

惠民政策上门讲 便民服务“零距离” 水木清城社区践初心办实事 暖民心提质效

本报讯 今年以来,西流湖街道水木清城社区持续深化“我为群众办实事”实践活动,聚焦居民急难愁盼问题,从便民服务优化、环境卫生整治、民生服务提升等方面精准发力,从群众反映强烈的急事、难事、小事着手,不断提升服务水平,切实把惠民生的事办实、暖民心的事办细、解民忧的事办好。

优化便民服务,提升群众办事便捷度。社区以政策惠民为核心、便捷服务

为目标,推进低保、独生子女、残疾人补贴、医疗、养老等政策宣传与服务升级,通过入户讲解、举办政策答疑会、线上推送宣传资料和短视频等,确保居民“应知尽知”,实现“应享尽享”。同时深化“一窗通办”改革,整合业务窗口,实现多项民生事务集中受理,推行“延时服务”与“3+N”特色服务模式,延长窗口服务时间,针对高龄、行动不便等特殊群体提供帮办代办、上门服务、预约服务等延伸服务,实现便民服

务“零距离”。

改善人居环境,打造宜居社区新面貌。社区聚焦群众安全与生活质量提升,统筹开展环境卫生整治、电动车乱停乱放专项整治、安全隐患排查、清理占道经营等行动,推进人居环境改善工作。加强对商户、流动商贩宣传引导,不断优化营商环境;对小区卫生死角、楼道杂物、小广告等进行清理和宣传,维护社区环境卫生。

强化民生服务,解决群众生活烦心

事。社区始终坚持以群众需求为导向,针对部分道路破损、照明设施不完善、排水不畅等问题,协调相关部门及物业开展专项整治行动。通过组织健康义诊、爱心义剪、邻里活动节等形式多样的民生服务活动,丰富居民文化生活;定期走访慰问低保户、残疾人、特殊儿童等困难群众,让民生服务既有力度更有温度。截至目前,累计解决群众急难愁盼问题35件。

记者 唐善普 通讯员 高艳



党建引领基层
高效能治理

桐柏路街道 爱老育幼助青壮 织就民生幸福网

本报讯 今年以来,桐柏路街道将党建引领基层高效能治理作为提升基层高效能治理、推动高质量发展的总抓手,切实织密民生保障网,兜牢民生底线,紧盯“一老一小一青壮”群体,围绕民生“急难愁盼”,构建街区爱老、育幼、助青壮服务圈,实现“老有所安、幼有所育、青有所为”。

落实政策兜底,保障养老服务。依托街道级综合养老服务中心、社区日间照料,为失能半失能老人提供助餐、助浴、康复护理等服务;组织开展志愿活动,为老年群众提供“家门口”体验康复治疗、免费理发等普适性服务,定期开展健康咨询、用药指导等,实现“15分钟养老服务圈”全覆盖。同时,针对近期天气持续高温,街道

党员干部走访辖区独居老人给予生活和精神上的照顾,并针对年龄较大、行动不便的老年人,安排志愿者开展“跑腿、代办”业务,提升幸福和安全感。

优化托育教育,护航幼苗成长。桐柏路街道针对辖区青少年儿童暑假期间“无人管、教育难”的困境,依托各村(社区)文化室组建由返乡大学生、志愿者、网格员、社区合伙人构成的爱心假期辅导班,以“党建+公益+社会组织”服务模式,开展“快乐暑期·羽你同行”“书韵飘香润童心公益课”“暑假奶茶DIY活动”“小小网格员”“儿童阅读进行时”等系列活动。每到下午,各村(社区)党群服务中心都会传来琅琅读书声,让



召开就业创业惠企政策宣讲会

孩子们彻底告别“手机依赖”。

强化技能培训,促进青壮就业。桐柏路街道抓好高校毕业生等重点群体就业,先后开展AI人工智能、养老照护、电商运营、互联网营销等职业技能培训,提供职业指导、政策咨

询等延伸服务,多种途径支持青年发展。同时召开就业创业惠企政策宣讲会,有效缓解辖区青年就业创业压力,兜牢青年群体就业底线。

记者 唐善普
通讯员 艾鹏 文/图

桐柏路街道 化身社区“小主人” 童“眼”探网格

本报讯 近日,桐柏路街道平安街社区开展“童‘眼’探网格”系列实践活动,吸引了辖区内少年儿童踊跃参与,他们化身社区“小主人”,以独特视角为社区治理贡献力量。

“小小网格员”在工作人员带领下迅速投入各项任务中。在社区环境巡查环节,他们仔细观察社区每个角落,当发现问题时,立刻蹲下来拍照,并将问题收集记录。10岁的朵朵兴奋地说:“现在我能帮着发现并解决它们,感觉自己超厉害!”文明宣传行动中,孩子们在小区内热情地向居民发放宣传单。“叔叔,请你遛狗的时候一定要牵好绳子,还要记得清理狗

