



党建领航“九个一” 大城精治开新篇

开栏的话

党的十八大以来,习近平总书记高度重视社会治理,先后发表一系列重要论述,为做好新时代社会治理工作指明了前进方向、提供了根本遵循。近年来,郑州市深入贯彻落实习近平总书记关于城市治理的重要讲话重要指示精神,立足郑州国家中心城市现代化建设需要,以党建引领,以网格为基,以数字赋能,将党的组织优势与数字技术优势深度融合,开启党建引领网格化治理实践创新之路,构筑“九个一”党建引领网格化治理体系。

本报今起推出“‘九维协同 全域智治’ 解码‘九个一’党建引领网格化治理体系”系列报道,全方位解读郑州“一核统多元、一格管全面、一屏观全域、一网揽全局、一线通上下、一键全处理、一融助创新、一法促善治、一制保安全”“九个一”党建引领网格化治理体系,展现郑州市在推进国家治理体系和治理能力现代化进程中的创新实践,敬请关注。

在新时代的浪潮中,人口流动、利益多元化、社会信息化、文化多样化的挑战如同巨石,阻挡在城市发展的道路上,考验着城市治理的智慧。

如何提升城市治理效能,实现城市高质量发展和居民高品质生活,成为超大特大城市必须面对的时代命题。

刚刚结束的中央城市工作会议擘画了现代化城市的蓝图——富有活力的创新城市、舒适便利的宜居城市、绿色低碳的美丽城市、安全可靠的韧性城市、崇德向善的文明城市以及便捷高效的智慧城市。

面对这场治理大考,郑州在多年的探索实践中,创新形成“九个一”党建引领网格化治理体系。它以“一核统多元”筑牢组织主轴,用“一格管全面”实现精细治理;借“一屏观全域”实时感知全域,凭“一网揽全局”破解“九龙治水”;靠“一线通上下”直连民情民意,以“一键全处理”提升服务效能;用“一融助创新”激发创新活力,贯“一法促善治”促进善治和谐,筑“一制保安全”守护城市命脉。

从老旧小区的智能改造,到三维模型的云端治理;从管道渗漏的物联网设备预警,到民生诉求的指尖直达……当1308万市民的笑颜与213万市场主体的活力在网格单元中交相辉映,一幅超大特大城市现代化高效能治理的壮美画卷,正在中原大地徐徐展开。

开篇 时代命题

党的十八大以来,习近平总书记高度重视社会治理,先后发表一系列重要论述,为做好新时代社会治理工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

2022年以来,郑州市深入贯彻落实习近平总书记关于城市治理的重要讲话重要指示精神,对标对表党中央一系列重要文件部署要求,顺应新时代特大城市经济社会数字化、智能化、协同化发展规律,立足郑州国家中心城市现代化建设需要,以党建引领,以网格为基,以数字赋能,将党的组织优势与数字技术优势深度融合,开启了党建引领网格化治理实践创新之路。

如何在宏观维度让超大特大城市运转更加良好有序?在微观层面不断提升人们的居住感受?郑州用细心耐心巧心绣出城市的品质品牌。

三年多来,省委常委、市委书记安伟带队,在省委提出的“党建+网格+大数据”模式指引下,先后10次现场观摩会总结提升、深化推进,构筑起“一核统多元、一格管全面、一屏观全域、一网揽全局、一线通上下、一键全处理、一融助创新、一法促善治、一制保安全”的“九个一”党建引领网格化治理体系。

这既是“党建引领基层治理”国家命题的郑州答卷,也是数字时代“枫桥经验”的迭代升级。

变革 郑州答卷

常住人口1308万、建成区1431平方公里、市场主体突破213万户……作为中部地区核心增长极,郑州的快速发展伴生着治理规模倍增、诉求多元、风险交织的“成长烦恼”。如何破解“大城市病”?如何在人口高密度流动中守住安全底线?

解题之钥,藏在红色基因与数字浪潮深度融合的“九个一”党建引领网格化治理体系中。

一核统多元 强化党组织核心统领力

郑州以党组织为“主轴”构建治理共同体,整合群团组织、社会组织、群众自组织、新经济组织及重点就业群体力量。

创新“党管决策、党管治理、党管数据、党管平台”机制,建立“市委统筹—区县主导—街道主战—社区落实”四级责任链,在全国首创市县两级党委智慧城市运行办公室,统筹网格化治理与智能体城市建设。

实践中,社区建强党组织、小区建支部、楼栋建党小组、微网格配党建指导员,金水区沿黄专属网格等示范点形成“数字底座+智能中枢”服务矩阵,实现组织体系“纵向到底、横向到边”。

一格管全面 网格赋能全域精细治理

按照“规模均衡适度、任务能力匹配”原则,精细划分7779个“社区网格”、46813个“社区微网格”、11384个“农村网格”。创新设立4786个“专属网格”,精准覆盖交通枢纽、学校医院、商圈市场等人员密集、流动性强的重点区域。

当前,郑州整合原有网格,形成全域覆盖“一张网”。

一屏观全域 数字孪生驱动态势感知

巨型屏幕闪烁,13万路监控画面实时切换,郑州市新型智慧城市运行中心内,调度员指尖轻划,即可一屏查看

CBD、二七广场、郑州东站出入口等重点场所的实时画面。

依托数据集成和智能感知设备,郑州归集人、地、物等六要素数据,打造了全市域7755.1平方公里全覆盖、全贯通、全应用的“1+3+N”智能感知体系(“党建网”+“政务网、视联网、物联网”+“城市运行、应急处突、经济运行等专网”)。

