



寻访抗战印迹 传承复兴力量

纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争  
胜利80周年新闻行动

指导：中国地市报研究会

主办：镇江报业传媒集团 主创：郑州晚报



## 智慧+网格 供水服务跑出“加速度”

水是城市血脉，民生是初心所系。郑州水务集团高新供水(以下简称高新供水)通过党建引领，探索实践“雁阵”供水服务体系，深度融入高新区5个办事处的社会治理网格，数字赋能精准服务，不断提升群众的用水获得感、幸福感。

### “异常用水预警”，为居民安全用水把好关

“家里要是流一上午水，肯定是‘水漫金山’了。”7月4日，想起5月21日家里“发大水”的一幕，史女士还是心有余悸。

当天，家住高新区睿智禧园的史女士像往常一样去东区上班。8点多，史女士突然接到郑州水务集团工作人员的电话，说家里单日用水量突然从0吨激增至3.9吨，用水量有异常。

核实情况后，供水网格员与社区网格员只用12分钟就赶到现场，经排查原来是阳台洗衣机接口脱落。

史女士家用水异常，怎么就被郑州水务集团精准捕捉到呢？

“这得益于智能水表的优势，全区已经安装31万块。”高新供水相关

### 手机扫一扫，用水服务“码上办”

数字化转型是提升网格效能的“核心引擎”。走进高新区公园府小区，每一个单元电梯口，高新供水服务二维码位置都十分显著，拿出手机扫一扫，各种用水业务均可办理。

目前，高新区226个小区已安装了近2400块“码上办”公示牌，实现了“码上办”区域全覆盖。用户扫码即可一键直达高新供水微信服务号，实现用水咨询、报修等需求“零

### “郑水一修”，实现工单“秒级”流转

高效便捷的服务，不仅体现在客户服务上，更凸显在抢修上。5月19日，红松路与科学大道交叉口突发管道异常，“郑水一修”秒级派单至网格，抢修队员20分钟抵达现场。同时，“水务智能体”同步指挥关闭阀门并精准通知受影响用户，最终抢修提前3小时完成，充分体现了网格联动与数智赋能的强大合力。

“郑水一修”工单小程序，是高新供水自主研发的“金宝贝”。它深度嵌入供水服务体系，根据“雁

负责人介绍，高新区目前98%的水表是智能水表，为“异常用水预警”和“独居老人关怀”等特色应用场景提供了支撑。当系统模型判定单日用水异常(突增或突降)时，会通过短信、公众号向用户及紧急联系人发送预警。供水网格员与社区网格员“双线联动”，必要时30分钟内上门核查处置。截至今年6月，累计触发预警6320次，处置及时率100%。

在异常提醒基础上，高新供水深度开发了“独居老人关怀”场景。6月5日，系统监测到某小区李老太太白天高峰用水时段连续4小时零用水，联系其子女未果后，立即通过城运中心联动社区网格员上门核查，发现老人被儿子接走了。

转接”，每个网格的“水管家”配备24小时服务专线，打通“用户下一网格接单”的最短路径。同时，高新供水还为5个网格开通了“在线客服”，建立配套供水服务知识库，在线客服效率与用户体验的双提升。以5月份数据为例，系统接单1578单，转人工率仅16.98%，机器人回复准确率高达93%，极大地释放了人工压力，服务提速明显。

阵”供水服务体系定制工单流程，强力支撑“1330”服务标准(1分钟接单、3分钟联系用户、30分钟到场)。该平台无缝对接“码上办”、“在线客服”及“数字城管”，实现工单“秒级”自动流转、智能分配、实时跟踪与闭环反馈，配合智能工牌保障外勤人员安全高效。

高新供水是郑州水务集团智能体建设的示范点之一，也是我市供水“一体化一张网”首个落地项目。

本报记者 张华

## 6月郑州CPI同比下降0.4%

本报讯(记者 侯爱敏)国家统计局郑州调查队昨日发布信息，2025年6月，我市居民消费价格总水平同比下降0.4%，环比下降0.4%。

与去年同月相比，6月我市食品价格下降0.7%，非食品价格下降0.3%，消费品价格下降1.0%，工业品价格下降1.0%，服务价格上涨0.6%。八大类商品和服务价格“四涨四降”。其中，食品烟酒类下降1.0%，衣着类上涨2.3%，居住类上涨0.4%，生活用品及服务类下降1.1%，交通和通信类下降5.8%，教育文化和娱乐类上涨1.0%，医疗保