狗的粪便哦。”8岁的轩轩一本正经地对一名居民说道。居民们纷纷为孩子们认真和热情点赞。

在社区工作人员和家长陪同下,“小小网格员”们走访了社区内几位孤寡老人和残障家庭。孩子们主动帮忙打扫卫生,用实际行动传递温暖。12岁的瑶瑶感慨地说:“看到爷爷奶奶们开心的样子,我觉得自己做的这些都是值得的,以后我还要多来看望他们。”

此次活动不仅有平安街社区网格员全程指导,还有志愿者和下沉干部积极协助组织。他们耐心地引导孩子们完成各项任务,确保活动的顺利进行。

平安街社区举办此次活动,为孩



社区邀请萌娃体验基层治理

子们提供了一个锻炼自我、服务社区的平台,让孩子们在实践中增强了社会责任感。

记者 唐善普 通讯员 张曼 文/图

三官庙街道 一枚印章解锁 博物馆里的文化记忆

本报讯 7月7日上午,三官庙街道“纺机先锋课堂”第14期开讲啦。活动特邀街道社会事务办公室文化专员马洁,以“方寸之间见天地——博物馆打卡盖章的文化密码”为主题,为社区文化爱好者带来了一场生动的文化体验课。

马洁从“集章热”深入解析博物馆印章的文化内涵。每枚看似小巧的印章都是浓缩的文化符号:郑州博物馆“天地之中”印章融入嵩岳寺塔建筑元素,背后都承载着厚重的历史记忆……通过多媒体展示《中原地区博物馆特色印章图鉴》,详细解读河南博物院、郑州博物馆、黄河博物馆等12家文博场馆印章的文化故事,还带来自己多年积累的集章套装供大家翻阅,让一枚枚印章串联起独特的文化记忆。

“原来印章上的饕餮纹有这么深的寓意,下次去博物馆一定要带着新视角观察。”85后文创爱好者郭争志道出了大多数人的感受。

此次课程是三官庙街道“纺机先锋课堂”文化惠民系列活动的创新探索,吸引了更多居民,尤其是年轻人走进博物馆。

记者 唐善普 通讯员 黄慧子

林山寨街道 楼院“脱管”变“托管” 社区协调破难题

本报讯 “院里的垃圾堆越来越大,都漫到路上啦,还招来了好多蚊蝇!”近日,在网格巡查中,林山寨街道农业银行社区网格员收到多名家住陇海西路55号居民的抱怨,楼院内本来干净整洁,现在却出现一个垃圾堆。

原来,该小区建成于1987年,属于老旧小区,是原郑州市劳动就业培训指导中心家属院,共有居民58户。长期以来,该院由单位负责管理,楼院运行费用由单位承担,因为现在对

楼院进行脱管,出现了楼院垃圾无人清运、门禁安全无人管理、公共用电无法保障等情况。

社区在了解情况后,迅速响应,将此问题列为重点民生事项推进解决。社区网格员走访联系楼院居民,召开居民议事会,了解居民诉求,随后积极与单位进行多轮的协商。社区一方面对单位面临的管理、资金压力表示理解,另一方面着重强调保障居民正常生活的重要性。经过社区的不懈努力,单位和居民意见达成一

致:楼院不再由单位管理,改为楼院自管模式,单位协助理清楼院电力线路、申请公共用电、确保院内照明和门禁使用。截至目前,院内堆积的垃圾已清理,楼院恢复整洁面貌,赢得居民一致好评。

此次矛盾的成功调处,彰显了农业银行社区在基层治理中主动作为、高效服务的工作作风。下一步,社区将持续关注民生动态,及时回应群众诉求,切实做好和提升为居民服务。

记者 唐善普 通讯员 安凌洁