# 敲开民心门 服务更精细

本报讯 为进一步深化党建引领 网格化高效能治理,全面掌握辖区基本信息和社情民意,7月份以来,中原区 桐柏路街道以网格为单元开展"敲门入户核信息、访民情、解堵点、防隐患"活动,力求实现"人、事、地、物、情、组织"网格管理全覆盖,提升网格治理精细化水平。

"人"得用心,居民信息核实准。"您好,我是桐柏路街道网格员,现在进行住户信息采集,谢谢您的配合。"社区网格员针对辖区周边中小学集中、人员流动大的特点化身信息"采集员",错峰人户

开展走访摸排工作,认真核实常住人员信息,及时采集更新新增人口、重点人群、特殊人群等信息,做到"底数清、情况明、数据实、无遗漏",为后续网格精准服务奠定基础。

"访"得实在,问题意见及时解。人户走访中,网格员用"问、听、记、讲、解"五字工作法,悉心收集居民的需求与问题。针对暑期儿童安全问题,中原制药厂社区组成宣传小队开展防溺水人户宣传活动,通过发放宣传手册、讲解"六不准"口诀等方式,强化家长监护意识,为儿童撑起"安全伞"。同时,街道就社

区走访情况复盘分析,商议方案、总结 经验,形成问题"及早发现、分类化解、 解决反馈"的闭环管理。

"解"得高效,难点堵点巧疏通。对发现的复杂问题或涉及多方利益的矛盾,街道和社区积极协调疏通堵点。近日,火二公司社区接到居民反映,朱屯西路1号院楼道污水外渗影响出行。网格员通过人户走访、电话、微信等方式沟通协调,仅用半天时间就解决了此事。

"防"得及时,安全隐患早排查。网格员走访不仅关注"人"的信息和"事"

的解决,更着眼于潜在风险的防护,叮嘱老人高温天气注意防暑,宣讲夏季用电及燃气安全知识。馨怡家园社区联合郑工医院、社区网格员及"红色代跑帮帮团"志愿者组成"健康服务专班",通过"上门体检+爱心联系卡"双服务模式,将专业健康关怀送进独居、失独老人家中,把实事办到群众心坎上。

桐柏路街道的敲门人户是社区与 居民深度交流的桥梁,是精准掌握辖区 动态、提供精细服务的重要途径。敲开 的是家门,连通的是民心。

记者 唐善普 通讯员 高子越

"从发现到修好只用了3小时,社区反应真快!"

## "网格巡查+快速响应"护航居民生活安全

本报讯 近日,中原区三官庙街道 三官庙社区工作人员在辖区巡查时发 现一处清水泄漏点,立即启动应急响 应机制,第一时间联系自来水公司抢 修,有效避免了水资源浪费和居民用 水受影响。

当日上午9时,社区网格员在例行

巡查中发现某楼栋外围地面有清水 渗出,经初步判断为地下供水管道破 损,当即拨打自来水公司24小时服务 热线,并组织工作人员疏散围观群 众,维持现场秩序。自来水公司抢修 队20分钟后抵达现场,社区工作人员 全程配合,协助确定漏点位置。经 查,系一处老旧供水管道渗漏所致。 抢修过程中,社区安排专人值守,及 时向周边居民通报维修进度,确保居 民出行安全。

中午12时前,漏水点已完成修复, 周边居民用水未受影响。"从发现到开 挖只用了3个小时,社区反应真快。"目 睹抢修全过程的李女士称赞道。

据了解,该社区建立的"网格巡查+快速响应"工作机制,要求网格员对辖区供水、供电等基础设施实行每日巡查,做到隐患早发现、早处置,切实守护好居民的生活安全。

记者 唐善普 通讯员 郭婧怡



#### 区疾控中心

### 零距离宣传爱肝护肝 做好健康第一责任人

本报讯 近日,中原区疾病预防控制中心(卫生监督所)(简称区疾控中心)开展了"社会共治,消除肝炎"主题系列宣传活动,普及肝炎疾病预防知识,提升全社会对肝炎防治工作的认识。

区疾控中心先后走进辖区 内长江公园、湾景社区广场,开 展"世界肝炎日"防治知识宣传, 工作人员通过开展丙肝、性病等 防治专题宣讲、现场答疑、发放 宣传单页和礼品等方式,为群众 详细讲解丙肝防治知识和预防控制措施,重点强调了丙肝可治愈、医保能报销的相关政策,并积极倡导群众养成健康文明的生活方式。此次宣传活动共发放丙肝防治知识宣传折页3000余份、宣传礼品500余份,解答现场咨询5000余人次。

