

服务高效专业 企业致信感谢

经开区不动产登记中心树立政务服务新标杆

本报讯 近日,河南新亚实业有限公司向郑州市自然资源和规划局经开分局不动产分中心(以下简称“经开分中心”)寄来一封情真意切的表扬信,高度赞扬了该中心工作人员在办理不动产在建工程抵押登记业务过程中展现出的专业高效、心系企业、不畏艰辛的服务精神,特别是在42℃酷暑下坚持现场勘察的敬业举动,为企业纾困解难赢得了宝贵时间。

据了解,河南新亚实业有限公司在经开分中心办理在建工程抵押登记业务时,深切感受到了工作人员的专业与热情。在业务受理窗口,面对企业经办人员对流程不熟悉、材料准备不充分的情况,工作人员展现了极高的专业素养和耐心,不仅细致指导企业经办人员完善申请材料,更主动发现并精准指正了关键问题,确保了申请材料的规范性和完整性,为后续流程的顺畅进行奠定了坚实基础。

业务办理中,最令企业感动的是现场勘察环节。由于业务需要,必须进行实地勘察。当了解到企业融资需求紧迫、时间不等人后,经开分中心负责现场勘察工作人员,急企业之所急,主动担当,积极协调安排。他们顶着当日42℃的极端高温,毫不犹豫地赶赴项目现场。

在烈日炙烤下,两位工作人员连续在室外工作一个半小时,一丝不苟地完成了各项勘察任务。汗水浸透了他们的工作服,但他们严谨细致、专注敬业的工作态度丝毫未减。他们用实际行动完美诠释了“店小二”式的服务精神,将企业的时间压力扛在肩上,用高效、专业的服务为河南新亚实业的融资进程抢出了宝贵时间。

河南新亚实业在表扬信

中特别指出,经开分中心工作人员这种“想企业所想、急企业所急”的服务理念,以及不畏酷暑、恪尽职守的工作作风,不仅有效解了企业的燃眉之急,更让企业切身感受到了郑州市优化营商环境的显著成效。这种专业、高效、贴心的服务,正是新时代政务工作者良好形象的生动体现。

表扬信最后,河南新亚实业有限公司向经开分中心表达了最诚挚的感谢,感谢他们的辛勤付出和专业服务为企业发展提供的强有力支持,并表示将以经开分中心的优质服务为榜样,不断提升自身工作水平,为郑州经济社会发展贡献力量。

这封来自企业的表扬信是对郑州市自然资源和规划局经开分局不动产分中心持续优化服务流程、提升服务效能、践行“以人民为中心”发展理念的充分肯定。在持续优化营商环境的大背景下,经开分中心工作人员用专业能力和奉献精神,特别是在极端天气下的坚守,为企业送去了“及时雨”般的服务,树立了政务服务的新标杆。

记者 谢鹏飞
通讯员 邢飞阳

经开区党群工作部举办“巾帼法律明白人”骨干示范培训班

做好法律知识的“明白人” 妇女儿童的“守护者”

本报讯 为进一步增强基层妇联干部法治素养,充分发挥妇联组织在基层社会治理中的独特作用,打造共建共治共享的社会格局,近日,经开区党群工作部(妇联)举办“巾帼法律明白人”骨干示范培训班。区、各镇办(管区)、村(社区)妇联主席及“巾帼法律明白人”共计260余人参加。

培训邀请经开区法院妇委会副主任王倩倩、经开区法院青年骨干和晓蕾,围绕“婚姻家庭”与“青少年自我保护”两大主题,进行了相关法律法规解读。两人分别深入讲解了婚姻家庭的一般规定,家庭关系、结婚、离婚及收养的相关规定;学生欺凌的概念、特点,欺凌行为的后果与代价、预防和应对欺凌的方法,并结合典型案例和法律条款,分享了维护婚姻家庭和青少年权益方面的实用方法和



区、各镇办(管区)、村(社区)妇联主席等参加培训

常用技巧。培训结束后进行了现场测试,进一步深化了法治宣传教育学习成效,切实做到以考促学、以考促用。

下一步,党群工作部(妇联)将充分发挥“联”字优势,持续强化培训力度,引导基层妇女工作者提高政治站位,树立责任意识,不断提升知法、懂法、用法能力,努力做好法律知识的“明白人”、维权服务的“实干家”、法治精神的“传播者”、妇女儿童的“守护者”,为推进法治建设提供基层法治人才保障,贡献巾帼力量。

