

亚太社区志愿者指导孩子们绘画 本报记者 王译博 图

# 一融助创新 孵化治理新场景

经开区明湖街道亚太社区,经常有大学生来此进行社区服务实践,用自己的专业技能为居民解决困难问题。高校资源与社区资源融合,为居民带来了新服务,也为基层治理增添了新动能。

恒达智控的智能工厂里,人员、车辆、安防、能源……各项动态在数字化园区综合管控平台里一览无余。管理、制造等全流程智能化、自动化,一万多平方米的车间只需几名工人。

"一融助创新"是郑州市党建引领网格化治理"九个一"体系中的关键一环,即通过主体、资源、技术、场景等的融合,多维发力,推动城市治理模式创新,孵化治理新场景。同时依托网格提供优质服务,加速集聚创新资源要素,不断激发城市创新活力,赋能城市高效能治理和高质量发展。

#### 主体融合聚"众治"

上门维修家电、为老人免费理发、吃饭去社区食堂……如今在明湖街道亚太社区,居民生活中的很多问题不出小区就能得到解决。2023年,亚太社区携手河南机电职业学院,引入该校大学生创新创业项目良酷公设,融合高校资源与社区资源,打造了社区食堂、乐业小站、婴幼儿儿托育中心、日间照料中心等服务平台,为居民提供了丰富便利的服务,同时也培育出多家企业和社会组织。

在这个过程中,亚太社区也探索出一条"党群社校企"联合共治模式,通过整合社区、居民、社会组织、高校、企业等多方资源,织就了一张幸福的民生"服务网"。

多元主体融合,汇聚起社区 治理强大合力,同样的场景在二 七区大学路街道嵩山社区也能看 到。嵩山社区大力引入"合伙 人",整合网格长、社会组织、大学 生、企业、商户、志愿者等多方力 量参与社会治理,促进社区服务 更多元,绘就了一幅社区治理新 图景。

在党建引领下,依托网格,融合多元主体,提供优质服务,也吸引大量创新主体和优秀人才集聚郑州。近年来,郑州签约落地8所一流大学郑州研究院,国家级孵化器达到30家,高新技术企业突破6000家、科技型企业超过1.4万家,近三年吸引留郑大学生72万人。创新资源加速集聚、创新活动更加活跃,同时赋能城市治理和创新发展也更为有效。

#### 数实融合促"精治"

当今,数字技术已成为社会治理的重要支撑。郑州坚持把大数据作为推动基层治理提质增效的重要引擎,积极探索"党建+网格+大数据"的融合路径,通过构建数据汇聚、智能分析、快速响应的治理模型,实现基层治理的数字化、精准化与高效化。

通过构建"党建+网格+大数据+产业"协同模式,郑州汇集政务数据1356.5亿条,实现数智集团、水务集团等首批5家市管企业数据资产人表,示范带动UU跑腿、脱颖实业等多家优秀民营企业开展数据资产人表。党建与数字经济共促,也带动郑州数字经济规模不断突破,目前全市投用算力规模突破13000P,预计年底总量达到90000P。郑州也形成"郑州数据创新中心+中原数据要素生态产业园"的双核增长极,推动了全国重要的"数仓、数组、数港"建设。

#### 场景融合助"智治"

位于惠济区花园口镇的郑州元 溯农产品批发市场,蔬菜、水果、肉类 等各类农副产品交易热闹非凡。这 里的"元溯农产品市场管理智能体",实现了农产品全链条可追溯以及民 生商品价格等信息的自动监测,成为守护食品安全、帮助商户经营管理的"智慧大脑"。

聚焦场景融合,嵌入智能技术,郑州在产业园区构建"一产业一条链"矩阵,形成"数字底座+智能中枢+功能模块+应用场景"的服务体系,打造多类型行业智能体,为产业升级赋能,同时推动社会治理更加智慧高效。

数智赋能社会治理。郑州市新型智慧城市运行中心作为全市网格的神经中枢,归集各种数据资源,形成"人、情、地、事、物、组织"六要素动态数据库,通过可视化分析、智能化监管,解决"看不见、管不到"的问题;"郑好办"平台打政务天候、全场景、全链条的一站式政务服务体系,平台注册用户已突破2022万人,上线便民事项3000余项;"郑好拍"平台聚焦群众身边"关键小事",平台运行以来,已高效解决各类急难愁盼问题超233.9万件;"智慧信访"平台已影计处理信访问题10.2万

