违规行为。这种“技术+规则”的双重约束，以技术手段构建起药品生产、流通、销售的全链条监管网络，在保障用药安全、维护医保基金安全等方面具有重要意义。

近年来，药品追溯码在医保目录谈判、集中带量采购中已得到充分应用，然而部分医疗机构在销售环节仍存在药品“空刷套刷”、骗保等行为，导致医保基金流失。如今追溯码系统向销售环节覆盖，使得每笔医保结算都与药品的真实流向挂钩，形成了精准打击违规操作的“数据铁笼”。

对于消费者而言，药品追溯码提供了更透明的信息查询渠道。买药过程中，消费者扫码即可获得药品生产日期、流通过程等全流程数据，避免买到临期、过期或来源不明的药品，从而实现“买得明白、用得放心”。这种公众参与式监管，既增强了消费者的维权意识，也形成了社会共治的良性循环。对医药机构而言，这一政策的落地实施倒逼其规范作业流

程，强化主体责任。

值得一提的是，目前，中药饮片、院内制剂等暂未纳入强制扫码范围；对此前已采购的无追溯码药品，列入“无码库”管理，暂可进行医保结算——这些都体现了监管的弹性与充分的现实考量。

政策全面落地过程中，可能面临的一些现实挑战也不容忽视。比如，部分医疗机构在追溯码采集、上传环节可能存在操作不规范问题，拆零药品的追溯码管理需细化规则等。对此，监管部门需加强培训与指导，完善技术接口，确保政策执行不打折扣。

药品追溯码制度的实施，是数字化时代医药监管的生动实践。技术手段升级的背后，是监管理念的创新。买卖药品要扫码，无码医保不结算——当“码上监管”全链条全流程覆盖，药品安全将更有保障，医保基金将更加安全，患者权益也将得到更坚实守护。期待这一制度的全面应用，让“透明药监、智慧医保”的愿景更好照进现实，进一步助力健康中国行动，推动医药行业高质量发展。

热点话题

公众需要的是真相，而不是“先声夺人”的表态，官方回应的每一句话都关系着公信力

豪宅里慰问“贫困生”，公信力经不起折腾

近日，福建省莆田市一所小学发布的一篇慰问宣传文章引发网友热议，文章中提到，慰问团队前往一名贫困生家中，送上了书包、被子等物品。但有网友质疑，文章中配发的图片显示，该名“贫困生”家里疑似装修豪华，不像是条件困难的家庭。

7月2日，北岸经济开发区教育局工作人员称，该名小学生确实是贫困生，配图中的房子是孩子的舅舅家。随后，涉事学校发布情况说明：该生家庭确系农村低保户，家庭收入主要依靠其母亲务农维持，日常与其母亲及哥哥姐姐租住在廉租房内。

一开始，学校工作人员回应称“慰问的学生并不是贫困生，而是一名‘特殊学生’”。可没过多久，教育局介入调查后明确表示，“该名小学生确实是贫困生，配图中的房子是孩子的舅舅家”。对于是否为“贫困生”一事，学校与教育局说法不一致，公众纷纷质疑，到底谁的话更可信？

教育局回应之后，公众对此事件的关注度更高了，学校的说法也相应发生了变化。从“不是贫困生”，到改口“该生家庭确系农村低保户”，短短时间内，说法大相径庭，这不禁让人怀疑，学校在回应前，认真核实过情况吗？是对学生家庭状况本就不了解，



涉事学校发布的家访照片

还是沟通环节出了大问题？

若是学校不了解事情全貌，那为何要急于发声？在与教育局说法相悖后，又为何迅速更改说法？是意识到错误后的及时补救，还是迫于舆论压力的无奈之举？前后矛盾的回应，不仅消耗公众信任，更损害学校公信力。

更深层面上，此事也引出另一个关键问题——作为官方主体，在未知全貌时，到底该不该急着回应？

开弓没有回头箭，官方回应的每一句话都关系着公信力。本质上，公众需要的是真相，而不是“先声夺人”的表态。学校一开始急于回应，却传达了错误信息，反而让舆论越闹越大。与

其这样，不如先成立专门小组，快速梳理事件脉络，与当事人、参与活动的老师充分沟通，等把事情前因后果搞清楚了，再统一口径对外说明。

另外，学校相关人员的专业能力也需要打上问号。在豪宅里面给贫困生送温暖，没觉得不合理吗？考虑到公众的感受了吗？没有想到发布之后会引起相应舆情吗？毕竟，帮扶资源有限，看到照片与“贫困生”身份不符，公众的质疑自然会被激发出来。

希望经此一“风波”，各方都能吸取教训，让爱心帮扶之路走得更稳、更顺，真正温暖那些需要帮助的孩子和家庭。

评论员 任思凝

欢迎赐稿：评读热点新闻事件，发出你的观点和声音，请发稿至黄河评论信箱：zghhpl@163.com