记者 鲁慧
通讯员 王宁 文/图

地铁站“纳凉点”变身“消防课堂”

经开区消防救援大队开启消防安全“快充模式”

本报讯 近日,经开区消防救援大队结合近日持续高温,地铁站“纳凉点”聚集避暑纳凉群众多的实际,联合辖区郑州地铁3号线滨河新城站将地铁“纳凉点”变身百姓身边的“消防课堂”,以“互动式科普+体验式教学”掀起夏季消防宣传热潮。

活动中,消防宣传员广泛向群众发放《经开消防温馨提示》《居民家庭消防安全知识手册》等宣传彩页,用通俗易懂的语言科普日常用火用电用气、电动车安全、“三清三

关”、逃生自救等方面常识及出行消防安全知识。同时,消防宣传员热情与群众进行互动及有奖问答,送上大队定制的消防元素修甲套装、扇子、扑克牌等亲民小礼品,旨在通过实用的“手边物品”让消防知识“入眼、入脑、入心”,收获了群众的一致好评。

“使用灭火器要记住‘提、拔、握、压’四字口诀……”这期间,消防宣传员教授了干粉灭火器、防烟面罩、灭火毯的操作方法和注意事项,群众驻足认真学习,积极进行实操演练,在沉浸式体验中掌握了常见消防应急器材的正确使用方法。

此次活动进一步扩大了消防安全宣传覆盖面,增强了辖区群众的消防安全意识和逃生自救能力。下一步,经开区消防救援大队将持续加大夏季消防安全宣传力度,开展形式多样、内容丰富、贴近群众的消防宣传活动,营造全民“关注消防、支持消防、参与消防”的良好氛围,让安全成为群众生活最温暖的底色。

记者 鲁慧 通讯员 刘佳

区建设局
深入推进学查改
助力企业高质量发展

本报讯 为深入贯彻落实上级关于加强学习、查摆问题、改进工作的要求,今年,经开区建设局积极行动,以学为基、以查为要、以改为本,以学习、排查、整改为抓手,全面推进学查改工作,全面提升服务质量,取得了阶段性显著成效。

开展学习“常熏陶”。经开区建设局制订了系统全面的学习计划,将加强党的作风建设、党的政策方针,以及建设领域的专业知识作为重点学习内容。通过开展集中学习、专题研讨、案例分析等多种形式,提升全体干部职工的政治素养、服务水平及业务能力。邀请专家进行人防方案编报专题讲座,分享人防消防前沿动态和先进经验,组织开展“学查改·以企观政服务企业大走访活动”,服务保障实体经济、推动高质量发展。

排查打好“整改牌”。对人防工程设施设备进行细致检查,包括消防器材的配备与完好情况、消防供水系统是否正常运行、电气线路是否合规等。同时,关注人防工程的使用情况,排查是否存在违规占用疏散通道、违规改变使用功能等问题。在某小区的人防工程排查中,检查部分灭火器压力是否在正常范围,疏散通道是否存在杂物堆

放现象、防汛物资是否充足齐全等。针对排查出的问题,人防消防科迅速行动,督促全力整改。建立问题清单与整改台账,明确整改责任人和整改期限,实行跟踪督办,确保问题逐一销号。对于整改难度较大的问题,组织专家进行论证,制定科学合理的整改方案。

提升服务“增温度”。在学查改过程中,人防消防部门还注重服务提升。主动加强与各单位的沟通联系,为其提供人防消防工作指导,帮助解决实际困难。建立便捷的反馈渠道,及时了解企业群众对人防消防工作的意见和建议,不断改进工作方式方法,优化行政审批流程,提高办事效率,减少企业和群众办事时间和成本。

通过扎实推进学查改工作,经开区建设局干部职工的工作作风明显转变,服务意识和责任意识显著增强。下一步,经开区建设局将持续深化学查改工作,不断巩固和扩大学查改成果,建立长效机制,不断提升服务水平,以更加扎实的工作作风、更加有效的工作举措,推动全区建设事业高质量发展,为群众创造更加美好的居住和生活环境。

记者 鲁慧
通讯员 李超