此次宣传提高了居民对丙肝 的防范意识,倡导广大群众养成健 康文明的生活方式,做自己健康的 第一责任人。

记者 唐善普

## 建设路街道

## "星火聚爱"暖人心 草帽插花乐融融

活,拉近邻里距,办事处计划路益,共同举动,以手动,以手多退份。 导巧上 时不如生材 得意花艺术的瞬间。此次,展示才艺、交

老人与自己制作的草帽合影

本报讯 为丰富辖区老年人的晚年生活,拉近邻里距离,近日,中原区建设路街道办事处计划路社区联合德佑社工、贝壳公

益,共同举办以"星火聚爱"志愿服务活动,以手工草帽插花等活动,吸引众 多退休老人积极参与。

老人们在志愿者的耐心指导下,将各色鲜花与翠绿枝叶巧妙搭配,细心点缀在草帽上。大家时而交流插花技巧,时而分享生活趣事,欢声笑语不断。普通的草帽在老人们的巧手下,变成了一顶顶充满生机与创意的花艺作品。手捧得意之作,老人们一张张笑脸与花艺相映成趣,定格下温馨欢乐。瞬间。

此次活动不仅为老人们提供了 展示才艺、交流互动的平台,更将关爱与 温暖传递给每位老人,让老人们快乐度过 每一天。

记者 唐善普 通讯员 丹娜 文/图

## 绿东村街道

## 警民联手 守护居民"钱袋子"

本报讯 为切实提升社区居民防范电信网络诈骗的意识和能力,构筑安全"防火墙",近日,中原区绿东村街道陇南社区工作人员联合辖区民警组成反诈宣传小组,深入辖区内多个居民楼院,开展了一场接地气、人人心的反诈宣传专项行动,将安全知识送到居民"家门口"。

宣传现场,民警结合近期辖区 内及周边发生的真实诈骗案例,特 别是针对老年人易遭遇的"保健品 诈骗""冒充'公检法'诈骗",以及 年轻人易陷的"刷单返利""虚假网 络贷款"等常见诈骗类型,进行了 深入浅出的剖析。"骗子常冒充亲 友借钱,或谎称您涉案要求转账, 但凡涉及金钱,切记多方核实!"民 警温馨提醒。社区工作人员则化 身"反诈助手",同时发放图文并茂的宣传手册和精心设计的反诈提示单,手册上清晰印有诈骗手段识别要点和紧急止付联系方式,方便居民留存查阅。面对居民提出的"如何识别可疑链接""接到陌生来电怎么办"等具体困惑,宣传人员耐心逐一解答,引导大家掌握"不听、不信、不转账"的防骗核心原则,并手把手指导下载安装"国家反诈中心"APP,开启预警功能。

陇南社区将持续联合警方力量,通过楼栋微信群信息推送、定期举办反诈小课堂、在社区宣传栏更新警示案例等多种形式,将反诈知识融入居民的日常视野,警民携手共同守护好大家的财产安全。

## 记者 唐善普 通讯员 芦夏薪

## "护苗"进社区 营造健康成长环境

本报讯 为深入推进"护苗"专项行动,提升未成年人辨别网络谣言的能力,为孩子们营造健康清朗的网络成长环境,近日,中原区建设路街道阳光新城社区开展了"共'豫'清朗——网络辟谣,我们同行"主题"护苗"活动。

活动结合未成年人的认知特点,用生动案例开启"护苗"课堂。针对网络上常见的"零食致癌""某某明星不实绯闻"等易误导青少年的谣言,细致拆解谣言的传播路径——从最初的片面信息到被刻意加工,再借助社交平台快速扩散的过程,

让孩子们直观了解谣言如何"诞生"和传播,明白谣言对自身认知和网络环境的危害。

在"谣言识别小课堂"互动环节,志愿者引导孩子们总结出辨别谣言的小技巧, 提醒孩子们遇到不确定的信息时,可向家长、老师求助核实,做"网络安全小卫士"。孩子们还共同签署了"护苗网络辟谣小卫士"承诺书,承诺从自身做起,不信谣、不传谣,主动向身边同学宣传网络辟谣知识,争当"护苗"行动的小小宣传员。

## 记者 唐善普 通讯员 曹郁晴