健类下降0.3%，其他用品和服务类上涨11.1%。

与上月相比，我市居民消费价格总水平环比下降0.4%。其中，食品价格下降1.7%，非食品价格下降0.1%，消费品价格下降0.7%，工业品价格下降0.1%，服务价格持平。八大类商品和服务价格“两涨三平三降”。其中，食品烟酒类下降1.4%，衣着类持平，居住类上涨0.1%，生活用品及服务类持平，交通和通信类下降0.3%，教育文化和娱乐类持平，医疗保健类下降0.1%，其他用品和服务类上涨0.1%。

责编：赵璇 美编：王小羽 校对：亚丽

# 溯历史长河 致民族脊梁

## ——“给1937年先辈的信”征文启事

2025年是纪念中国人民抗日战争胜利暨世界反法西斯战争胜利80周年。为铭记历史、缅怀先烈、启迪后人、激励奋斗，由中国地市报研究会指导、镇江报业传媒集团主办，携手全国数十家地市媒体共同发起“寻访抗战印迹·传承复兴力量”全媒体行动。活动现面向全社会青少年征集“给1937年先辈的信”，期待大家以笔为舟，溯历史长河，致民族脊梁。

### 一、征文主题

以一封“给1937年先辈的信”为主题，通过书信体形式，向全面抗战爆发时的先辈诉说心声。可聚焦以下创作方向：

1. 家族记忆：挖掘家族中抗日英烈的事迹，以家书、军功章、老照片等实物为载体，串联今昔家族变迁，展现血脉中的精神传承，也可以通过战争创伤的现代映照等叙事方法，呈现和平年代的幸福。

2. 致敬英烈：知晓了解某位抗日英烈事迹而心生感怀，以书信与之对话，诉说敬意与传承其志的决心。

3. 历史回响：从地理(战场遗址、纪念馆、器物(步枪、发报机)、档案(作战地图)等维度切入，通过今昔对比展现国家发展与民族复兴的足迹。

4. 精神图谱：提炼抗战精神中的关键词(如“不畏强暴”“百折不挠”)，结合当代场景(如脱贫攻坚、科技攻坚)书写精神传承。呼应“愿后世不闻硝烟”的和平祈愿。

### 二、征文要求

1. 内容真实，情感真挚

紧扣主题，结合家族故事或个人视角，避免空洞抒情。鼓励以具体历史细节、实物或场景为切口，展现时代变迁与精神延续。

2. 体裁创新，书信为基

须以书信形式呈现(称谓、正文、落款完整)，可创新格式(如时空交错叙事、图文并茂)，但需保持信件的连贯性与感染力。

3. 字数精练，言之有物

篇幅控制在1500字以内，忌冗长铺陈，注重情感浓度与思想深度。

4. 原创首发，版权清晰

作品须为原创，未公开发表，无版权纠纷。投稿即视为授权主办方用于宣传、展览、出版等非商业用途，作者享有署名权。

### 三、投稿方式

邮箱：请将稿件发送至379582968@qq.com。邮件主题注明“给1937年先辈的信—作者姓名—创作方向”(如“给1937年先辈的信—张三—家族记忆”)。

正文信息：附作者姓名、年龄、联系电话、通信地址。青少年投稿可注明学校及指导老师。

### 四、征文时间

2025年7月11日至8月30日

### 五、版权说明

投稿作品著作权归作者所有，主办方有权在活动宣传、出版、展览中无偿使用，作者享有署名权。

亲爱的青少年朋友们：这封信，是写给80多年前浴血奋战的先辈，亦是写给今日之中国。无论您是亲历者的后人，还是被历史感召的后来人，请以笔为旗，让信笺承载跨越时空的对话——告诉先辈，他们守护的河山已如愿；告诉未来，我们永不忘却来时路。

期待您的参与，共筑民族记忆的长城！

郑州晚报

2025年7月11日

## 晚霞映红北龙湖



黄昏的北龙湖燃烧着金红色火焰，万丈云霞在天际泼洒出流光溢彩的“绸缎”。暮色中的金融岛建筑群落犹如巨型水晶矩阵，玻璃幕墙折射出熔金落照，勾勒出中原天际线最璀璨的弧光。北龙湖湖畔，数字经济与千年商都的魂魄正在暮色中完成一场史诗般的融合，这座用钢骨与代码铸就的新城，每天都在书写中部崛起的新篇章。魏定奇 图