一网揽全局 数字孪生提升治理效能

以网格化平台为城市运行和治理智能中枢,郑州创新“大平台(市级城运中心)指挥监督、中平台(区县和乡镇城运中心)调度处置、小平台(网格和微网格)落地服务”的上下一体协同治理机制,统筹经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”建设,跨部门系统融合驱动“大综合一体化”治理,实现重点领域“一网统管”。

依托城运平台建立横向协同机制,将政法、社工、宣传、金融、工信、商务、市场监管、公安、信访、应急、城管等部门功能作为模块,全面融入平台,完善服务保障、有效化解矛盾,推动创新发展。

一线通上下 民情直通构建响应闭环

郑州打通数据、打通平台、打通体系,实现指挥调度“一线通”、群众诉求“一线通”。

建成市、区县(市)、乡镇(街道)三级新型智慧城市运行中心,构建“1+16+215”的“市域一体、直达网格”的扁平化指挥调度体系,市域指令直达一线基层负责人的时间缩短至10秒。

整合群众通过拍照即可反映问题诉求的“郑好拍”、网格员巡查等10余个民意诉求通道,将民意诉求迅速汇聚到三级城运中心,即刻作出响应,实现与人民群众的一线连通。

纵向动态联通各社区(村)和郑州东站、CBD等16个重点区域专属网格,横向联通110、119、120、交通、生态环保等部门和水电气暖等46个市级单位,形成一插到底、协同到边的“三平台一终端”高效指挥链路。

一键全处理 智能派单提升处置效能

依托数字化技术,郑州正推进社会治理通过党建引领网格化治理平台这一智能中枢,实现一键处理。

为推进人工智能在城市运行和治理领域场景应用,郑州上线城市治理智能助手“AI小郑”,建立统一的智慧化工作机制,一键对法定职责边界清晰的事项全过程在线处理,形成问题“基层(群众)发现——键上报——智能分派——联动处置——结果反馈——综合评价”的闭环流程。在文明城市创建督查工作中,城管、卫健、市场监管等相关单位的督查员被纳入网格组织架构,党建引领网格化治理平台利用“创文”模块,实现创建工作一键式高效处理。

一融助创新 数字赋能治理模式升级

依托网格提供优质服务,郑州正吸引集聚各类市场主体和优秀人才,打造多类型行业智能体,不断激发创新、促进发展。

通过构建“党建+网格+大数据+产业”协同模式,郑州汇集政务数据1356.5亿条;全市投用算力规模突破13000P,预计年底总量达到90000P……党建与数字经济互促,带动郑州数字经济规模不断突破。

一法促善治 法治思维贯穿治理全程

在推进党建引领网格化治理的进程中,郑州以法治规范管理、德治浸润民心。

农村推广“四议两公开”,城市社区实践“一征三议两公开”,建立“小院议事厅”“网格议事厅”“晨巡午议”协商机制;推动4.6万名综治力量和2.6万名审判员、检察员、民调员、警员、巡防员、律师“五员一律”常态化进驻网格。

一制保安全 全域可控筑牢安全防线

将安全理念贯穿于平台建设、数据管理、制度运行全过程,实现数据信息全域、全时可控的本质安全。

与嵩山实验室合作建立内生安全体系,实现网络系统内防漏洞、外阻攻击的“自生免疫”。建立“分级授权、分类管理、分事使用”的数据内控安全管理制度,严格数据访问和操作权限,确保使用可追溯。在2024年“强网杯”拟态防御国际精英挑战赛中,经历了国内外40支著名战队20.9万次攻击,郑州保持“金身不破”。

成效 治理跃升

“九个一”党建引领网格化治理体系的生命力,终要在街头巷陌的治理实践中检验。

新密袁庄乡网格员精准捕捉村民失业愁容,联动城运中心铺就“就业笑颜”;上街区网格长秒级响应路面塌陷,多部门3天修复隐患,守护百姓“脚下安全”;杜岭街道司法所融情于法,温情化解废品堆积矛盾,“法理双线”织就邻里和谐网……

这些微观场景的治理精度,折射出郑州“民呼我为”的服务温度。这把精治的标尺,丈量着城市能级的跃升与民心的向往。

从“被动应对”到“主动预防”,从“碎片管理”到“系统治理”,从“政府主导”到“全民共治”……3年多探索实践,郑州“九个一”党建引领网格化治理体系成效斐然:

党对城市治理的领导全面加强,3.94万个网格党组织紧密联结1.6万个社会组织和2.1万个基层群众性自治组织,4000个无主管楼院有了党组织。应急处突能力显著提升,干部作风持续转变,干部下沉服务群众蔚然成风。

城市治理效能、发展能级与民生福祉同步跃升:政务服务网上可办率达94.4%,跻身全国第一方阵;经营主体突破213万户,数字经济规模超7000亿元;“郑好办”用户超2022万,“郑好拍”解决群众急难愁盼问题242.5万件。“九个一”党建引领网格化治理体系,既是郑州回应超大城市治理命题的创新答卷,亦是数字时代“枫桥经验”的生动迭代。它不仅为解决“大城市病”提供了有效的郑州方案,更为全国超大特大城市的治理现代化提供了可借鉴、可推广的宝贵经验。郑州实践荣获2024年“世界智慧城市大奖·中国”治理大奖。

在新时代的征程上,郑州将持续深化党建引领网格化治理,奋力打造高效能治理的“平安郑州”、高品质生活的“幸福郑州”、高质量发展的“创新郑州”,虚实交融、以虚控实的“智慧郑州”,以政府诚信引领企业诚信、社会诚信的“诚信郑州”,良法善治、法润民心的“法治郑州”,为推进中国式现代化建设贡献郑州力量。

本报记者 李娜 杨丽萍