件,办结率达94.4%······ 同时,郑州市以数据中台为基础,推动多部门、多层级信息打通,打破"数据孤岛",实现资源共建共享,推动城市治理真正实现从"多头用力"向"协同发力"的转变。

在工业领域,经开区恒达智控打造"端到端"的智能体工厂,园区实现多场景全流程自动化以及园区管理和制造过程的智能化,三五个人即可管理一个工厂;在防汛应急领域,金水区沿黄片区兴达路街道,以专属网格为脉络,创新打造"三化三起来"沿黄网格智能体,让治黄更智慧……

以党建为轴、以网格为基,整合多元主体,撬动资源、技术、场景等要素深度融合,孵化社会治理新场景,共筑城市智能体。郑州正以融合之力,打造可持续治理生态,探索具有郑州特色的城市高效能治理新路径。

#### 本报记者 李宇航

### 我省规范工伤保险医疗服务 **工伤医疗费用应联网结算**

本报讯(记者 李娜)7月28日,记者 从省人社厅获悉,《河南省工伤保险医 疗服务管理暂行办法》日前出台,对我 省工伤保险协议服务机构管理和就医 费用结算进行了规范完善。《办法》8月 1日起施行。

据介绍,2024年我省工伤保险实现基金省级统收统支,为构建完整全面的省级统筹框架,按照要求,需要统一全省工伤医疗机构服务管理,对出合《办法》提出了更明确的要求。此外,全省各地工伤保险经办机构对于协议机构的管理虽然积累了一些经验,但仍存在流程、服务、监督、考核等方面不统一、各自为政的突出问题,需要从制度层面对协议机构管理进行统一规范。

《办法》明确,工伤保险医疗服务实行协议管理,对省、市社会保险行政部门和经办机构在协议机构管理中应当承担的责任和义务进行具体划分。工伤职工就医及医疗费用结算实行统一管理、分级负责原则。建立河南省工伤保险医疗专家库,为协议机构评估、监督考核、费用审核提供技术支撑。工伤保险医疗协议机构实行属地管理,全省互联互认。工伤治疗应当符合工伤保险药品目录、诊疗项目目录、住院服务标准和辅助器具配置目录规定。

《办法》明确了基金不予支付的5种 诊疗项目,对医疗保险基金不予支付但 确需工伤保险基金支付的个案性项目和 通用性项目分别提出解决方案。对工 伤职工可能涉及的急救抢救、省外受伤治疗、工伤康复、转诊转院等情形的就 医流程作了明确规定。明确了10种工 伤职工医疗费用工伤保险基金不予支付的情形。

明确工伤医疗费用应通过联网结算 方式支付;因急救抢救在非医疗协议机 构治疗及其他特殊原因无法进行联网结 算的,采取手工报销方式结算相关费用。

《办法》还明确了工伤职工省内跨参保地就医和跨省就医住院费用结算办法。

# 8月9月郑州残联将举办 4场残疾人专场招聘会

本报讯(记者 魏滢)7月28日,记者获悉,郑州市残联计划在8月和9月举办4场残疾人专场招聘会,每周五安排1场。

## 招聘会时间、地点

- 8月15日9:30~12:00 巩义专场,地点:正上豪布斯卡东北角
- 8月22日9:30~12:00经开专场,地点:盛华里购物中心广场
- 9月12日9:30~12:00 惠济专场,地点:惠济万达广场
- 9月19日9:30~12:00 郑州市秋季残 疾人就业专场,具体地点待定,将提前7 天通过官方渠道公布

招聘会现场将提供残疾人就业政策解读、职业指导、求职登记等一站式服务。针对就业困难残疾人,如重度残疾人、零就业家庭残疾人、应届高校残疾毕业生等,提供"一对一"精准帮扶服务。此外,招聘会现场还同步设立残疾人就业创业成果展示区,发挥创业带动就业示范效应。